

Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования «Академия бизнеса и инновационных
технологий»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Никишина О.Ю.

«02» октября 2017 г.



Рабочая программа
дисциплины
Стресс и посттравматическое стрессовое расстройство

Дополнительная профессиональная программа
по переподготовке

Экстремальная психология

Квалификация выпускника

Экстремальный психолог

Форма обучения

Очно-заочная, заочная

Москва, 2017

Составитель (и): Романова Наталья Игоревна

Рецензент (ы): Валяева Людмила Викторовна

Рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета
Протокол № 1/ПС от 02.10.2017

1. Цели и задачи освоения дисциплины

В современных условиях для каждого человека возникает вероятность оказаться в травматической ситуации (военные и насильственные действия, антропогенные и техногенные катастрофы, угрожающие жизни болезни, террористические акты и др.). Это лишь подчеркивает социальный заказ на разработку следующих задач: комплексного клинико-психологического изучения последствий пребывания в таких ситуациях, конструирования методов диагностики и оказания помощи.

Непрерывно растущее количество научно-прикладных исследований, посвященных посттравматическому стрессу, привело к выделению в самостоятельную междисциплинарную науку область изучения травматического стресса. Несмотря на высокую актуальность этой проблематики, ее разработка в отечественной науке находится на начальной стадии и заключается в основном в изучении посттравматических состояний у людей, подвергшихся различным видам психической травматизации.

Цель курса – расширение представлений о феноменологии, механизмах формирования и развития посттравматического стресса, анализ исторических и эмпирических результатов, посвященных проблеме, обучение навыкам психологической диагностики и оказания психологической помощи лицам с посттравматическими стрессовыми расстройствами.

Задачи курса:

- 1) дифференциация понятийного аппарата дисциплины и рассмотрение посттравматического стрессового расстройства, как самостоятельного клинико-психологического явления, обладающего собственными феноменологическими особенностями;
- 2) определение критериев посттравматического стрессового расстройства в целях квантификации данного заболевания;
- 3) анализ теоретических и эмпирических исследований по проблеме психологии посттравматического стрессового расстройства в историческом диапазоне с целью формирования комплексных представлений о феномене в профессиональном сознании студентов;
- 4) рассмотрение теоретических моделей посттравматического стресса как необходимого условия для понимания причин, механизмов формирования и феноменологических особенностей явления, а также дальнейший их учет в организации психодиагностической и консультативной работе практического психолога;
- 5) формирование умений и навыков диагностической и психотерапевтической работы с лицами с посттравматическими стрессовыми расстройствами.

2. Место дисциплины в структуре ДПП

Данный курс базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплины «Психопатология кризисных и экстремальных ситуаций». Дисциплина является основой для изучения дисциплин «Психология управления деятельностью людей в экстремальных ситуациях», «Организация деятельности службы экстренной психологической помощи и антикризисных подразделений». Данный курс имеет большое практическое значение, формируя у слушателя навыки эффективной работы с лицами с посттравматическими стрессовыми расстройствами

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Профессиональные компетенции:

Код	Содержание дисциплин
ПК-5	умением выявлять и анализировать информацию о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических (идеографических) методов
ПК-10	умением выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик
ПК-21	владением навыками популяризации психологических знаний, рекомендаций по использованию результатов психологических исследований и инноваций
ПК-24	владением навыками управления психологической деятельностью для эффективного удовлетворения потребностей клиента, создания здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды, обеспечения соответствия психологических продуктов и услуг стандартам качества

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- феноменологию посттравматического стрессового расстройства;
- модели анализа посттравматического стрессового расстройства, существующие в психологической науке;
- сведения о результатах эмпирических исследований зарубежных и отечественных ученых в области психологии посттравматического стрессового расстройства;
- информацию об особенностях оказания помощи лицам с посттравматическими стрессовыми расстройствами.

Уметь:

- сформулировать, организовать и реализовать систему консультативной и психотерапевтической помощи лицам с посттравматическими стрессовыми расстройствами;
- дифференцировать и отграничивать посттравматическое стрессовое расстройство от сходных явлений.

