

Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования «Академия бизнеса и инновационных
технологий»



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Евизишина О.Ю.

«02» октября 2017 г.

Рабочая программа
дисциплины
Психология управления деятельностью людей в экстремальных ситуациях

Дополнительная профессиональная программа
по переподготовке
Экстремальная психология

Квалификация выпускника
Экстремальный психолог

Форма обучения
Очно-заочная, заочная

Москва, 2017

Составитель (и): Новикова Наталья Анатольевна

Рецензент (ы): Ольховиков Леонид Александрович

Рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета
Протокол № 1/ПС от 02.10.2017

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель - освоение технологий работы с людьми – жертвами экстремальных ситуаций; формирование знаний и умений работать в условиях чрезвычайной ситуации.

Задачи:

1. Получение знаний о психологической проблематике личности в кризисном состоянии;
2. Развитие междисциплинарных знаний в области методологии психологической помощи в кризисных ситуациях;
3. Развитие компетенций в области межличностного взаимодействия и навыков эффективного общения с другими людьми в контексте психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях;
4. Развитие компетенции, связанной с формированием профессиональной позиции при сопровождении личности в кризисном состоянии;

2. Место дисциплины в структуре ДПП

Дисциплина «Психология управления деятельностью людей в экстремальных ситуациях» логически и содержательно-методически взаимосвязана со всеми дисциплинами ДПП.

Дисциплина «Психология управления деятельностью людей в экстремальных ситуациях» является основой для последующего изучения дисциплины «Организация деятельности службы экстренной психологической помощи»
Изучение дисциплины помимо теоретической подготовки носит выраженную практическую направленность.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Профессиональные компетенции:

Код	Содержание дисциплин
ПК-14	владением знаниями об основных видах экспертной деятельности, роли психолога в различных видах экспертизы, содержания основных нормативных документов и этических принципов, регламентирующих деятельность психолога в экспертной практике
ПК-15	умением создавать методические комплексы, адекватные задачам экспертного исследования
ПК-25	владением основными методами руководства: постановки и распределения задач, делегирования и контроля, обратной связи и оценки исполнения, обучения на рабочем месте, индивидуального и группового принятия решений

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- классификацию экстремальных ситуаций;
- своеобразие воздействия различных экстремальных обстоятельств на психику человека на всех этапах его онтогенеза;
- условия продуктивной организации деятельности психолога в условиях чрезвычайной ситуации;

порядок координации группы экспресс психологической помощи в условиях чрезвычайных ситуаций;

типологию психических состояний жертв экстремальных ситуаций;

феномены эмоциональной волны.

Уметь:

производить подбор методов для работы с жертвами чрезвычайных обстоятельств; координировать стратегию деятельности на протяжении всего времени присутствия группы экспресс психологической помощи в условиях чрезвычайных ситуаций;

идентифицироваться и обособляться в условиях любой чрезвычайной ситуации;

управлять поведением и деятельностью людей – жертв экстремальных обстоятельств.

Владеть:

навыками проведения психодиагностики;

навыками беседы с людьми - жертв экстремальных обстоятельств;

навыками управления группами экспресс психологической группы

• 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 24 часа

4.1. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	24
Аудиторные занятия:	14
Лекции (Л)	6
Практические занятия (ПЗ)	8
Самостоятельная работа	10
Вид итогового контроля	зачет

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	24
Аудиторные занятия:	10
Лекции (Л)	4
Практические занятия (ПЗ)	6
Дистанционные занятия:	6
Лекции (Л)	2
Практические занятия (ПЗ)	4
Самостоятельная работа	8
Вид итогового контроля	зачет

4.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
		лекции	практические	семинары	самостоятельная работа	
1	Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы	1	1		2	Рефераты
2	Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений	1	1		2	Рефераты
3	Технологии психологической помощи в ситуации насилия	1	1		2	Рефераты
4	Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания	1	2		1	Рефераты
5	Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе	1	1		1	Рефераты
6	Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов	1	2		2	Рефераты
	ВСЕГО часов	6	8		10	зачет

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и			Формы текущего
-------	-------------------	---	--	--	----------------

		трудоемкость (в часах)				контроля успеваемости
		Аудитор. занятия	Дистанцион. занятия	семинары	самостоятельная работа	
1	Введение проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы	2	1		2	Рефераты
2	Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений	1	1		2	Рефераты
3	Технологии психологической помощи в ситуации насилия	2	1		1	Рефераты
4	Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания	1	1		1	Рефераты
5	Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе	2	1		1	Рефераты
6	Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов	2	1		1	Рефераты
	ВСЕГО часов	10	6	-	8	зачет

4.3. Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы

Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Клиническая и психологическая теории кризиса и кризисного состояния. Понимание кризиса как «опасности» и «возможности». Пусковые механизмы кризиса. Интегральная концепция кризиса
 Процесс психологического консультирования: основные этапы
 Оценка результативности психологического консультирования, «три вопроса» для исследования изменений. Основные техники терапевтического вмешательства
 Индивидуальный стиль психологического консультирования

Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Модель кризисной эрозии. Цели и задачи кризисной интервенции. Объектом работы при кризисной интервенции. Основные этапы кризисной

интервенции. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.

Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи. Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией. Психические реакции при катастрофах. Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций. Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы экстренной психологической помощи.

Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи. Цель и задачи дебрифинга; особенности проведения. Основные фазы дебрифинга: вводная фаза, фаза описания фактов, фаза описания мыслей, фаза описания переживаний, фаза описания симптомов, фаза обучения, завершающая фаза. Особенности проведения дебрифинга на каждой фазе.

Методы самопомощи в кризисных ситуациях: самонаблюдение, ведение дневника, автобиография, релаксация, работа со своими сновидениями, медитация.

Тема 2. Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений

Факторы суицидальной опасности: социально-демографические, медицинские, биографические, а также внешние обстоятельства и внутренние установки. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения: ситуационные, поведенческие, когнитивные, эмоциональные индикаторы суицидального риска, коммуникативные сигналы суицидального риска. Оценка суицидального риска.

