

Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования «Академия бизнеса и инновационных
технологий»



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Никишина О.Ю.

«02» октября 2017 г.

Рабочая программа
дисциплины
Психология терроризма и этнических конфликтов

Дополнительная профессиональная программа
по переподготовке
Экстремальная психология

Квалификация выпускника
Экстремальный психолог

Форма обучения
Очно-заочная, заочная

Москва, 2017

Составитель (и): Романова Наталья Игоревна

Рецензент (ы): Галий Ирина Михайловна

Рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета
Протокол № 1/ПС от 02.10.2017

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель: Сформировать представление о проблеме международного терроризма и сопряженными с ним явлениями мировой политики; способствовать формированию эффективной профессиональной позиции слушателя по отношению к работе с этническими, межэтническими, конфессиональными и межконфессиональными конфликтами; развитию психологической устойчивости и готовности к разрешению проблем, конфликтов и кризисов в ситуациях разногласий в сфере общения (межличностного, межгруппового и др.) и подготовить слушателя к практическому внедрению сформированных знаний и умений в области практической юридической психологии.

Задачи:

- организовать изучение обучающимися специфических аспектов профессиональной деятельности психолога при работе в различных, постоянно изменяющихся условиях, в т.ч., в работе с конфликтами разного уровня (этническими и конфессиональными);
- обучить слушателей принципам и эффективным методам работы с конфликтными и кризисными состояниями, острым стрессом и посттравматическими стрессовыми расстройствами; способам профилактики профессионального выгорания специалистов, оказывающих кризисную помощь в ситуациях конфликта;
- способствовать формированию у слушателей целостного видения стратегии работы на разных этапах разрешения конфликта и оказывать помощь участникам конфликта по восстановлению целостности и аутентичности личности;
- помочь слушателям в уяснении сути и содержания психологической устойчивости личности (сохранение оптимального функционирования психики в условиях стрессогенного воздействия) и способов ее формирования и поддержания;
- психологически подготовить слушателей к формированию и эффективному использованию личностных ресурсов в ситуациях вызывающих психофизическую напряженность;
- обучить слушателей использованию института медиации для разрешения конфликтов, в том числе этнических и конфессиональных;
- способствовать формированию навыков и умений оказания психологической самопомощи и помощи пострадавшим в экстремальных и чрезвычайных ситуациях в результате этнических и конфессиональных конфликтов;
- создавать условия для отработки на практике техник и методов работы с психологической травмой, полученной вследствие конфликтных взаимоотношений сторон;
- обучить использованию инструмента супервизии для самовосстановления, анализа и осмысления конфликтных случаев из практики;

- помочь слушателям проработать личностный материал и получить базовый клиентский опыт, необходимый для эффективной практической работы с участниками конфликтов, в том числе, этнических и профессиональных;
- способствовать осознанию слушателями необходимости поддержки профессионального сообщества при работе с участниками конфликтов.

).

2. Место дисциплины в структуре ДПП

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана со всеми дисциплинами ДПП. Содержание дисциплины базируется: на знаниях основных задач, решаемых практическим психологом, на содержании психологических и других дисциплин, изучающих различные аспекты профессиональной деятельности психолога. Учебный курс призван дать обучающимся специальные психологические знания, сформировать устойчивые навыки и умения, необходимые для диагностики, разрешения, профилактики возникновения конфликтов, а также, - оказания эффективной психологической помощи пострадавшим в результате конфликтных ситуаций, способствовать формированию толерантности в межличностных отношениях, сохранению и восстановлению психического здоровья.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Профессиональные компетенции:

Код	Содержание дисциплин
ПК-23	владением навыками подготовки и презентации программ психического здоровья для общественных и государственных организаций, программ раннего психологического вмешательства для групп повышенного риска психологической дезадаптации в различных ее формах
ПК-24	владением навыками управления психологической деятельностью для эффективного удовлетворения потребностей клиента, создания здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды, обеспечения соответствия психологических продуктов и услуг стандартам качества
ПК-29	способностью к созданию психодиагностических, психотерапевтических, консультационных и коррекционных технологий, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей обработкой данных на основе общегуманитарных и математическо-статистических методов