Владеть навыками:

- постановки диагноза посттравматического стрессового расстройства, ориентируясь на классификаторы психических и поведенческих расстройств;
- осуществления консультативной и психотерапевтической помощи лицам с посттравматическими стрессовыми расстройствами.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 14 часов

4.1. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	14
Аудиторные занятия:	6
Лекции (Л)	2
Практические занятия (ПЗ)	4
Самостоятельная работа	8
Вид итогового контроля	экзамен

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	14
Аудиторные занятия:	4
Лекции (Л)	2
Практические занятия (ПЗ)	2
Дистанционные занятия	2
Лекции (Л)	
Практические занятия (ПЗ)	2
Самостоятельная работа	8
Вид итогового контроля	экзамен

4.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Очно-заочная форма обучения

№	Раздел	Виды учебной работы, включая	Формы
---	--------	------------------------------	-------

п/п	ДИСЦИПЛИНЫ	самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				текущего контроля успеваемости
		лекции	практи ческие	семинары	самостоятельная работа	
1	Предметная область психологии посттравматического стрессового расстройства	1			2	рефераты
2	Теоретические модели посттравматического стрессового расстройства	1	1		1	рефераты
3	Эмпирические исследования посттравматического стрессового расстройства		1		2	рефераты
4	Особенности диагностики ПТСР		1		1	рефераты
5	Психотерапия посттравматического стрессового расстройства		1		1	рефераты
	ВСЕГО часов	2	4		8	экзамен

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
		Аудито р.заян ия	Дистан ц.заян ия	семинары	самостоятельная работа	
1	Предметная область психологии посттравматического стрессового расстройства	1	1		1	рефераты
2	Теоретические модели посттравматического стрессового расстройства	1			2	рефераты
3	Эмпирические исследования посттравматического стрессового расстройства	1			2	рефераты

4	Особенности диагностики ПТСР	1			2	рефераты
5	Психотерапия посттравматического стрессового расстройства		1		1	рефераты
	ВСЕГО часов	4	2	-	8	экзамен

4.3. Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Предметная область психологии посттравматического стрессового расстройства

Дифференциация понятий «стресс», «травматический стресс», «посттравматический стресс». Исторический аспект оформления исследований по психологии ПТСР. Критерии диагностики посттравматического стрессового расстройства. Диагностические критерии ПТСР в классификациях психических и поведенческих расстройств: критерии ПТСР по МКБ-10 ВОЗ и DSM-IV. Эпидемиология ПТСР. Феноменология посттравматического стрессового расстройства. Психологическая картина ПТСР. Предикторы ПТСР. Роль и значение травматических ситуаций в формировании ПТСР. Типы травматических ситуаций.

Тема 2. Теоретические модели посттравматического стрессового расстройства

Психодинамическая модель посттравматического стрессового расстройства. «Психическая травма» как центральное понятие психоаналитической интерпретации ПТСР (З. Фрейд, А. Фрейд, Д. Винникотт, М. Хан).

Когнитивная модель посттравматического стрессового расстройства. Исследования стресса (Р. Лазарус) и страха (А. Бек, Г. Эмери) в формировании когнитивного направления изучения ПТСР. Психическая травма как детерминанта возникновения ПТСР. Психическая травма как изменение базисных убеждений личности (концепция Р. Янофф-Бульман). Психосоциальная модель посттравматического стрессового расстройства. Социальные факторы (социальные условия и механизмы социальной адаптации) в развитии посттравматического стресса. Биологическая модель посттравматического стрессового расстройства. Анализ психофизиологических, биохимических и генетических исследований, подчеркивающих биологическую предрасположенность в формировании ПТСР.

Тема 3. Эмпирические исследования посттравматического стрессового расстройства

Посттравматическое стрессовое расстройство у ветеранов военных действий. Особенности ПТСР, обусловленные участием в боевых действиях. Психофизиологические и социально-психологические характеристики участников вооруженных действий во Вьетнаме, Афганистане, Чеченской республике.

Посттравматическое стрессовое расстройство, обусловленное катастрофами. Психологические последствия пребывания человека в зонах стихийных и техногенных катастроф. Результаты исследований ПТСР у ликвидаторов аварии на Чернобыльской АЭС, у спасателей и пожарных.

Посттравматическое стрессовое расстройство у онкологических больных. Психологические последствия переживания стресса, вызванного угрожающим жизни заболеванием.

Посттравматическое стрессовое расстройство, обусловленное террористической угрозой и ее последствиями. Психологические последствия террористических актов.

Тема 4. Особенности диагностики ПТСР

Метод наблюдения и беседы. Особенности поведения лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Особенности эмоциональной сферы лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Особенности когнитивной сферы лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Полуструктурированное интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей (ПТВПСД).

