

Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования «Академия бизнеса и инновационных
технологий»



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Никишина О.Ю.

«02» октября 2017 г.

**Рабочая программа
дисциплины**

«Технологии управления образовательной организацией»

Дополнительная профессиональная программа
по переподготовке

«Менеджмент в образовании»

Квалификация выпускника
Руководитель образовательной организации

Форма обучения
очно-заочная, заочная

Москва, 2017

Составитель (и): к.ф.н.Яблоновская Татьяна Вячеславовна

Рецензент (ы): к.полит.н. Высоцкий Иван Васильевич

Рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета
Протокол № 1/ПС от 02.10.2017 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель реализации программы состоит в формировании профессиональных компетенций обучающихся, обеспечивающих выполнение нового вида профессиональной деятельности в области управления образовательной организацией.

Задачи:

- раскрыть возможности профессиональной коммуникации, взаимодействия с участниками образовательных отношений, систематизации, обобщения и распространения опыта управленческой деятельности для реализации задач инновационной образовательной политики;
- раскрыть индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательной организацией;
- охарактеризовать управленческие технологии исследования, проектирования, организации и оценивания реализации процесса управления образовательной организацией;
- привить навыки профессиональной коммуникации, взаимодействия с участниками образовательных отношений, систематизации, обобщения и распространения опыта управленческой деятельности для реализации задач инновационной образовательной политики;
- привить навык использования в профессиональной деятельности современных технологий менеджмента для исследования, проектирования, организации и оценивания реализации управленческого процесса;
- привить навык использования в профессиональной деятельности индивидуальных и групповых технологий принятия решений в управлении образовательной организацией.

2. Место дисциплины в структуре ДПП

Данная дисциплина входит в совокупность дисциплин необходимых для подготовки слушателя к выполнению нового вида профессиональной деятельности в области управления проектами (процессами) и технологиями в образовательной организации.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате изучения таких дисциплин как «Основы законодательства и государственной политики РФ в сфере образования в современных условиях», «Основы управления образовательной организацией», а также дисциплин предметной подготовки для приобретения дополнительной квалификации «Менеджер образования».

Освоение данной дисциплины необходимо (как предшествующее) для изучения следующих дисциплин: «Управление проектами и инновациями в образовательной организации»; «Обеспечение качества образования в соответствии с ФГОС»; «Управление финансами и доходами образовательной организации»; «Организация делопроизводства в образовательной»; «Консалтинг в образовательной организации».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины формируются следующие профессиональные компетенции:

- способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);
- владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);
- владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11);
- умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15);
- владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов (ПК-16);

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

•Знать:

- возможности профессиональной коммуникации, взаимодействия с участниками образовательных отношений, систематизации, обобщения и распространения опыта управленческой деятельности для реализации задач инновационной образовательной политики;
- управленческие технологии исследования, проектирования, организации и оценивания реализации процесса управления образовательной организацией;
- индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательной организацией.

•Уметь:

- осуществлять профессиональную коммуникацию, взаимодействие с участниками образовательных отношений, систематизацию, обобщение и распространение опыта управленческой деятельности для реализации задач инновационной образовательной политики;
- использовать в профессиональной деятельности современные технологии менеджмента для исследования, проектирования, организации и оценивания реализации управленческого процесса.

•Владеть:

- навыками использования в профессиональной деятельности индивидуальных и групповых технологий принятия решений в управлении образовательной организацией.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 62 часа.

4.1. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	62
Аудиторные занятия:	44
Лекции (Л)	20
Практические занятия (ПЗ)	24
Самостоятельная работа	18
Вид итогового контроля	Зачет

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	62
Аудиторные занятия:	32
Лекции (Л)	16
Практические занятия (ПЗ)	16
Самостоятельная работа	30
Вид итогового контроля	Зачет

4.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
		лекции	Практические занятия/семинары	самостоятельная работа	
1	Процессно-функциональный подход к управлению образовательной организацией: реализация управленческих функций в деятельности руководителя образовательной организации	6	8	6	-
2	Технологии управления образовательной организацией: типы, содержание, возможности применения	6	8	6	-

3	Стратегия выбора управленческой технологии руководителем образовательной организации.	8	8	6	-
ВСЕГО часов		20	24	18	Зачет

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
		лекции	Практические занятия/семинары	самостоятельная работа	
1	Процессно-функциональный подход к управлению образовательной организацией: реализация управленческих функций в деятельности руководителя образовательной организации.	4	4	10	-
2	Технологии управления образовательной организацией: типы, содержание, возможности применения.	6	6	10	-
3	Стратегия выбора управленческой технологии руководителем образовательной организации.	6	6	10	-
ВСЕГО часов		16	16	30	Зачет

4.3. Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Процессно-функциональный подход к управлению образовательной организацией: реализация управленческих функций в деятельности руководителя образовательной организации.