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- основы этнопсихологии;
- основы психологии веры и религии;

- сущность и содержание психологической работы практического психолога по разрешению межличностных и групповых конфликтов этнического и конфессионального характера;
- смысл и содержание психологической устойчивости и профессионального здоровья, способы их формирования и поддержания;
- механизмы психологической адаптации к экстремальной ситуации;
- методы диагностики неблагоприятных психологических состояний, вызванных конфликтными взаимоотношениями;
- симптомы конфликтов разного уровня (внутриличностных, межличностных, групповых и межгрупповых);
- историю возникновения проблемы современного терроризма современные классификации международных террористических организаций
 - основы регуляции и саморегуляции психического состояния.

Уметь:

- осуществлять диагностику психических состояний участников конфликтов;
- выявить основные причины и источники формирования террористических групп и организаций пользоваться научной и справочной литературой
- определять виды и специфические особенности рассматриваемых конфликтов;
- использовать навыки формирования и поддержания психологической устойчивости в ситуациях конфликтов;
- организовывать собственную работу и работу психологов в процессе выполнения общих профессиональных задач;
- применять методы психологической само- и взаимопомощи;
- самостоятельно решать задачи психофизического самосовершенствования;

Владеть:

- навыками психологической профилактики профессионального стресса и коррекции неблагоприятных психических состояний;
- навыками применения психологических техник и личными ограничениями при оказании помощи пострадавшим в экстремальных и чрезвычайных ситуациях в результате этнических и конфессиональных конфликтов;
- навыками психологической реабилитации пострадавших в конфликтных и кризисных ситуациях и самореабилитации.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 14 часов

4.1. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	14
Аудиторные занятия:	6
Лекции (Л)	2
Практические занятия (ПЗ)	4
Самостоятельная работа	8
Вид итогового контроля	зачет

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	14
Аудиторные занятия:	4
Лекции (Л)	2
Практические занятия (ПЗ)	2
Дистанционные занятия:	2
Лекции (Л)	
Практические занятия (ПЗ)	2
Самостоятельная работа	8
Вид итогового контроля	зачет

4.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
		лекции	практические	семинары	самостоятельная работа	
1	Терроризм как предельное выражение деструктивной агрессии	1	1		2	рефераты
2	Детерминанты и типология этнических миграционных	1	1		2	рефераты

	процессов современной России	в				
3	Практикум. Методы этнопсихологических исследований		1		2	рефераты
4	Предпосылки, сущность типология этнических конфликтов	и	1		2	рефераты
	ВСЕГО часов		2	4	8	зачет

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
		Аудитор. занятия	Дистанц. занятия	семинары	самостоятельная работа	
1	Терроризм как предельное выражение деструктивной агрессии	1			2	рефераты
2	Детерминанты типология этнических миграционных процессов современной России	1			2	рефераты
3	Практикум. Методы этнопсихологических исследований	1	1		2	рефераты
4	Предпосылки, сущность типология этнических конфликтов	1	1		2	рефераты
	ВСЕГО часов	4	2	-	8	зачет

4.3. Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Терроризм как предельное выражение деструктивной агрессии.

Агрессия и враждебность: определение понятий. Классификация форм агрессивного поведения. Классификация А.Басса. Три вида агрессивного поведения по С.Фешбаху. Классификация Д.Зильмана. Отечественный подход к классификации агрессии. Типология агрессии С.Н.Ениколопова.

Психоаналитический подход к проблеме агрессивного поведения. Этологический подход к проблеме человеческой агрессивности. Фрустрационная теория агрессии. Теория посылов к агрессии Л.Берковица. Теория переноса возбуждения Д.Зилльмана. Когнитивные модели агрессивного поведения. Модель Л.Берковица. Теория когнитивного опосредования агрессивного поведения. Теории социального научения. агрессии. Детская и подростковая агрессия. Агрессия при расстройствах личности. Агрессия лиц, страдающих психическими заболеваниями.

Диагностика состояния агрессии с помощью опросника Басса-Дарки. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П.Ильина и П.А.Ковалева. Тест руки. Диагностика агрессии с помощью проективной методики РНЖ. ТАТ как метод диагностики агрессии. Диагностика агрессивности с помощью Теста фрустрационных реакций С.Розенцвейга. Составление психологического портрета потенциального носителя протеррористической активности.

