

**Автономная некоммерческая организация дополнительного  
профессионального образования «Академия бизнеса и инновационных  
технологий»**



**С УТВЕРЖДАЮ»**

Директор  
Никишина О.Ю.

М.П. «02» октября 2017 г

**Учебный план  
Дополнительной профессиональной программы  
профессиональной переподготовки  
«Организация и управление гостиничным бизнесом»**

**Объем программы 576 часов**

**Учебный план  
для очно-заочной формы обучения**

Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, час.	Всего, ауд. час.	Аудиторные занятия, час.			СРС, час	Промежуточная аттестация			
			лекции	лабораторные занятия	прак. занятия, семинары		РК, Реф*	Т*	Зачет	Экзам
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Менеджмент	36	18	10		8	18	Реф.	Т		Э
2. Основы сервисологии. Клиентоориентированный сервис	36	18	10		8	18	Реф.	Т	3	
3. Здания и инженерные системы гостиниц	36	24	12		12	12	Реф. РК	Т	3	
4. Управление и организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	36	18	10		8	18	Реф. РК	Т		Э
5. Управление и организация деятельности службы бронирования гостиничных услуг	36	18	10		8	18	Реф. РК	Т	3	
6. Организация ресторанного сервиса	36	18	10		8	18	Реф. РК	Т		Э

7. Организация обслуживания гостей в процессе проживания	36	18	10		8	18	Реф.	Т	3	
8. Организация продаж гостиничного продукта	36	18	10		8	18	Реф. РК	Т		Э
9. Информативно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	36	18	10		8	18	РК	Т		Э
10. Маркетинг в гостиничной индустрии	36	18	10		8	18	Реф.	Т		Э
11. Управление персоналом	36	18	10		8	18	Реф. РК	Т		Э
12. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг	36	18	10		8	18	РК, Реф.	Т	3	
13. Деловое общение и профессиональный этикет	36	18	10		8	18	Реф. РК	Т		Э
14. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	36	18	10		8	18	Реф. РК	Т	3	
15. Основы рекламы в гостинично-туристической индустрии	36	18	10		8	18	Реф.	Т	3	
16. Организация службы безопасности в гостиницах	36	18	10		8	18	РК	Т	3	
<i>Итого</i>	576	366	166		200	210				
<i>Итоговая аттестация</i>	<i>итоговый междисциплинарный экзамен</i>									

\*РК - решение задач/контрольная работа,

Реф. – реферат

Т- тестовые задания