Анкеты и опросники. Опросник выраженности психопатологической симптоматики. Опросник психического состояния для диагностики психических последствий несения службы сотрудниками ОВД в экстремальных условиях.

Особенности применения и диагностические возможности методик.

Изучение диссоциаций. Опросник травматических ситуаций. Опросник перитравматической диссоциации. Шкала диссоциации. Особенности применения и диагностические возможности методик.

Тема 5. Психотерапия посттравматического стрессового расстройства

Помощь лицам с посттравматическими стрессовыми расстройствами как системная и комплексная задача. Направления помощи лицам с ПТСР: психофармакологическое, психотерапевтическое, реабилитационное.

Особенности психотерапевтической помощи лицам с ПТСР. Групповая и индивидуальная формы психотерапии: цели и задачи. Затруднения в межличностных контактах пациентов с ПТСР как барьер для оказания психологической помощи. Последовательные цели психотерапии в соответствии с фазами реакций пациента на травматическое событие. Стратегии поведения психотерапевтов.

Теоретические модели и их реализация при оказании помощи лицам с ПТСР. Направления: когнитивно-поведенческое, психоаналитическое. Цели и задачи, процедуры и техники.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

- традиционные: лекции, практические занятия, лабораторные работы, решение задач;
- инновационные: интерактивные лекции (в режиме on-line и /или off-line), метод-проектов;
- интерактивные: вебинары, чат, форумы;
- самостоятельная работа слушателей

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятие «посттравматическое стрессовое расстройство».
2. Дифференциальный подход к анализу терминологического аппарата дисциплины.
3. Основные положения концепции стресса Г. Селье.
4. Фазы развития стресса в теории Г. Селье.
5. Основные исторические вехи формирования взглядов о феномене посттравматического стресса.
6. Диагностические критерии ПТСР в МКБ-10 ВОЗ.
7. Диагностические критерии ПТСР в DSM-IV.
8. Сопоставительный анализ признаков ПТСР в классификаторах МКБ-10 ВОЗ и DSM-IV.
9. Распространенность ПТСР.
10. Психические функции и поведенческие проявления у лиц с ПТСР.
11. Семейный и интерперсональный контекст ПТСР.
12. Предикторы ПТСР.
13. Значение травматической ситуации в формировании посттравматического стрессового расстройства.
14. Типы травматических ситуаций.
15. Исследования психической травмы в работах П. Жанэ.

16. Концепт «психическая травма» во взглядах З. Фрейда, А. Фрейд, Д. Винникотта.
17. Взгляды современного психоанализа о соотношении психической травматизации и адаптационных процессов у человека.
18. Когнитивные концепции стресса и страха как первые попытки изучения посттравматического стресса в рамках когнитивной психологии.
19. Концепция психической травмы Р. Янофф-Бульман.
20. Место психосоциальных факторов в формировании посттравматического стрессового расстройства.
21. Нейропсихологическая гипотеза Л. Колба о развитии посттравматического стресса.
22. Психогенетические исследования посттравматического стресса.
23. Нарушение жизненной перспективы как результат психотравматизации.
24. Характеристики посттравматического стресса, обусловленного участием в боевых действиях.
25. Психологические характеристики ПТСР участников вооруженных конфликтов.
26. Психофизиологические характеристики ПТСР участников вооруженных конфликтов.
27. Посттравматический стресс у сотрудников ОВД, принимавших участие в боевых операциях.
28. Влияние последствий катастроф на возникновения посттравматического стресса.
29. Стресс радиационной угрозы и его последствия.
30. Психологические и психофизиологические особенности ликвидаторов аварий.
31. Психосоматические расстройства у ликвидаторов.
32. Особенности посттравматического стресса у спасателей.
33. Особенности посттравматического стресса у пожарных.
34. Особенности посттравматического стрессового расстройства у беженцев.
35. Психологические последствия переживания стресса, вызванного угрожающим жизни заболеванием.