Психологические аспекты терроризма. Определение террора. Государственный террор. Террор в рамках официально ведущейся войны. Массовый и локальный террор. История массового террора. Террор и революции. Террор и насилие. Виды насилия. Психология геноцида и массовых убийств. Массовые убийства и геноцид как особый вид политического насилия. Групповой и индивидуальный терроризм. Психологическая структура террористической деятельности. Социальные и личностные детерминанты террористического поведения. Мотивационные типологии в психологии терроризма. Предпосылки терроризма. Типология терактов. Психология террористов. Особенности личности террористов. Взаимодействие террористов с заложниками. Особенности психологии заложников. Психология ведения переговоров с террористами. Анализ личности преступников, определение стратегии и тактики дальнейшей работы, оценка приемлемости требований. Стадия проведения переговоров. Стадия освобождения заложников. Стадия подведения итогов, оценки действий, накопление опыта. Анализ способов коммуникативного давления со стороны террористов: ультимативность требований, завышенные требования, срочность их исполнения, уход от конкретных предложений, ложные акценты в изложении своей позиции, принижение и оскорбление личности партнеров по переговорам, угрозы, отказ от достигнутых соглашений, двойное их толкование. Избегание в переговорном процессе отрицательно окрашенных слов, предложений. Непрерывность вербального контакта. Недопустимость психологической оценки личности террористов во время переговоров. Корректная реакция на требования террористов.

Тема 2. Детерминанты и типология этнических миграционных процессов в современной России.

Миграционные процессы: структурно-функциональная интерпретация. Миграционные процессы в Российской Федерации 90-х гг. XX в. - начала XXI в. как объект социально-психологического исследования. Понятие этнической миграции. Предпосылки этнизации миграционных процессов в современной России. Воздействие факторов этнизации на миграционное движение в постсоветском пространстве. Критерии группировки и классификация этнических миграционных процессов. Процессы и явления социального взаимодействия этнических мигрантов и населения принимающего общества. Результаты

эмпирических этнопсихологических исследований межэтнического взаимодействия представителей различных этнических групп. Индивидуально-психологические особенности детей и подростков из семей мигрантов.

Тема 3. Практикум. Методы этнопсихологических исследований.

Метод опроса в этнопсихологии. Массовый опрос, анкетирование и интервью. Метод «Я, Мы, Они» Д. Катца и К. Брейли. Сравнение авто- и гетеростереотипов у представителей различных этносов с помощью метода «Субъективная рефлексия» В.С. Мухиной. Опросник «Изучение принадлежности к этносу». Тест Роршаха для изучения этнических стереотипов. Компьютерный метод портретной этнической идентификации (В.С. Мухина, 1990). Метод оценивания рисунков и фотографий. Психодиагностика развивающейся личности: проективный метод депривации структурных звеньев самосознания своего и другого этноса (В.С. Мухина, 1996).