Основные принципы работы по предотвращению суицида: установление контакта, получение информации, оценка суицидального потенциала, оценка и мобилизация ресурсов, выработка терапевтического плана. Психологические стратегии, направленные на снижение риска суицида. Личное отношение консультанта к проблеме умирания и суицида.

Консультирование суицидальных клиентов. Консультирование уцелевших после самоубийства. Возможности групповой кризисной психотерапии и реориентационного тренинга.

Тема 3. Технологии психологической помощи в ситуации насилия

Понятие и виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее. Цикл насилия. Признаки насилия у детей и подростков. Последствия насилия; последствия насилия у детей.

Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. «Стадии исцеления от насилия» (по С. Брукер). Особенности консультирования жертв семейного и сексуального насилия. Тренинг по ритмо-двигательной терапии и тренинг позитивного восприятия себя и асертивного поведения в психологическом сопровождении пострадавших от насилия. Особенности психологического сопровождения (консультирования, психотерапии и тренингов) с детьми, пострадавшими от насилия: тренинг саморазвития и самоопределения; консультирование в ситуации моббинга.

Тема 4. Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания

Понимание жизни и смерти в экзистенциально-гуманистической парадигме. Влияние на личность опыта столкновения со смертью. Понятие и виды потери. Картина острого горя.

Уровни работы с горем. Задачи горевания. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату. Возможности тренинга по краткосрочной позитивной терапии в психологическом сопровождении переживающих утрату.

Понятие паллиативной терапии. Задачи паллиативной психотерапии и паллиативной медицины. Основные положения и принципы паллиативного ухода.

Терминальные состояния как предмет психологической работы. Особенности терминальных состояний вне зависимости от происхождения и клинической картины. Психологические и социальные проблемы умирающих (больных на терминальных стадиях заболевания).

Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз и известие о приближающейся смерти (по Э. Кублер-Росс). Основные задачи психологической помощи на каждой стадии. Параметры психического статуса больного для оценки возможностей психологического сопровождения (А.В. Гнездилов, 2007). Психогенные реакции различных психологических типов больных на поздних стадиях заболевания (по А.В. Гнездилову).

Некоторые аспекты психологической помощи в работе с умирающими больными. Психотерапия терминальных больных. Психотерапия средой: психотерапевтическая этика хосписной службы, принципы взаимодействия и возможности невербальной терапии, терапия домашними животными. Звукотерапия (в том числе психотерапия посредством колокольного звона) и фитотерапия. Сказко-, театро- и куклотерапия: психотерапевтический театр Комтемук, Доктор-кукла (по А. Греф и Л. Соколовой).

Духовный аспект работы с умирающими. Профессиональная и личная позиция консультанта при работе с терминальными больными. Психотерапевтические возможности прощения. Психологическая поддержка родственников терминальных больных до и после смерти больного.

Тема 5. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе

Ключевые моменты психологической помощи при ПТСР. Основная цель и задачи психотерапии ПТСР. Особенности построения терапевтических отношений с клиентами, имеющими ПТСР.

Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе: групповая психотерапия, когнитивно-бихевиоральная (техника вскрывающих интервенций), техника переработки травмирующих переживаний посредством движениями глаз (ДПДГ), ослабление травматического инцидента (ОТИ), тренинг преодоления тревоги, гештальт-терапия, символ-драма, НЛП.

Особенности консультирования и психотерапии участников боевых действий. Тренинг по психофизиологической и социальной реадaptации участников военных действий.

Тема 6. Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов

Проблема эмоционального сгорания и вторичной травматизации помогающих специалистов. Потребности психологов-консультантов, работающих с кризисными клиентами. Понятие вторичной травмы. Аспекты личности помогающего специалиста, на которые влияет травма. Признаки и оценка вторичной травматизации.

Факторы преодоления вторичной травматизации терапевтов (по Ю. Даниелю). Основные направления в психологическом сопровождении и профилактики эмоционального выгорания специалистов.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

- традиционные: лекции, практические занятия, лабораторные работы, решение задач;
- инновационные: интерактивные лекции (в режиме on-line и /или off-line), метод-проектов;
- интерактивные: вебинары, чат, форумы;
- самостоятельная работа слушателей

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Перечислите формы и типы активности человека в напряженных и экстремальных ситуациях, их преимущества и недостатки.
2. Назовите факторы, определяющие формы и типы поведения в напряженных и экстремальных ситуациях.
3. Индивидуальные различия в реагировании на экстремальную ситуацию.
4. Классификация экстремальных психических состояний жертв чрезвычайных ситуаций.
5. Влияние экстремальных ситуаций на познавательные процессы человека.
6. Страх и его значение в обеспечении безопасности жизнедеятельности человека.
7. Фрустрация и стресс в экстремальной ситуации.
8. Первичные реакции человека на экстремальные ситуации.
9. Надежность деятельности человека в экстремальных ситуациях.
10. Устойчивость и толерантность человека к экстремальным ситуациям.
11. Способы психологической защиты человека и их краткая характеристика.
12. Групповое поведение людей в чрезвычайных ситуациях. Феномен толпы.
13. Категории массового стихийного поведения людей в экстремальных ситуациях.
14. Паника. Методы профилактики панических реакций.
15. Средства массовой информации и их роль в случаях чрезвычайных ситуаций.
16. Роль оповещения в условиях возможного возникновения чрезвычайных ситуаций.

17. Динамика поведения и психического состояния людей, подвергшихся воздействию стихийных бедствий и технических катастроф.

18. Оказание психологической помощи пострадавшим в экстремальной ситуации.

19. Управление поведением и деятельностью людей в социальном конфликте.

20. Управление поведением и деятельностью людей в этническом конфликте.

21. Война и экстремальные ситуации: управление поведением и деятельностью пострадавших.

22. Психические расстройства и изменение личности в результате воздействия экстремальных факторов.