36. Психологические последствия переживания стресса, вызванного последствием террористического акта.
37. Этнокультурные особенности посттравматического стресса.
38. Взаимосвязь суицидального поведения и ПТСР.
39. Анализ результатов исследований ПТСР участников войны во Вьетнаме.
40. Анализ результатов исследований ПТСР у жертв преступлений.
41. Анализ результатов исследований ПТСР у жертв сексуального насилия.
42. Особенности проявления ПТСР у детей.
43. ПТСР у детей, обусловленное стихийными бедствиями и катастрофами.
44. ПТСР у детей, связанное с военными действиями.
45. ПТСР у детей вследствие смерти близкого человека.
46. Виды насилия над детьми.
47. Психологические последствия насилия у детей.
48. Методы диагностики посттравматического стрессового расстройства у детей.
49. Принципы психотерапевтической работы при посттравматическом стрессовом расстройстве.
50. Основные направления помощи лицам с ПТСР.
51. Цели и задачи психотерапии пациентов с ПТСР.
52. Особенности психотерапии посттравматического стрессового расстройства.
53. Барьеры и затруднения, возникающие в психотерапевтическом процессе, обусловленные личностными и социально-психологическими особенностями пациентов с ПТСР.
54. Этапы проведения психотерапевтической работы.
55. Поведенческие стратегии психотерапевтов при работе с лицами с ПТСР.
56. Когнитивно-поведенческая психотерапия посттравматического стрессового расстройства.
57. Техника вскрывающих интервенций как метод оказания помощи.
58. Техника десенсибилизации и переработки травмирующих переживаний посредством движений глаз.

59. Тренинг преодоления тревоги.

60. Психодинамическая психотерапия ПТСР.

6.2. Примерная тематика рефератов

1. Понятия кризис: медицинская и психологическая модель кризиса.

2. Внутренние и внешние кризисы. Возможные исходы кризиса.

3. Чрезвычайная (экстремальная) ситуация. Классификация экстремальных ситуаций. Факторы экстремальной ситуации.

4. Главные принципы оказания помощи. Отличия работы психолога в экстремальной ситуации от обычной терапевтической. Правила первой помощи для психологов. Динамика психогенных расстройств.

5. Классификации стадий в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций (Решетников, Александровский).

6. Психология терроризма. Психологические портреты террориста и его жертвы. Виктимология. «Стокгольмский синдром».

7. Понятие стресса, стадии развития стресса.

8. Физиологические корреляты возникновения стрессовых реакций: тип нервной системы, гормональные особенности, наличие функциональной асимметрии головного мозга. 9. Субсиндромы стресса: вегетативный, эмоционально-поведенческий, когнитивный, социально-психологический.

10. Острая реакция на стресс, фазы течения, клиника, варианты выхода из этого состояния (хроническая социальная дезадаптация, психосоматическое и нервно-психическое расстройство). 11. Определение ПТСР. Типы ПТСР: тревожный, астенический, дисфорический, соматоформный. Клиническая картина

12. Посттравматическое расстройство личности.

13. Психологические последствия травмы.

14. Отдельные формы внешних кризисов. Горе, скорбь

Критерии оценивания учебной деятельности слушателя

Критерии оценки учебных действий студентов на лекциях, семинарах и практических занятиях (выступление с устным докладом, сообщением, подготовленным ответом, презентацией по обсуждаемому вопросу).

Лекции и практические занятия: оценивается посещаемость, активность, умение выделить главную мысль, самостоятельность при выполнении работы, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, уровень подготовки к занятиям и т.д.

Оценивание работы на лекциях осуществляется по совокупности качественных показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов:

Оценка	Характеристика ответа слушателя
21-25 баллов	<p>студент глубоко и всесторонне усвоил суть проблемы; уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает; опирается на знания основной и дополнительной литературы; тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения; посетил 80-100% занятий; свободно владеет системой научных понятий.</p>
16-20 баллов	<p>не допускает существенных неточностей; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; делает выводы и обобщения; посетил 60-80% занятий; владеет системой научных понятий.</p>
11-15 баллов	<p>тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть слушатель освоил суть проблемы, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности;</p> <p>испытывает затруднения в практическом применении знаний;</p> <p>посетил 60-40 % занятий; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; частично владеет системой научных понятий.</p>
0-10 баллов	<p>слушатель не усвоил суть проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при ее рассмотрении;</p> <p>испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать научные положения; посетил менее 40% занятий</p> <p>не формулирует выводов и обобщений; не владеет системой научных понятий.</p>

Критерии оценки самостоятельной работы слушателей

Самостоятельная работа: оценивается качество и количество выполненных самостоятельных работ, грамотность в оформлении, правильность выполнения и т.д.