Тема 4. Предпосылки, сущность и типология этнических конфликтов

Титульные этносы и их позиция по отношению к другим этносам, проживающим на единой территории. Большие и малочисленные этносы: проблемы взаимодействия. Различные типы межэтнических отношений. Этническое самосознание и этноидентификация. Авто- и гетеростереотипы. Этнические стереотипы и предрассудки. Этническая дистанция и содержание негативной идентичности. Антисемитизм и "кавказофобия" в России, их культурно-историческая и политическая динамика. Причины взрыва национализма в России 90-х г.г. XX века. Теории межэтнических конфликтов. Глубинные корни межэтнических конфликтов: нарушения прав того или иного этноса, равноправия в межэтнических отношениях. Пять стадий развития конфликта Е. Корнелиуса и Ш. Файра: 1 — дискомфорт, 2 — инциденты, 3 — непонимание, 4 — напряженность, 5 — кризис. Причины, вызывающие обострение межнациональных конфликтов. Типологическая модель причин этнического конфликта (по О.Е. Хухлаеву). Этнический конфликт как актуализация латентной конфликтогенности в межэтническом взаимодействии. Различия расовых и этнических конфликтов. Типология этнических конфликтов (культурно-языковой, этно-экономический, этно-экологический, территориальный). Динамика этнических конфликтов. Классификация этнических конфликтов по форме проявления (отчуждение, неприязнь, насилие) и уровню притязаний (ценностно-символический, статусный, сецессионный). Сецессионные конфликты (карабахский, абхазский, боснийский, косовский, чеченский). Армения и Азербайджан в контексте истории межэтнических отношений. Комплексные (двумерные) этнически—религиозные конфликты. Источники и условия этнических конфликтов. Динамика межэтнических конфликтов. Параметры развития конфликтов: 1 — постепенное усиление конфликта от латентной фазы до выраженной, нарастание числа и аргументаций требований, обвинений; 2 — повышение конфликтной активности участников, ужесточение конфликтов; 3 — нарастание эмоциональной напряженности межэтнических отношений; 4 — формирование устойчивого образа «врага»; 5 — вовлечение в конфликт или его урегулирование третьих сил, интернационализация. Затяжной и труднообратимый характер межэтнических конфликтов. Способы и принципы решения межэтнических конфликтов. Предупреждение межэтнических конфликтов. Проблемы межэтнической ассимиляции, интеграции, сепарации, маргинализации и геноцида.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

- традиционные: лекции, практические занятия, лабораторные работы, решение задач;
- инновационные: интерактивные лекции (в режиме on-line и /или off-line), метод-проектов;
- интерактивные: вебинары, чат, форумы;
- самостоятельная работа слушателей

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. примерный перечень вопросов к зачету

1. Соотнесите следующие понятия: «враждебность», «агрессия», «агрессивное поведение», «насилие», «террор».
2. Что является источником человеческой агрессивности с точки зрения классического психоанализа?
3. Дайте определение понятия «злокачественная агрессия». Кто является автором этого термина?
4. В чем суть этологического подхода к проблеме агрессии?
5. Перечислите биологические, социальные и индивидуально-психологические факторы агрессивного поведения.
6. Роль общественного мнения и СМИ в борьбе с терроризмом
7. Психотехнологии ведения переговорного процесса с террористами, захватившими заложников.
8. Психологический анализ государственной политики РФ в отношении терроризма.
9. Психологическая структура террористической деятельности.
10. Психологический портрет потенциального носителя протеррористической активности.
11. Каковы основные правовые (законодательные) аспекты в отношении мигрантов и вынужденных переселенцев? Каковы основные законы о социальных правах мигрантов и вынужденных переселенцев? Что такое правовое достоинство человека?
12. Каковы объективные компоненты миграции и вынужденного переселения? Каковы субъективные параметры миграции и вынужденного переселения? Какова специфика миграции и вынужденного переселения?
13. Понятие этнической миграции. Предпосылки этнизации миграционных процессов. Воздействие факторов этнизации на миграционное движение в постсоветском пространстве.
14. Критерии группировки и классификация этнических миграционных процессов. Процессы и явления социального взаимодействия этнических мигрантов и населения принимающего общества.

15. Социально-типические и индивидуально-психологические особенности детей и подростков из семей мигрантов и вынужденных переселенцев.
16. Особенности метода опроса в этнопсихологии. Массовый опрос, анкетирование и интервью в этнопсихологических исследованиях.
17. Метод «Я, Мы, Они» Д. Катца и К. Брейли в этнопсихологии. Сравнение авто- и гетеростереотипов у представителей различных этносов с помощью метода «Субъективная рефлексия» В.С. Мухиной.
18. Опросник «Изучение принадлежности к этносу». Применение проективного теста «Пятна Г. Роршаха» для изучения этнических стереотипов.
19. Метод оценивания рисунков и фотографий в этнопсихологических исследованиях. Проективный метод оптимизации структурных звеньев самосознания личности в отношении своего и другого этноса по В.С. Мухиной.
20. Что такое социальный характер (концепция Э. Фромма)?
21. Что такое национальный («этнический») характер (концепция В.С. Мухиной)?
22. Оцените проблему национального характера в плоскости социально-психологических стереотипов, имеющих у людей.
23. Стратегии поведения в конфликте по К.У. Томасу.
24. Этническое самосознание и этноидентификация.
25. Различные типы межэтнических отношений. Этнические стереотипы и предрассудки.
26. Пять стадий развития конфликта по Е. Корнелиусу и Ш. Файру.
27. Типологическая модель причин этнического конфликта по О.Е. Хухлаеву.
28. Типология этнических конфликтов. Динамика этнических конфликтов.
29. Классификация этнических конфликтов по форме проявления. Этнически-религиозные конфликты.
30. Динамика межэтнических конфликтов. Параметры развития межэтнических конфликтов.