23. Экстренная медико-психологическая помощь при психических расстройствах в экстремальной ситуации.

24. Методы и технологии управленческого воздействия на людей в экстремальных условиях.

6.2. Примерные вопросы для обсуждения

1. Что является целеполагающим фактором психологического консультирования?
2. Контакт: что вы вкладываете в это понятие; какими средствами он может быть достигнут; сколько времени требуется для его установления?
3. Перечислите основные навыки консультирования. Как вы считаете, для чего они нужны?
4. Что такое эмпатия? Чем она, на ваш взгляд, отличается от симпатии, идентификации и интерпретации? Как вам кажется, является ли способность к эмпатии навыком, «умелостью», т.е. можно ли ей научиться?
5. Что такое контракт, для чего он заключается. Какие затруднения могут возникнуть при незаключении контракта в рамках психологического консультирования? Может ли меняться, на ваш взгляд, контракт и если «да», то что может послужить тому причиной?
6. Как вы видите разделение ответственности в процессе психологического консультирования: за что ответственен консультант и за что клиент? А за что вы отвечаете (несете ответственность) как студент, обучающийся консультированию?
7. Что общего и различного между понятиями «сопротивление» и «защита». Приведите примеры того и другого (можно из собственного опыта).
8. В чем, на ваш взгляд, «польза» и «вред» переноса и контрпереноса.
9. Был ли у вас опыт присутствия с кем-то или чем-то? Опишите ваши переживания.
10. Какие личностные качества кажутся вам наиболее значимыми для профессии консультанта? В какой мере вы обладаете ими?
11. Какие уровни включает в себя кризисное состояние с точки зрения интегральной концепции кризиса?
12. Сформулируйте основные отличия кризисной интервенции от психотерапии.
13. Что является объектом работы в кризисной интервенции?
14. Назовите основные этапы кризисной интервенции.
15. Перечислите несколько отличий экстренной психологической помощи от обычной.
16. Назовите основные принципы, которые относятся к оказанию экстренной психологической помощи.
17. Перечислите фазы дебрифинга.

18. Какие методы самопомощи вам известны? Приведите пример применения метода самопомощи в реальной жизненной ситуации.

6.3. Примеры контрольных заданий по дисциплине

Задание 1. Групповая дискуссия

Обсудить в малых группах (парах) следующие вопросы и представить результаты обсуждения:

- Какова должна быть личная и профессиональная позиция консультанта при работе с кризисными состояниями?
- Какие препятствия (трудности) для психологов-консультантов могут быть при работе с кризисными клиентами?
- Какие ресурсы могут помочь консультантам (помогающим специалистам) поддерживать и сопровождать личность в кризисном состоянии?

Задание 2. Эссе «Три вопроса о психологической помощи»

Написать эссе на 3-5 страниц, осветив в нем три основных вопроса относительно методологии психологической помощи личности в кризисной ситуации:

1. В чем для вас цель консультирования (психологической помощи) и что бы вы хотели достичь в отношениях с клиентами, находящимися в кризисном состоянии?
2. Чем терапевтические (помогающие) отношения отличаются от других? В чем их особенность?

3. Что способствует и, наоборот, препятствует, на Ваш взгляд, построению в повседневной жизни отношений с другими людьми, основанных на психотерапевтических принципах понимания, доверия, безопасности и безоценочного принятия?

Задание 3. Упражнение «Ресурсы несовершенства» (автор - Е. Калитиевская)

Цель упражнения - осознать собственный стиль и профессиональную позицию психолога в работе с клиентами, находящимися в кризисном состоянии; исследовать, каким образом «нетипичные» (отвергаемые, неиспользуемые) особенности стиля взаимодействия с клиентами могут быть использованы для расширения собственного профессионального репертуара.

Материалы к упражнению: бумага формата А4, ручки.

Упражнение выполняется сначала индивидуально, согласно инструкциям, затем обсуждается и проигрывается в тройках. Результаты работы в тройках обсуждаются в группе.

Время на упражнение - 1,5-2 ч.

Задание 4. Упражнение «Исследование отношений «Я-Я», «Я-Они», «Я-Ты» (автор - А. Туманова).

Цель упражнения - изучить особенности собственных представлений (и стереотипов) относительно себя и других людей; исследовать особенности построения отношений с другими людьми в контексте личной и профессиональной деятельности; осознать, каким образом эти представления могут повлиять на оказание психологической помощи клиентам в кризисном состоянии.

Материалы к упражнению: бумага формата А4, цветные фломастеры и/или карандаши.

Упражнение выполняется сначала индивидуально, согласно инструкциям, затем обсуждается и анализируется в малых группах (тройках). Результаты работы обсуждаются в группе.

Время на упражнение - 1,5 ч.

Задание 5. Упражнение «Мой жизненный путь»

Цель упражнения - проанализировать собственный жизненный путь с точки зрения наличия в нем кризисных ситуаций.

Материалы к упражнению: бумага формата А3, цветные фломастеры и/или карандаши.

Упражнение выполняется сначала индивидуально, согласно инструкциям, затем обсуждается при необходимости в парах и/или в группе. Перед проведением упражнения можно сделать небольшую визуализацию.

Время на упражнение - 30-45 мин.

Задание 6 упражнения - сформировать образ безопасного места с целью последующего обращения к нему в процессе занятий. Образ безопасного места необходим для усиления чувства защищенности и безопасности при работе с кризисными состояниями других людей и при обращении к собственному травматическому опыту.

Описание: Упражнение выполняется сначала в общем кругу, затем образ визуализации рисуется каждым участником, затем обсуждается при необходимости в парах и/или в группе.

Материалы к упражнению: бумага формата А4, цветные фломастеры и/или карандаши.

Инструкция 1: Сделайте несколько глубоких вдохов и выдохов. Обращайте внимание на то, как вы дышите. Если какие-то мысли приходят вам в голову, то просто отпускайте их. Я хочу предложить вам представить себе место, в котором вы чувствовали бы себя максимально безопасно. Может быть, это место знакомо вам и вы его знаете. Может быть, оно существует у вас в доме или такое место было в доме вашей родительской семьи. Может быть, это место находится где-то в городе или на природе. А может быть, вы можете сейчас придумать себе это место.