Процессно-функциональный подход к управлению образовательной организацией. Информационно-аналитическая, мотивационно-целевая, плано-прогностическая, организационно-исполнительская, контрольно-диагностическая и регулятивно-коррекционная функции управления, их сущность, содержание, реализация.

Тема 2. Технологии управления образовательной организацией: типы, содержание, возможности применения.

Современные технологии менеджмента образовательной организации: типы и содержание. Индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательной организацией. Специфика применения технологий управления в сфере образования.

Анализ современных технологий управления образовательной организацией с точки зрения их эффективности. Реализация индивидуальных и

групповых технологий принятия решений в управлении образовательной организацией.

Тема 3. Стратегия выбора управленческой технологии руководителем образовательной организации.

Оценивание возможностей технологий управления образовательной организацией. Стратегия выбора управленческой технологии руководителем образовательной организации в условиях реализации ФГОС.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

- традиционные: лекции, практические занятия;
- инновационные: интерактивные лекции (в режиме on-line и /или off-line);
- интерактивные: вебинары, чат, форумы, интернет-конференции;
- самостоятельная работа слушателей.

К интерактивным методам относятся также презентации с использованием различных вспомогательных средств: интерактивной доски, раздаточных материалов, видеофильмов, слайдов, мультимедийной презентации и т.п.

Интерактивные методы поощряют активное участие каждого в учебном процессе;

- способствуют эффективному усвоению учебного материала;
- оказывают многоплановое воздействие на обучающихся;
- осуществляют обратную связь (ответная реакция аудитории);
- формируют у обучающихся мнения и отношения; формируют жизненные навыки;
- способствуют изменению поведения.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Основными видами самостоятельной работы являются:

- выполнение индивидуальных заданий,
- изучение основной и дополнительной литературы,
- поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях.

6.1. Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Процессно-функциональный подход к управлению образовательной организацией.
2. Информационно-аналитическая, мотивационно-целевая, планово-прогностическая, организационно-исполнительская, контрольно-диагностическая и регулятивно-коррекционная функции управления, их сущность, содержание, реализация.

3. Проектирование управленческой деятельности руководителя образовательной организации на основе системно-деятельностного и процессно-функционального подходов.
4. Современные технологии менеджмента образовательной организации: типы и содержание.
5. Индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательной организацией.
6. Специфика применения технологий управления в сфере образования.
7. Оценивание возможностей технологий управления образовательной организацией.
8. Стратегия выбора управленческой технологии руководителем образовательной организации в условиях реализации ФГОС.
9. Архитектура системы поддержки принятия решений.
10. Методология построения экспертных систем.
11. Характеристика систем поддержки управленческих решений.
12. Информационные технологии стратегического планирования.
13. Компьютерные технологии управления предприятием.
14. Защита информации в компьютерных информационных системах.
15. Экономические аспекты эффективности от внедрения информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.

6.2. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов самостоятельной работы

1. Дайте характеристику основных областей управленческой деятельности в образовании; опишите уровни управления системой образования; проанализируйте функции и информационные потребности субъектов управления на различных административных уровнях.
2. Проанализируйте классификацию дидактических систем по способу управления познавательной деятельностью обучающегося и типу информационного процесса; раскройте сущность структурно-функционального подхода к управлению учебной деятельностью – входы, выходы, управления и механизмы реализации образовательного процесса.
3. Выполните сравнительный анализ функциональных возможностей систем управления обучением и систем управления учебным контентом; сформулируйте требования, предъявляемые к системам управления обучением в соответствии со спецификациями SCORM.
4. Сформулируйте определения понятий "мониторинг", "диагностика", "измерение", "оценка"; перечислите критерии и показатели, применяемые экспертами ЮНЕСКО для мониторинга состояния образования в мире и систем образования отдельных стран.
5. Сформулируйте определения понятий "качество образования", "эффективность образования", "всеобщее управление качеством"; опишите стандарты, устанавливающие требования к системам менеджмента качества образовательных организаций, а также стандарты обеспечения качества в вузах.

6.3. Примерные планы практических занятий

Задание №1. Разработка содержания практической управленческой деятельности руководителя образовательной организации в условиях реализации ФГОС.

Требования:

- заполнить таблицу «Содержание практической управленческой деятельности руководителя образовательной организации в условиях реализации ФГОС».

Функция управления, вид управленческой деятельности	Цель	Содержание	Формы реализации

Критерии оценивания:

на основе экспертизы правильности и полноты выбора всех перечисленных элементов, представленных по отношению к собственной управленческой деятельности, задание оценивается положительно.

Задание №2. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Требования:

- представить приемы разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска на примере собственной профессиональной деятельности.

Критерии оценивания:

на основе экспертизы правильности и полноты выбора всех перечисленных элементов, представленных по отношению к собственной управленческой деятельности, задание оценивается положительно.