6.2. Примерная тематика рефератов

1. Первичная и вторичная травматизация детей вынужденных мигрантов
2. Проблемы межкультурной идентичности в чеченских диаспорах
3. Учет партнерами культурно обусловленных особенностей коммуникации в экстремальных ситуациях
4. Забота как культурный феномен на примере культуры Китая
5. Диаспоральная идентичность
6. Сепарация/индивидуация в становлении этнической идентичности
7. Психологические особенности развития идентичности в условиях виртуальной реальности
8. Идентичность человека в социальных сетях
9. Влияние социалингвальных факторов на идентичность
10. Проблема идентичности в мультикультурном и полиэтническом обществе
11. Разрушение и создание идентичности в мультикультуральных процессах и иммиграции
12. Российская мультикультурная идентичность
13. Мультикультурный город как пространство национальной идентичности
14. Этничность как фактор идентичности в мультикультурном пространстве

15. Экстремизм и терроризм как явления современного мира.
 16. Психология личности терроризма

**Критерии оценивания учебной деятельности слушателя
 Критерии оценки учебных действий студентов на лекциях, семинарах
 и практических занятиях (выступление с устным докладом,
 сообщением, подготовленным ответом, презентацией по
 обсуждаемому вопросу).**

Лекции и практические занятия: оценивается посещаемость, активность, умение выделить главную мысль, самостоятельность при выполнении работы, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, уровень подготовки к занятиям и т.д.

Оценивание работы на лекциях осуществляется по совокупности качественных показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов:

Оценка	Характеристика ответа слушателя
21-25 баллов	<p>студент глубоко и всесторонне усвоил сущность проблемы;</p> <p>уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает;</p> <p>опирается на знания основной и дополнительной литературы;</p> <p>тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</p> <p>умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</p> <p>делает выводы и обобщения;</p> <p>посетил 80-100% занятий;</p> <p>свободно владеет системой научных понятий.</p>
16-20 баллов	<p>не допускает существенных неточностей;</p> <p>увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</p> <p>аргументирует научные положения;</p> <p>делает выводы и обобщения;</p> <p>посетил 60-80% занятий;</p> <p>владеет системой научных понятий.</p>
11-15 баллов	<p>тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть слушатель освоил суть проблемы, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</p> <p>допускает несущественные ошибки и неточности;</p> <p>испытывает затруднения в практическом применении знаний;</p> <p>посетил 60-40 % занятий;</p> <p>затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</p> <p>частично владеет системой научных понятий.</p>

0-10 баллов	<p>слушатель не усвоил суть проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при ее рассмотрении; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать научные положения; посетил менее 40% занятий не формулирует выводов и обобщений; не владеет системой научных понятий.</p>
--------------------	---

Критерии оценки самостоятельной работы слушателей

Самостоятельная работа: оценивается качество и количество выполненных самостоятельных работ, грамотность в оформлении, правильность выполнения и т.д.

Оценивание самостоятельной работы осуществляется по совокупности качественных показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов

Оценка	Характеристика ответа слушателя
21-25 баллов	<p>тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; обстоятельно и тщательно проанализированы все вопросы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; рассмотренный материал связывается с практикой будущей профессиональной деятельности; правильно определены и достаточно полно освещены узловые вопросы темы; Оформлена работа в точном соответствии с требованиями.</p>
16-20 баллов	<p>тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; в целом проанализированы все вопросы, сделаны необходимые выводы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; в целом правильно определены узловые вопросы темы, но недостаточно полно раскрыто их содержание; имеются незначительные недостатки в оформлении работы</p>
11-15 баллов	<p>тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; тщательно проанализированы все вопросы; сделаны необходимые логические выводы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; имеются недостатки в оформлении работы</p>
0-10 баллов	<p>слушатель не понял смысл и содержание темы работы,</p>

	не раскрыл содержание поставленных вопросов, допустил ряд грубых теоретических ошибок и не выполнил основные требования к оформлению работы.
--	--

Критерии оценки учебных действий студентов по выполнению лабораторных работ по учебной дисциплине.