Осмотрите внимательно это место. Послушайте звуки, которые есть в этом месте. Если в этом месте находятся люди, которых вы не знаете или которые вам не приятны, попросите их уйти. И сейчас в вашем безопасном месте старайтесь запомнить все те ощущения, которые есть у вас, когда вы находитесь там. Что связывает вас с этим местом?

Обратите внимание на ваше дыхание: как при вдохе ваша грудная клетка расправляется, а при выдохе - сужается. Чувствуйте, как ваши ноги опираются об пол, и как стул поддерживает ваше тело. В удобном для вас темпе возвращайтесь и открывайте глаза.

Инструкция 2: После медитации предлагается нарисовать свое безопасное место, а затем в кругу можно поделиться своими впечатлениями.

Участникам группы предлагается найти место своему рисунку в зале (аудитории) и поместить его туда на время занятий.

Затем целесообразно задать вопросы: «Как вы будете заботиться о себе на протяжении занятий и после них?», «Как или в каких случаях Вы будете использовать возможность «безопасного места»?».

Необходимо сказать о том, что этот рисунок поможет помнить о своем безопасном месте на протяжении всей работы группы и при необходимости к нему всегда можно вернуться.

Время на упражнение - 30-45 мин.

Задание 7. Дискуссия

Обсудить в малых группах (общем кругу) следующие вопросы: «Что значит для вас суицид?», «Какое место это понятие (явление) занимает в вашей жизни раньше и сейчас?», «Как менялось ваше отношение к суициду на протяжении жизни/профессионального становления?», «Какой личный аспект есть в вашем отношении к суициду и суицидентам (опыт взаимодействия с суицидентами, попытки суицида среди родственников и/или друзей, собственные размышления о суициде)?».

Задание 8. Упражнение «Обращение к прошлому опыту»

Цель упражнения - понимание состояния беспомощности и «тупика», характерного для личности с суицидальными намерениями, осознание собственных чувств в кризисные периоды; поиск внутренних ресурсов и основных направлений психологического сопровождения личности с суицидальными намерениями.

Описание: упражнение выполняется как визуализация, связанная с обращением к прошлому опыту переживания кризисного периода и мыслей о суициде. После обращения к безопасному месту студентам предлагается вспомнить тяжелый период в собственной жизни и поразмышлять над вопросами «Что удерживало от самоубийства?», «Что помогало в сохранении себя?», «В чем нуждались тогда?», «Что помогало в тот жизненный период и сегодня?».

Инструкция: «Постарайтесь вспомнить самый печальный день Вашей жизни. Помните, что Вы чувствовали? Отчаянье, безнадежность, неверие в то, что Вы сможете еще когда-нибудь быть счастливы. Может быть, в какой-то момент вам захотелось умереть. Может быть, Вы задумались о том, чтобы покончить с собой. Может быть, даже придумали план самоубийства. Если когда-нибудь с вами происходило нечто подобное, Вам должно быть знакомо чувство одиночества и страха от того, что Вы хотите сделать что-то недозволенное. Вы знаете, как это бывает, когда хочется рассказать о том, что чувствуешь, друзьям или родным, но боишься, что тебя не поймут или сочтут сумасшедшим. И Вы знаете, как хочется, чтобы рядом с Вами оказался человек, способный выслушать и понять Вас; способный помочь Вам...»

Обсуждение после визуализации должно быть направлено на поиск ответа на вопрос «В какой помощи нуждается человек, который хочет покончить с собой?»

Время на дискуссию - около 30 мин.

Задание 9. Упражнение «Клуб самоубийц» (автор - А. Смирнов, 2000)

Цель упражнения - исследовать различные составляющие суицидального поведения (то есть субличности суицидента) с помощью элементов гештальт-терапии и куклотерапии. Упражнение позволяет также смоделировать ситуацию оказания психологической помощи клиенту в ситуации суицидальных намерений, что развивает навыки психологического консультирования, а также позволяет студентам исследовать собственные представления о мотивах суицида и внутренних ресурсах.

Материалы к упражнению: цветная бумага, цветной картон, ножницы, скотч, клей, цветные фломастеры и/или карандаши, видеокамера и телевизор для просмотра и анализа видеозаписи - по желанию ведущего. Описание: Куклы изготавливаются индивидуально, согласно инструкциям, затем они представляются в кругу. Основная работа - моделирование взаимодействия различных субличностей - проходит в тройках (при небольшой группе ее можно сделать сразу в общем кругу).

Время на упражнение - 1,5-2,5 часа.

Задание 10. Упражнение «Насилие в моей жизни»

Цель - обсуждение личного опыта, связанного с межличностным насилием. Задачи: развить способность идентифицировать себя не только как объект насилия, но и как возможный источник насилия; способствовать развитию навыков положительного преодоления ситуаций, связанных с насилием; развить качества терпимости и ответственности.

Инструкции:

1. Проведите небольшой мозговой штурм по понятию «насилие» и попросите студентов привести примеры насилия из повседневной жизни, например, словесные оскорбления, обидные слова, насмешки, проход без очереди, драки и т.п. Уточните, что речь идет именно о «будничном» насилии, а не о терроризме или геноциде. Соберите все примеры на доску (лист флип-чарта), так как они пригодятся для второй части упражнения - «Электростанция».

2. Попросите всех в течение 5 минут вспомнить эпизоды из своего личного опыта, когда:

Кто-то применял насилие против них, Они применяли насилие против других,

Когда они становились свидетелями насилия, но не вмешивались. Описание: После работы в группе (в малых группах) результаты упражнения следует обсудить. Начать можно с краткого обсуждения упражнения, насколько оно было сложным (или простым) и почему. Затем - проанализировать причины и следствия описанных выше ситуаций.