Задание №3. Проектирование управленческой деятельности руководителя образовательной организации с применением технологий управления (по выбору обучающихся).

Требования:

на основе выбранной технологии управления спроектировать собственную управленческую деятельность по реализации ФГОС с указанием цели, основных направлений деятельности, этапов их реализации, планируемых результатов.

Критерии оценивания:

на основе экспертизы правильности и полноты выбора всех перечисленных элементов, представленных по отношению к собственной управленческой деятельности, задание оценивается положительно.

Критерии оценки уровня овладения слушателем компетенциями на этапе зачета по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа слушателя
--------	---------------------------------

Зачтено	слушатель показал глубокие знания программного материала, грамотно и логично его излагает, быстро принимает правильные решения, в ходе ответа демонстрирует глубокие знания основной и дополнительной литературы, умеет применять полученные знания к будущей профессиональной деятельности; если слушатель твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет полученные знания при решении практических вопросов, демонстрирует твердые знания основной литературы; если слушатель имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, не допускает грубых ошибок в ответе, требует в отдельных случаях наводящих вопросов для принятия правильного решения.
Не зачтено	слушатель не раскрыл содержание вопросов, не знает основной и дополнительной литературы в целом, отсутствуют знания по проблемам программного материала.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Батколина В.В. Теории и технологии дошкольного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Батколина В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2012.— 80 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21320>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
2. Братановский С.Н. Система управления образованием в России и организационно-правовые аспекты ее совершенствования [Электронный ресурс]: монография/ Братановский С.Н., Ермаченко Д.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2012.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8998>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
3. Фатеев А.М. Информационные и коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов-бакалавров по направлению 540600 (050700.62) — «Педагогика»/ Фатеев А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2011.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26487>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

б) дополнительная литература:

- 1 Батколина В.В. Психолого-педагогические теории и технологии начального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Батколина В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2012.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21304>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
2. Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»/ И.А. Коноплева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 591 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7041>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
3. Национальная система аккредитации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.В. Панкина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Академия

стандартизации, метрологии и сертификации, 2014.— 21 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44350>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Семенова Л.И. Основные направления совершенствования контроля и оценки уровня подготовки учащихся [Электронный ресурс]: монография/ Семенова Л.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 72 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36223>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

5. Трофимов Е.Н. Россия многонациональная. Политико-правовые основы управления национальными процессами (1906-2012 годы) [Электронный ресурс]: монография/ Трофимов Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2013.— 377 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30155>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6. Чертоляс Е.В. Управление дошкольным образованием. Предоставление услуг дошкольного образования в образовательных организациях разных организационно-правовых форм [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Направления подготовки: 050400.62 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология и педагогика дошкольного образования», 050100.62 «Педагогическое образование», профиль «Дошкольное образование», 050700.62 «Специальное (дефектологическое) образование», профиль «Дошкольная дефектология», 050700.62 «Специальное (дефектологическое) образование», профиль «Логопедия»; квалификация (степень) выпускника: бакалавр/ Чертоляс Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013.— 82 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32105>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

7. Шерри Н.С. Стратегия развития образования в регионе Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография/ Шерри Н.С., Симаева И.Н.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2010.— 223 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23934>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

в) интернет-ресурсы:

1. <http://www.edu.ru> — Сайт федерального портала «Российское образование».
2. <http://fcior.edu.ru/> — Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов.
3. <http://www.menobr.ru> — Портал информационной поддержки руководителей образовательных учреждений.
4. <http://www.mon.gov.ru> — Министерство образования и науки Российской Федерации.
5. <http://www.obrnadzor.gov.ru> — Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).
6. <http://www.ed.gov.ru> — Федеральное агентство по образованию (Рособразование).
7. <http://www.fasi.gov.ru> — Федеральное агентство по науке и инновациям (Роснаука).
8. <http://www.edu.ru> — Федеральный портал «Российское образование».
9. <http://www.school.edu.ru> — Российский общеобразовательный портал.

10. <http://www.ict.edu.ru> – Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании».

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учреждение располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционных, семинарских и практических занятий.

Слушатели имеют доступ с компьютеров, входящих в локальную сеть и сеть Wi-Fi, в Интернет.

В Учреждении организованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Данные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются слайд-лекции с обратной связью (интерактивные).

9. Методические указания слушателям по освоению дисциплины

Методические указания для слушателей по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

Самостоятельная работа имеет целью закрепление и углубление знаний и навыков, полученных на лекциях и семинарских занятиях по дисциплине, подготовку к зачету, а также формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Основными видами самостоятельной работы являются:

- подготовка докладов, сообщений по изученным вопросам;
- осмысление информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись;
- своевременная доработка конспектов лекций;
- подбор, изучение, анализ и конспектирование рекомендуемой литературы;
- подготовка к зачету.