Оценка	Характеристики ответа студента
21-25 баллов	Слушатель самостоятельно и правильно выполнил лабораторную работу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
16-20 баллов	слушатель самостоятельно и в основном правильно выполнил лабораторную работу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
11-15 баллов	слушатель в основном выполнил лабораторную работу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном научные понятия.
0-10 баллов	Слушатель в основном не выполнил лабораторную работу.

Критерии оценки учебных действий студентов по решению учебных задач (проблемные ситуации, кейс-задачи).

Оценка	Характеристики ответа студента
21-25 баллов	слушатель самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
16-20 баллов	слушатель самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
11-15 баллов	Слушатель в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал

	свое решение, используя в основном научные понятия.
0-10 баллов	Слушатель в основном не решил учебно-профессиональную задачу.

Критерии оценки учебных действий студентов по решению тестовых заданий

Оценка	Характеристики ответа слушателя
25-21 баллов	91-100% правильных ответов
16-20 баллов	75-90%
11-15 баллов	51-75%
0-10 баллов	Менее 50%

Критерии оценки учебных действий студентов при выступлении на коллоквиуме или с рефератом по обсуждаемому вопросу или с эссе по обсуждаемой теме

Оценка	Характеристики ответа слушателя
21-20 баллов	слушатель глубоко и всесторонне усвоил учебный материал; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает; опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; знает альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, делает квалифицированные выводы и обобщения; владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
16-20 баллов	Слушатель твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной и дополнительной литературы; не допускает существенных неточностей в анализе проблем; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; делает квалифицированные выводы и обобщения; владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
11-15 баллов	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть слушатель освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной и дополнительной литературы;

	<p>допускает несущественные ошибки и неточности в анализе проблем;</p> <p>испытывает затруднения в практическом применении основных знаний;</p> <p>слабо аргументирует научные положения;</p> <p>затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</p> <p>частично владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.</p>
0-10 баллов	<p>слушатель не усвоил значительной части проблемы;</p> <p>допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</p> <p>испытывает трудности в практическом применении знаний;</p> <p>не может аргументировать научные положения;</p> <p>не формулирует квалифицированных выводов и обобщений;</p> <p>не владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.</p>

Промежуточная аттестация:

Промежуточная аттестация проходит в виде зачета.

Результаты зачета определяются оценками «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценки уровня овладения студентами компетенциями на этапе зачета по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа слушателя
Зачтено	<p>слушатель показал глубокие знания программного материала, грамотно и логично его излагает, быстро принимает правильные решения, в ходе ответа демонстрирует глубокие знания основной и дополнительной литературы, умеет применять полученные знания к будущей профессиональной деятельности; слушатель твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет полученные знания при решении практических вопросов, демонстрирует твердые знания основной литературы</p>
Не зачтено	<p>слушатель не раскрыл содержание вопросов, не знает основной и дополнительной литературы в целом, отсутствуют знания по проблемам программного материала.</p>

ответ на «зачтено» оценивается от 11 до 25 баллов;

ответ на «не зачтено» оценивается от 0 до 10 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности слушателя по дисциплине составляет 50 баллов.