Участникам группы можно предложить рассказать о своем опыте, о том, что они чувствуют по этому поводу. Дискуссию можно провести с использованием следующих вопросов:

1. Почему возникла ситуация, сопровождавшаяся насилием?
2. Как бы поступили другие члены группы в схожих обстоятельствах?
3. Почему вы повели себя именно таким образом?
4. Что вы могли бы сделать по-другому? Есть ли какие-нибудь предложения у группы?
5. Что можно было бы сделать, чтобы предотвратить инцидент?
6. В случае в), почему вы не вмешались?
7. Каковы были причины инцидента?
8. Сколько подобных инцидентов возникает в следствие недопонимания, сколько - становится следствием негативных эмоций (злости, ревности, раздражения), сколько - следствием различий в культуре, обычаях, мнениях и верованиях?
9. Что вы понимаете под словом «терпимость»? Какие определения вы бы дали ему? Означает ли это, что люди должны терпеть все, что делают и говорят другие?

10. Почему терпимость является исключительно важной компетенцией для психолога?

Это упражнение подходит для ролевой модели и какой-нибудь инцидент можно разыграть в группе, придумывая альтернативные сюжетные ходы. Время: 60 минут.

Задание 11. Упражнение «Разрешение конфликтов» или «Электростанция»

Цели - углубление знаний понимания проявлений насилия и его причин, развитие навыков сотрудничества и работы в группе, выработка чувства ответственности за поиск творческих решений проблемы насилия.

Материалы: длинный шнур (по длине аудитории), ножницы, по 6 листов формата А; на каждого участника, скотч.

Описание: На отдельных листах бумаги необходимо написать маркером 10-12 ключевых слов (коротких фраз) проявлений насилия (из тех, что обсуждалось выше). Сложить листки пополам и развесить их на протянутом на высоте 1 метра шнуре (шнур не должен быть натянут слишком сильно, так как участникам придется связывать концы после каждой «аварии»). Расстояние между листками должно быть около 50 см, а их края можно закрепить скотчем, чтобы они оставались на своих местах.

Группа студентов делится на две подгруппы. Перед началом упражнения студентам предлагается представить, что данная «электростанция» производит мощную негативную энергию, из-за которой часто происходят аварии (ведущий изображает аварию, разрезая шнур между двумя листами, описывающими ситуации насилия). Их задача как «монтеров» - исправить положение и пустить по проводам «положительную энергию», предложив ненасильственное решение проблемы.

Для этого по одному «монтеру» от каждой группы бегут к месту разрыва и берутся каждый за свой конец шнура, соединяя таким образом «провод». В это время они зачитывают ситуации, написанные на ближайших к месту разрыва листах.

У каждой группы есть по 5 минут для того, чтобы придумать решения для этих двух проблем. Затем группы делятся между собой предположениями, обсуждают их и согласовывают свои решения по обеим проблемам. Эти решения записывают на новых листках и передают «монтерам». «Монтеры» связывают шнур и прикрепляют листки над соединением «разрыва».

Упражнение можно продолжить до тех пор, пока все листки с «проявлениями насилия» не будут заменены листками с «решениями».

После упражнения целесообразно провести обсуждение: как чувствовали себя участники во время упражнения? Понравилось ли оно им или нет? Почему? Какие были выявлены причины различных проявлений насилия? Реалистичны ли предложенные решения? С какими трудностями или с каким сопротивлением можно столкнуться при реализации этих решений?

Данное упражнение можно модифицировать в соответствии со спецификой группы и ее уровнем готовности. Например, вместо проявлений насилия могут быть чувства клиентов, переживающих последствия насилия и тогда задачей студентов будет предложить методы психологической помощи, направленные на проработку этих чувств.

Время: 40-60 минут.

Задание 12. Упражнение «Потеря»

Каждому участнику группы предлагается письменно ответить на следующие вопросы:

- Вспомните и запишите самую важную для вас потерю за последнее время (3 года);
- Была ли потеря неожиданной? Сколько предупредительных знаков, говорящих о том, что события развиваются к худшему, вы получили? Были ли у вас какая-либо возможность предотвратить потерю?
- Опишите ваши чувства по отношению к вашей потере **тогда**, когда она произошла и **сейчас**, когда вы вспоминаете о ней.
- Опишите свое состояние здоровья (возможно, появившиеся болезни или недомогания) в **тот** период, когда случилась эта потеря и свои телесные переживания **теперь**, когда вы вспоминаете о ней.
- Напишите, что вы потеряли в результате этой потери.
- Определите, какой смысл у этой потери лично для вас (ради чего вы ее пережили).
- Содержалось ли в вашей потере какое-либо скрытое обращение к вам? На что в вашей жизни потеря открыла вам глаза? Что вы приобрели в результате этой потери (то, чему вы научились, поняли)?

Время на работу: 15-20 минут.

Время на обсуждение в парах: 20 минут.

Наиболее важные впечатления можно обсудить в кругу.

Задание 13. Упражнение «Прощание с потерей» (с элементами гештальт-терапии)

Ведущий 3 раза обходит круг с «горячим стулом» для того, чтобы каждый участник мог сказать о чем-либо своей потере либо сказать что-либо себе от имени своей потери или просто посмотреть на себя ее глазами.

Наиболее важные впечатления после упражнения можно обсудить в кругу.

Задание 14. Упражнение «Три года»

Цель упражнения - осознать наиболее важные жизненные цели.

Описание: задание делается индивидуально с использованием визуализации, затем обсуждается в кругу (при необходимости делается тур обсуждения в парах).

Инструкция: Сядьте удобно. Закройте глаза. Следите за вашим дыханием. Вы вдыхаете и выдыхаете. Отмечайте, какие части вашего тела движутся, когда вы дышите. Заметьте, где тело касается стула. Позвольте себе довериться стулу, пусть он сам поддерживает ваше тело.