Оценивание самостоятельной работы осуществляется по совокупности качественных показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов

Оценка	Характеристика ответа слушателя
21-25	<p>тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; обстоятельно и тщательно проанализированы все вопросы;</p>

баллов	<p>работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; рассмотренный материал связывается с практикой будущей профессиональной деятельности; правильно определены и достаточно полно освещены узловые вопросы темы; Оформлена работа в точном соответствии с требованиями.</p>
16-20 баллов	<p>тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; в целом проанализированы все вопросы, сделаны необходимые выводы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; в целом правильно определены узловые вопросы темы, но недостаточно полно раскрыто их содержание; имеются незначительные недостатки в оформлении работы</p>
11-15 баллов	<p>тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; тщательно проанализированы все вопросы; сделаны необходимые логические выводы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; имеются недостатки в оформлении работы</p>
0-10 баллов	<p>слушатель не понял смысл и содержание темы работы, не раскрыл содержание поставленных вопросов, допустил ряд грубых теоретических ошибок и не выполнил основные требования к оформлению работы.</p>

Критерии оценки учебных действий студентов по выполнению лабораторных работ по учебной дисциплине.

Оценка	Характеристики ответа студента
21-25 баллов	<p>Слушатель самостоятельно и правильно выполнил лабораторную работу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.</p>
16-20 баллов	<p>слушатель самостоятельно и в основном правильно выполнил лабораторную работу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные ПОНЯТИЯ.</p>
11-15 баллов	<p>слушатель в основном выполнил лабораторную работу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном научные понятия.</p>
0-10 баллов	<p>Слушатель в основном не выполнил лабораторную работу.</p>

Критерии оценки учебных действий студентов по решению учебных задач (проблемные ситуации, кейс-задачи).

Оценка	Характеристики ответа студента
21-25 баллов	<p>слушатель самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.</p>
16-20 баллов	<p>слушатель самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение,</p>

	используя научные понятия.
11-15 баллов	Слушатель в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном научные понятия.
0-10 баллов	Слушатель в основном не решил учебно-профессиональную задачу.

Критерии оценки учебных действий студентов по решению тестовых заданий

Оценка	Характеристики ответа слушателя
25-21 баллов	91-100% правильных ответов
16-20 баллов	75-90%
11-15 баллов	51-75%
0-10 баллов	Менее 50%

Критерии оценки учебных действий студентов при выступлении на коллоквиуме или с рефератом по обсуждаемому вопросу или с эссе по обсуждаемой теме

Оценка	Характеристики ответа слушателя
21-20 баллов	слушатель глубоко и всесторонне усвоил учебный материал; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает; опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; знает альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему; делает квалифицированные выводы и обобщения; владеть на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
16-20 баллов	Слушатель твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной и дополнительной литературы; не допускает существенных неточностей в анализе проблем; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; делает квалифицированные выводы и обобщения; владеть на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
11-15 баллов	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть слушатель освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной и дополнительной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности в анализе проблем; испытывает затруднения в практическом применении основных знаний; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; частично владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
0-10 баллов	слушатель не усвоил значительной части проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать научные положения; не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; не владеет на высококвалифицированном уровне системой

Промежуточная аттестация проходит в виде экзамена.

- **ОТЛИЧНО»** - если студент показал глубокие знания программного материала, грамотно и логично его излагает, быстро принимает правильные решения, в ходе ответа демонстрирует глубокие знания основной и дополнительной литературы, умеет применять полученные знания к будущей профессиональной деятельности;

- **«ХОРОШО»** - если студент твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет полученные знания при решении практических вопросов, демонстрирует твердые знания основной литературы;

- **«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** - если студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, не допускает грубых ошибок в ответе, требует в отдельных случаях наводящих вопросов для принятия правильного решения;

- **«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** - если студент не раскрыл содержание вопросов экзаменационного билета, не знает основной и дополнительной литературы в целом, отсутствуют знания по проблемам программного материала.

Таблица пересчета полученной слушателем суммы баллов по дисциплине в оценку:

41 -50 баллов	«отлично»
25-40 баллов	«хорошо»
11-24 баллов	«удовлетворительно»
0-10 баллов	«неудовлетворительно»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Шабанова Т.Л. Психология профессионального стресса и стресс-толерантности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шабанова Т.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 121 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19530>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Коломинский Я.Л. Социальная психология развития личности [Электронный ресурс]/ Коломинский Я.Л., Жеребцов С.Н.— Электрон. текстовые данные.—