Таблица пересчета полученной слушателем суммы баллов по дисциплине в оценку:

зачтено	25-50 баллов
Не зачтено	0-24 баллов

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Шабанова Т.Л. Психология профессионального стресса и стресс-толерантности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шабанова Т.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 121 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19530>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Коломинский Я.Л. Социальная психология развития личности [Электронный ресурс]/ Коломинский Я.Л., Жеребцов С.Н.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2009.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20142>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Ольшанский Д.В. Психология террора [Электронный ресурс]/ Ольшанский Д.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2014.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36525>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Шапкин А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций [Электронный ресурс]: учебник/ Шапкин А.С., Шапкин В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 880 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17606>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Социальный стресс как познавательная и прикладная проблема [Электронный ресурс]: материалы международной научно-практической конференции (Омск, 27 февраля 2013 г.)/ Е.А. Альтергот [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омская юридическая академия, 2013.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29835>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) дополнительная литература:

Практическое руководство по психологии посттравматического стресса. Часть 1. Теория и методы [Электронный ресурс]/ Н.В. Тарабрина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2007.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15290>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса [Электронный ресурс]: теория и практика/ Тарабрина Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2009.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15604>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Тарабрина Н.В. Практическое руководство по психологии посттравматического стресса. Часть 2. Бланки методик [Электронный ресурс]/ Тарабрина Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2007.— 77 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15575>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Стресс, выгорание, совладание в современном контексте [Электронный ресурс]/ Е.А. Сергиенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2011.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15651>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Бодров В.А. Психологический стресс. Развитие и преодоление [Электронный ресурс]/ Бодров В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2006.— 528 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7387>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 495 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15455>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Виртц У. Жажда смысла. Человек в экстремальных ситуациях. Пределы психотерапии [Электронный ресурс]/ Виртц У., Цобели Й.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2012.— 328 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15249>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Караяни А.Г., Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 247 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15453>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Сидоров П.И. Психология катастроф [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сидоров П.И., Мосягин И.Г., Маруняк С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2008.— 414 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8882>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

<http://www.psychology.ru/library> – электронная библиотека по психологии.

<http://www.gumer.info/> – крупная электронная библиотека, содержащая различную учебную и научную литературу по всем гуманитарным дисциплинам, в том числе психологии.

<http://bookap.info/> – библиотека психологической литературы.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учреждение располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционных, семинарских и практических занятий.

Слушатели имеют доступ с компьютеров, входящих в локальную сеть и сеть Wi-Fi, в Интернет.

В Учреждении организованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Данные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются слайд-лекции с обратной связью (интерактивные).

8. Методические указания слушателям по освоению дисциплины

Методические указания для слушателей по организации работы в процессе лекционных занятий

Для эффективного изучения дисциплины необходимо, в первую очередь, чётко усвоить указания, изложенные преподавателем на первой лекции, ознакомиться целевой установкой, структурой курса, списком рекомендованной литературы.

По основным темам дисциплины читаются лекции.

Лекция не должна быть пассивной формой занятий. На лекции необходимо активно работать: внимательно отслеживать ход рассуждений преподавателя, вести как можно более подробный конспект. При ведении конспекта часть страницы (поле) необходимо оставлять свободной для последующей доработки лекционного материала во время самостоятельной работы. Конспект следует вести так, чтобы им было максимально удобно пользоваться в последующем. Если какие-то высказанные преподавателем во время лекции положения не понятны, то необходимо их уточнить, задав соответствующие вопросы. Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.). Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников. Конспектируя письменные источники, слушатель имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, слушатель большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к

конспекту. Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету или экзамену. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и указания.

Методические указания для слушателей по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

Самостоятельная работа имеет целью закрепление и углубление знаний и навыков, полученных на лекциях и семинарских занятиях по курсу, подготовку к экзамену, а также формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Основными видами самостоятельной работы по курсу являются:

- изучение отдельных теоретических вопросов при подготовке к семинарам, в том числе подготовка докладов, сообщений, рефератов по данным вопросам;
- осмысление информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись;
- своевременная доработка конспектов лекций;
- подбор, изучение, анализ и конспектирование рекомендуемой литературы;
- подготовка к экзамену.

В процессе освоения дисциплины предусмотрены также следующие виды занятий: вебинар, учебное экспертирование вебинара, модульное тестирование, мониторинг работы с текстами и др.

Методические указания для слушателей по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий семинарского типа является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Слушатель должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

Широкий круг источников, предлагаемый слушателям, позволяет не только расширить эрудицию, но и проникнуть в содержание современных управленческих направлений во всей их специфичности.