Представьте, что вы узнали: вам осталось жить три года. Вы будете совершенно здоровы все это время... Какова ваша первая реакция на это известие? Начали ли вы сразу строить планы или разозлились, что вам дано так мало времени?

Вместо того чтобы испытать "ненависть, к тому, что меркнет свет", или завязнуть в трясине фантазий о деталях надвигающейся смерти, решите лучше, как вам хочется провести это время, как вы хотите прожить эти последние три года.

Где бы вы хотели их прожить? С кем бы вы хотели их прожить? Хотите ли вы работать? Или учиться?

После того, как ваше воображение построит картину жизни в течение этих последних трех лет, сравните с той жизнью, которой вы живете сейчас. В чем

сходство между ними? А в чем отличие? Есть ли в этой воображаемой картине что-то, что вы хотели бы включить в ваше нынешнее существование?

Теперь осознайте, что предположение о вашей смерти через три года - это только игра воображения, которая понадобилась, чтобы выполнить упражнение. Вы можете отбросить эти мысли. Но оставьте от этой игры то, что вам подходит, и что вы хотели бы сохранить. Запишите, какой опыт вы приобрели, выполняя это упражнение.

Поделитесь с группой тем, чем хотелось бы поделиться.

Задание 15.

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций имеющиеся подходы и программы по комплексной реабилитации вынужденных переселенцев из «горячих точек». Подготовьте презентацию в группе.

Задание 16.

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт организации психологической помощи военнослужащим, проходившим службу в «горячих точках», а также членам их семей. Подготовьте презентацию в группе.

Задание 17.

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт подготовки населения и/или специалистов к оказанию помощи жертвам террористических актов. Подготовьте презентацию в группе.

Задание 18.

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт использования методов трансперсональной психологии и телесной терапии в работе с травмой и ПТСР. Подготовьте презентацию в группе.

Задание 19.

Сравните возможности, ограничения и эффективность таких методов работы с ПСТР, как: метод десенсибилизации и переработки травм движениями глаз (ДПДГ), ослабление травматического инцидента (ОТИ), визуально-кинестетическая диссоциация (ВКД), дебрифинг.

Критерии оценивания учебной деятельности слушателя

Критерии оценки учебных действий студентов на лекциях, семинарах и практических занятиях (выступление с устным докладом, сообщением, подготовленным ответом, презентацией по обсуждаемому вопросу).

Лекции и практические занятия: оценивается посещаемость, активность, умение выделить главную мысль, самостоятельность при выполнении работы, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, уровень подготовки к занятиям и т.д.

Оценивание работы на лекциях осуществляется по совокупности качественных показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов:

Оценка	Характеристика ответа слушателя
21-25 баллов	<p>студент глубоко и всесторонне усвоил сущность проблемы;</p> <p>уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает;</p> <p>опирается на знания основной и дополнительной литературы;</p> <p>тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</p> <p>умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</p> <p>делает выводы и обобщения;</p> <p>посетил 80-100% занятий;</p> <p>свободно владеет системой научных понятий.</p>
16-20 баллов	<p>не допускает существенных неточностей;</p> <p>увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</p> <p>аргументирует научные положения;</p> <p>делает выводы и обобщения;</p> <p>посетил 60-80% занятий;</p> <p>владеет системой научных понятий.</p>
11-15 баллов	<p>тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть слушатель освоил суть проблемы, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</p> <p>допускает несущественные ошибки и неточности;</p> <p>испытывает затруднения в практическом применении знаний;</p> <p>посетил 60-40 % занятий;</p> <p>затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</p> <p>частично владеет системой научных понятий.</p>
0-10 баллов	<p>слушатель не усвоил суть проблемы;</p> <p>допускает существенные ошибки и неточности при ее рассмотрении;</p> <p>испытывает трудности в практическом применении знаний;</p> <p>не может аргументировать научные положения;</p> <p>посетил менее 40% занятий</p> <p>не формулирует выводов и обобщений;</p> <p>не владеет системой научных понятий.</p>

Критерии оценки самостоятельной работы слушателей

Самостоятельная работа: оценивается качество и количество выполненных самостоятельных работ, грамотность в оформлении, правильность выполнения и т.д.

Оценивание самостоятельной работы осуществляется по совокупности качественных показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов

Оценка	Характеристика ответа слушателя
21-25 баллов	тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; обстоятельно и тщательно проанализированы все вопросы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; рассмотренный материал связывается с практикой будущей профессиональной деятельности; правильно определены и достаточно полно освещены узловые вопросы темы; Оформлена работа в точном соответствии с требованиями.
16-20 баллов	тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; в целом проанализированы все вопросы, сделаны необходимые выводы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; в целом правильно определены узловые вопросы темы, но недостаточно полно раскрыто их содержание; имеются незначительные недостатки в оформлении работы
11-15 баллов	тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; тщательно проанализированы все вопросы; сделаны необходимые логические выводы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; имеются недостатки в оформлении работы
0-10 баллов	слушатель не понял смысл и содержание темы работы, не раскрыл содержание поставленных вопросов, допустил ряд грубых теоретических ошибок и не выполнил основные требования к оформлению работы.

Критерии оценки учебных действий студентов по выполнению лабораторных работ по учебной дисциплине.

Оценка	Характеристики ответа студента
21-25 баллов	Слушатель самостоятельно и правильно выполнил лабораторную работу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
16-20 баллов	слушатель самостоятельно и в основном правильно выполнил лабораторную работу, уверенно, логично, последовательно и

	аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
11-15 баллов	слушатель в основном выполнил лабораторную работу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном научные понятия.
0-10 баллов	Слушатель в основном не выполнил лабораторную работу.

Критерии оценки учебных действий студентов по решению учебных задач (проблемные ситуации, кейс-задачи).

Оценка	Характеристики ответа студента
21-25 баллов	слушатель самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
16-20 баллов	слушатель самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
11-15 баллов	Слушатель в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном научные понятия.
0-10 баллов	Слушатель в основном не решил учебно-профессиональную задачу.