Минск: Высшая школа, 2009.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20142>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Ольшанский Д.В. Психология террора [Электронный ресурс]/ Ольшанский Д.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2014.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36525>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Шапкин А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций [Электронный ресурс]: учебник/ Шапкин А.С., Шапкин В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 880 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17606>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Социальный стресс как познавательная и прикладная проблема [Электронный ресурс]: материалы международной научно-практической конференции (Омск, 27 февраля 2013 г.)/ Е.А. Альтерготт [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омская юридическая академия, 2013.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29835>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) дополнительная литература:

Практическое руководство по психологии посттравматического стресса. Часть 1. Теория и методы [Электронный ресурс]/ Н.В. Тарабрина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2007.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15290>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса [Электронный ресурс]: теория и практика/ Тарабрина Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2009.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15604>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Тарабрина Н.В. Практическое руководство по психологии посттравматического стресса. Часть 2. Бланки методик [Электронный ресурс]/ Тарабрина Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2007.— 77 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15575>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Стресс, выгорание, совладание в современном контексте [Электронный ресурс]/ Е.А. Сергиенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2011.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15651>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Бодров В.А. Психологический стресс. Развитие и преодоление [Электронный ресурс]/ Бодров В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2006.— 528 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7387>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 495 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15455>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Виртц У. Жажда смысла. Человек в экстремальных ситуациях. Пределы психотерапии [Электронный ресурс]/ Виртц У., Цобели Й.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2012.— 328 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15249>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Караяни А.Г., Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 247 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15453>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Сидоров П.И. Психология катастроф [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сидоров П.И., Мосягин И.Г., Маруняк С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2008.— 414 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8882>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. <http://www.psychology.ru/library> – электронная библиотека по психологии.
2. <http://www.gumer.info/> – крупная электронная библиотека, содержащая различную учебную и научную литературу по всем гуманитарным дисциплинам, в том числе психологии.
3. <http://bookap.info/> – библиотека психологической литературы.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учреждение располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционных, семинарских и практических занятий.

Слушатели имеют доступ с компьютеров, входящих в локальную сеть и сеть Wi-Fi, в Интернет.

В Учреждении организованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Данные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются слайд-лекции с обратной связью (интерактивные).

8. Методические указания слушателям по освоению дисциплины

Методические указания для слушателей по организации работы в процессе лекционных занятий

Для эффективного изучения дисциплины необходимо, в первую очередь, чётко усвоить указания, изложенные преподавателем на первой лекции, ознакомиться целевой установкой, структурой курса, списком рекомендованной литературы.

По основным темам дисциплины читаются лекции.

Лекция не должна быть пассивной формой занятий. На лекции необходимо активно работать: внимательно отслеживать ход рассуждений преподавателя, вести как можно более подробный конспект. При ведении конспекта часть страницы (поле) необходимо оставлять свободной для последующей доработки лекционного материала во время самостоятельной работы. Конспект следует вести так, чтобы им было максимально удобно пользоваться в последующем. Если какие-то высказанные преподавателем во время лекции положения не понятны, то необходимо их уточнить, задав соответствующие вопросы. Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.). Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников. Конспектируя письменные источники, слушатель имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, слушатель большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту. Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету или экзамену. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и указания.

Методические указания для слушателей по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

Самостоятельная работа имеет целью закрепление и углубление знаний и навыков, полученных на лекциях и семинарских занятиях по курсу, подготовку к экзамену, а также формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Основными видами самостоятельной работы по курсу являются:

- изучение отдельных теоретических вопросов при подготовке к семинарам, в том числе подготовка докладов, сообщений, рефератов по данным вопросам;

- осмысление информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись;
- своевременная доработка конспектов лекций;
- подбор, изучение, анализ и конспектирование рекомендуемой литературы;
- подготовка к экзамену.

В процессе освоения дисциплины предусмотрены также следующие виды занятий: вебинар, учебное экспертирование вебинара, модульное тестирование, мониторинг работы с текстами и др.

Методические указания для слушателей по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий семинарского типа является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Слушатель должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

Широкий круг источников, предлагаемый слушателям, позволяет не только расширить эрудицию, но и проникнуть в содержание современных управленческих направлений во всей их специфичности.

Практические занятия - один из самых эффективных видов учебных занятий, на которых слушатели учатся творчески работать, аргументировать и отстаивать свою позицию, правильно и доходчиво излагать свои мысли перед аудиторией, овладевать культурой речи, ораторским искусством.