Критерии оценки учебных действий студентов по решению тестовых заданий

Оценка	Характеристики ответа слушателя
25-21 баллов	91-100% правильных ответов
16-20 баллов	75-90%
11-15 баллов	51-75%
0-10 баллов	Менее 50%

Критерии оценки учебных действий студентов при выступлении на коллоквиуме или с рефератом по обсуждаемому вопросу или с эссе по обсуждаемой теме

Оценка	Характеристики ответа слушателя
21-20 баллов	слушатель глубоко и всесторонне усвоил учебный материал;

	<p>уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает;</p> <p>опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</p> <p>умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</p> <p>знает альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, делает квалифицированные выводы и обобщения;</p> <p>владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.</p>
16-20 баллов	<p>Слушатель твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной и дополнительной литературы;</p> <p>не допускает существенных неточностей в анализе проблем;</p> <p>увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</p> <p>аргументирует научные положения;</p> <p>делает квалифицированные выводы и обобщения;</p> <p>владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.</p>
11-15 баллов	<p>тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть слушатель освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной и дополнительной литературы;</p> <p>допускает несущественные ошибки и неточности в анализе проблем;</p> <p>испытывает затруднения в практическом применении основных знаний;</p> <p>слабо аргументирует научные положения;</p> <p>затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</p> <p>частично владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.</p>
0-10 баллов	<p>слушатель не усвоил значительной части проблемы;</p> <p>допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</p> <p>испытывает трудности в практическом применении знаний;</p> <p>не может аргументировать научные положения;</p> <p>не формулирует квалифицированных выводов и обобщений;</p>

	не владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
--	---

Промежуточная аттестация:

Промежуточная аттестация проходит в виде зачета.

Результаты зачета определяются оценками «зачтено», «незачтено».

Критерии оценки уровня овладения студентами компетенциями на этапе зачета по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа слушателя
Зачтено	слушатель показал глубокие знания программного материала, грамотно и логично его излагает, быстро принимает правильные решения, в ходе ответа демонстрирует глубокие знания основной и дополнительной литературы, умеет применять полученные знания к будущей профессиональной деятельности; слушатель твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет полученные знания при решении практических вопросов, демонстрирует твердые знания основной литературы
Не зачтено	слушатель не раскрыл содержание вопросов, не знает основной и дополнительной литературы в целом, отсутствуют знания по проблемам программного материала.

ответ на «зачтено» оценивается от 11 до 25 баллов;

ответ на «не зачтено» оценивается от 0 до 10 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности слушателя по дисциплине составляет 50 баллов.

Таблица пересчета полученной слушателем суммы баллов по дисциплине в оценку:

зачтено	25-50 баллов
Не зачтено	0-24 аллов

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Шабанова Т.Л. Психология профессионального стресса и стресс-толерантности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шабанова Т.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 121 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19530>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-

Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Коломинский Я.Л. Социальная психология развития личности [Электронный ресурс]/ Коломинский Я.Л., Жеребцов С.Н.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2009.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20142>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Ольшанский Д.В. Психология террора [Электронный ресурс]/ Ольшанский Д.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2014.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36525>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Шапкин А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций [Электронный ресурс]: учебник/ Шапкин А.С., Шапкин В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 880 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17606>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Социальный стресс как познавательная и прикладная проблема [Электронный ресурс]: материалы международной научно-практической конференции (Омск, 27 февраля 2013 г.)/ Е.А. Альтергот [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омская юридическая академия, 2013.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29835>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) дополнительная литература:

Практическое руководство по психологии посттравматического стресса. Часть 1. Теория и методы [Электронный ресурс]/ Н.В. Тарабрина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2007.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15290>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса [Электронный ресурс]: теория и практика/ Тарабрина Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2009.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15604>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Тарабрина Н.В. Практическое руководство по психологии посттравматического стресса. Часть 2. Бланки методик [Электронный ресурс]/ Тарабрина Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2007.— 77 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15575>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Стресс, выгорание, совладание в современном контексте [Электронный ресурс]/ Е.А. Сергиенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2011.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15651>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Бодров В.А. Психологический стресс. Развитие и преодоление [Электронный ресурс]/ Бодров В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2006.— 528 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7387>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 495 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15455>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Виртц У. Жажда смысла. Человек в экстремальных ситуациях. Пределы психотерапии [Электронный ресурс]/ Виртц У., Цобели Й.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2012.— 328 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15249>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Караяни А.Г., Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 247 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15453>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Сидоров П.И. Психология катастроф [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сидоров П.И., Мосягин И.Г., Марунык С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2008.— 414 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8882>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:
<http://www.psychology.ru/library> – электронная библиотека по психологии.

<http://www.gumer.info/> – крупная электронная библиотека, содержащая различную учебную и научную литературу по всем гуманитарным дисциплинам, в том числе психологии.

<http://bookap.info/> – библиотека психологической литературы.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учреждение располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционных, семинарских и практических занятий.

Слушатели имеют доступ с компьютеров, входящих в локальную сеть и сеть Wi-Fi, в Интернет.

В Учреждении организованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Данные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются слайд-лекции с обратной связью (интерактивные).

8. Методические указания слушателям по освоению дисциплины

Методические указания для слушателей по организации работы в процессе лекционных занятий

Для эффективного изучения дисциплины необходимо, в первую очередь, чётко усвоить указания, изложенные преподавателем на первой лекции, ознакомиться целевой установкой, структурой курса, списком рекомендованной литературы.

По основным темам дисциплины читаются лекции.

Лекция не должна быть пассивной формой занятий. На лекции необходимо активно работать: внимательно отслеживать ход рассуждений преподавателя, вести как можно более подробный конспект. При ведении конспекта часть страницы (поле) необходимо оставлять свободной для последующей доработки лекционного материала во время самостоятельной работы. Конспект следует вести так, чтобы им было максимально удобно пользоваться в последующем. Если какие-то высказанные преподавателем во время лекции положения не понятны, то необходимо их уточнить, задав соответствующие вопросы. Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.). Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников. Конспектируя письменные источники, слушатель имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, слушатель большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту. Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету или экзамену. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и указания.

Методические указания для слушателей по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

Самостоятельная работа имеет целью закрепление и углубление знаний и навыков, полученных на лекциях и семинарских занятиях по курсу, подготовку к экзамену, а также формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Основными видами самостоятельной работы по курсу являются:

- изучение отдельных теоретических вопросов при подготовке к семинарам, в том числе подготовка докладов, сообщений, рефератов по данным вопросам;
- осмысление информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись;
- своевременная доработка конспектов лекций;
- подбор, изучение, анализ и конспектирование рекомендуемой литературы;
- подготовка к экзамену.

В процессе освоения дисциплины предусмотрены также следующие виды занятий: вебинар, учебное экспертирование вебинара, модульное тестирование, мониторинг работы с текстами и др.

Методические указания для слушателей по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий семинарского типа является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Слушатель должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

Широкий круг источников, предлагаемый слушателям, позволяет не только расширить эрудицию, но и проникнуть в содержание современных управленческих направлений во всей их специфичности.

Практические занятия- один из самых эффективных видов учебных занятий, на которых слушатели учатся творчески работать, аргументировать и отстаивать свою позицию, правильно и доходчиво излагать свои мысли перед аудиторией, овладевать культурой речи, ораторским искусством.

В ответах слушателей должны быть проявлены самостоятельность, творческое отношение к содержанию освещаемого вопроса, убежденность в излагаемых взглядах. Выступления должны быть грамотными в литературном отношении и отражать их индивидуальность.

Активность каждого участника занятия проявляется и в том, как внимательно он слушает всех выступающих, замечает ли пробелы в их выступлениях, готов ли он вступить в дискуссию по обсуждаемому вопросу.

Для более успешного освоения материала слушателям предлагается следующая последовательность подготовки темы:

1. Внимательно ознакомьтесь с содержанием плана практического занятия.
2. Прочитайте конспект лекции.
3. Познакомьтесь с соответствующими разделами учебных пособий.
4. Прочтите рекомендуемую по теме литературу и составьте конспект прочитанного.
5. Проведите самоконтроль через соответствующие вопросы.

6. Составьте план изложения ответа на каждый вопрос плана занятия.

Тема должна быть изложена по плану, причем план можно предложить свой, в соответствии с той литературой, которая имеется у слушателя.

Во избежание механического переписывания материала рекомендованной литературы необходимо:

- а) представить рассматриваемые проблемы в развитии;
- б) провести сравнение различных концепций по каждой проблеме;
- в) отметить практическую ценность данных событий;
- г) аргументировано изложить собственную точку зрения на рассматриваемую проблему.

Методические рекомендации по выполнению рефератов

Составной частью учебного процесса является подготовка реферата. Она предполагает достижение более масштабных и глубоких теоретических целей в сравнении с контрольной работой. Подготовка реферата способствует углублению, систематизации и закреплению полученных слушателями теоретических знаний, умений самостоятельно применять полученные знания для решения задач, предусмотренных программой курса, дает навык работы с первоисточниками, периодической и научной литературой, включая статистические и другие источники.

Подготовка реферата является одной из первичных форм самостоятельного научного исследования. В результате творческого подхода на основе глубокого изучения литературы слушатель должен продемонстрировать индивидуальное понимание избранной темы.

Тема реферата выбирается слушателем самостоятельно из предоставленного преподавателем перечня или формулируется самостоятельно и согласовывается с преподавателем. При написании реферата слушателям целесообразно использовать не основную, но и дополнительную литературу, большую помощь в подготовке реферата может оказать сеть Интернет, где также можно получить нужную информацию. В работе по сбору, изучению и обработке материалов можно использовать все источники: материалы социологических исследований, научно-практических конференций, решения органов власти. При подготовке реферата может возникнуть необходимость исторического исследования. Найти опубликованные ранее и неопубликованные архивные документы помогут специальные справочники и указатели опубликованных работ.

Структура реферата состоит из следующих элементов:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Основная часть, состоящая из глав (параграфов).
5. Заключение.

Библиография (список использованной литературы).

Во Введении (1-2 страницы) обосновывается актуальность темы, кратко излагаются известные подходы к ее изучению в литературе, формулируются цели и задачи написания работы. Основная часть работы включает в себя материал,

призванный отразить центральные вопросы выбранной темы. Заключение (1-2 страницы) должно содержать основные выводы, к которым пришел слушатель, работая над избранной темой.

Объем реферата не должен превышать 15-20 печатных страниц формата А4.

Общие требования к стилю изложения. Реферат должен быть выдержан в стиле научного текста, для которого характерны точность, лаконичность, аргументированность и доказательность. Правомерно использование определённых фразеологических оборотов, слов-связок, вводных слов, которые логически связывают предыдущую и последующую части текста. Без необходимости в текст не стоит вводить слова иностранного происхождения. В тексте не должно быть витиеватых оборотов, повторов, терминов и слов, точное значение которых слушателю неизвестно.

Библиография. Библиография, т.е. список использованной литературы, помещается после заключения. Список формируется в алфавитном порядке (по фамилиям авторов и заглавиям книг) и нумеруется. Авторы, носящие одинаковую фамилию, располагаются в алфавитном порядке по инициалам. Работы одного и того же автора располагаются в алфавитном порядке по заглавиям или в хронологическом порядке по годам издания.

Оформление печатного текста. Реферат принимается только в печатном виде. Его текст выполняется шрифтом «Times New Roman», размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный, нумерация страниц – вверху, от центра (номер на титульном листе не ставится), поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, правое – 1 см, левое – 3 см.

Все структурные элементы текста, кроме параграфов внутри глав, начинаются с новой страницы. Главы и параграфы должны иметь заголовки.

Листы реферата сшиваются в папке-скоросшивателе.