В ответах слушателей должны быть проявлены самостоятельность, творческое отношение к содержанию освещаемого вопроса, убежденность в излагаемых взглядах. Выступления должны быть грамотными в литературном отношении и отражать их индивидуальность.

Активность каждого участника занятия проявляется и в том, как внимательно он слушает всех выступающих, замечает ли пробелы в их выступлениях, готов ли он вступить в дискуссию по обсуждаемому вопросу.

Для более успешного освоения материала слушателям предлагается следующая последовательность подготовки темы:

1. Внимательно ознакомьтесь с содержанием плана практического занятия.
2. Прочитайте конспект лекции.
3. Познакомьтесь с соответствующими разделами учебных пособий.
4. Прочтите рекомендуемую по теме литературу и составьте конспект прочитанного.
5. Проведите самоконтроль через соответствующие вопросы.
6. Составьте план изложения ответа на каждый вопрос плана занятия.

Тема должна быть изложена по плану, причем план можно предложить свой, в соответствии с той литературой, которая имеется у слушателя.

Во избежание механического переписывания материала рекомендованной литературы необходимо:

- а) представить рассматриваемые проблемы в развитии;
- б) провести сравнение различных концепций по каждой проблеме;
- в) отметить практическую ценность данных событий;
- г) аргументировано изложить собственную точку зрения на рассматриваемую проблему.

Методические рекомендации по выполнению рефератов

Составной частью учебного процесса является подготовка реферата. Она предполагает достижение более масштабных и глубоких теоретических целей в сравнении с контрольной работой. Подготовка реферата способствует углублению, систематизации и закреплению полученных слушателями теоретических знаний, умений самостоятельно применять полученные знания для решения задач, предусмотренных программой курса, дает навык работы с первоисточниками, периодической и научной литературой, включая статистические и другие источники.

Подготовка реферата является одной из первичных форм самостоятельного научного исследования. В результате творческого подхода на основе глубокого изучения литературы слушатель должен продемонстрировать индивидуальное понимание избранной темы.

Тема реферата выбирается слушателем самостоятельно из предоставленного преподавателем перечня или формулируется самостоятельно и согласовывается с преподавателем. При написании реферата слушателям целесообразно использовать не основную, но и дополнительную литературу, большую помощь в подготовке реферата может оказать сеть Интернет, где также можно получить нужную информацию. В работе по сбору, изучению и обработке материалов можно использовать все источники: материалы социологических исследований, научно-практических конференций, решения органов власти. При подготовке реферата может возникнуть необходимость исторического исследования. Найти опубликованные ранее и неопубликованные архивные документы помогут специальные справочники и указатели опубликованных работ.

Структура реферата состоит из следующих элементов:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Основная часть, состоящая из глав (параграфов).
5. Заключение.

Библиография (список использованной литературы).

Во Введении (1-2 страницы) обосновывается актуальность темы, кратко излагаются известные подходы к ее изучению в литературе, формулируются цели и задачи написания работы. Основная часть работы включает в себя материал, призванный отразить центральные вопросы выбранной темы. Заключение (1-2 страницы) должно содержать основные выводы, к которым пришел слушатель, работая над избранной темой.

Объем реферата не должен превышать 15-20 печатных страниц формата А4.

Общие требования к стилю изложения. Реферат должен быть выдержан в стиле научного текста, для которого характерны точность, лаконичность, аргументированность и доказательность. Правомерно использование определённых фразеологических оборотов, слов-связок, вводных слов, которые логически связывают предыдущую и последующую части текста. Без необходимости в текст не стоит вводить слова иностранного происхождения. В тексте не должно быть витиеватых оборотов, повторов, терминов и слов, точное значение которых слушателю неизвестно.

Библиография. Библиография, т.е. список использованной литературы, помещается после заключения. Список формируется в алфавитном порядке (по фамилиям авторов и заглавиям книг) и нумеруется. Авторы, носящие одинаковую фамилию, располагаются в алфавитном порядке по инициалам. Работы одного и того же автора располагаются в алфавитном порядке по заглавиям или в хронологическом порядке по годам издания.

Оформление печатного текста. Реферат принимается только в печатном виде. Его текст выполняется шрифтом «Times New Roman», размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный, нумерация страниц – вверху, от центра (номер на титульном листе не ставится), поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, правое – 1 см, левое – 3 см.

Все структурные элементы текста, кроме параграфов внутри глав, начинаются с новой страницы. Главы и параграфы должны иметь заголовки.

Листы реферата сшиваются в папке-скоросшивателе.