Практические занятия - один из самых эффективных видов учебных занятий, на которых слушатели учатся творчески работать, аргументировать и отстаивать

свою позицию, правильно и доходчиво излагать свои мысли перед аудиторией, овладевать культурой речи, ораторским искусством.

В ответах слушателей должны быть проявлены самостоятельность, творческое отношение к содержанию освещаемого вопроса, убежденность в излагаемых взглядах. Выступления должны быть грамотными в литературном отношении и отражать их индивидуальность.

Активность каждого участника занятия проявляется и в том, как внимательно он слушает всех выступающих, замечает ли пробелы в их выступлениях, готов ли он вступить в дискуссию по обсуждаемому вопросу.

Для более успешного освоения материала слушателям предлагается следующая последовательность подготовки темы:

1. Внимательно ознакомьтесь с содержанием плана практического занятия.
2. Прочитайте конспект лекции.
3. Познакомьтесь с соответствующими разделами учебных пособий.
4. Прочтите рекомендуемую по теме литературу и составьте конспект прочитанного.
5. Проведите самоконтроль через соответствующие вопросы.
6. Составьте план изложения ответа на каждый вопрос плана занятия.

Тема должна быть изложена по плану, причем план можно предложить свой, в соответствии с той литературой, которая имеется у слушателя.

Во избежание механического переписывания материала рекомендованной литературы необходимо:

- а) представить рассматриваемые проблемы в развитии;
- б) провести сравнение различных концепций по каждой проблеме;
- в) отметить практическую ценность данных событий;
- г) аргументировано изложить собственную точку зрения на рассматриваемую проблему.

Методические рекомендации по выполнению рефератов

Составной частью учебного процесса является подготовка реферата. Она предполагает достижение более масштабных и глубоких теоретических целей в сравнении с контрольной работой. Подготовка реферата способствует углублению, систематизации и закреплению полученных слушателями теоретических знаний, умений самостоятельно применять полученные знания для решения задач, предусмотренных программой курса, дает навык работы с первоисточниками, периодической и научной литературой, включая статистические и другие источники.

Подготовка реферата является одной из первичных форм самостоятельного научного исследования. В результате творческого подхода на основе глубокого изучения литературы слушатель должен продемонстрировать индивидуальное понимание избранной темы.

Тема реферата выбирается слушателем самостоятельно из предоставленного преподавателем перечня или формулируется самостоятельно и согласовывается с преподавателем. При написании реферата слушателям целесообразно использовать не основную, но и дополнительную литературу, большую помощь в подготовке

реферата может оказать сеть Интернет, где также можно получить нужную информацию. В работе по сбору, изучению и обработке материалов можно использовать все источники: материалы социологических исследований, научно-практических конференций, решения органов власти. При подготовке реферата может возникнуть необходимость исторического исследования. Найти опубликованные ранее и неопубликованные архивные документы помогут специальные справочники и указатели опубликованных работ.

Структура реферата состоит из следующих элементов:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Основная часть, состоящая из глав (параграфов).
5. Заключение.

Библиография (список использованной литературы).

Во Введении (1-2 страницы) обосновывается актуальность темы, кратко излагаются известные подходы к ее изучению в литературе, формулируются цели и задачи написания работы. Основная часть работы включает в себя материал, призванный отразить центральные вопросы выбранной темы. Заключение (1-2 страницы) должно содержать основные выводы, к которым пришел слушатель, работая над избранной темой.

Объем реферата не должен превышать 15-20 печатных страниц формата А4.

Общие требования к стилю изложения. Реферат должен быть выдержан в стиле научного текста, для которого характерны точность, лаконичность, аргументированность и доказательность. Правомерно использование определённых фразеологических оборотов, слов-связок, вводных слов, которые логически связывают предыдущую и последующую части текста. Без необходимости в текст не стоит вводить слова иностранного происхождения. В тексте не должно быть витиеватых оборотов, повторов, терминов и слов, точное значение которых слушателю неизвестно.

Библиография. Библиография, т.е. список использованной литературы, помещается после заключения. Список формируется в алфавитном порядке (по фамилиям авторов и заглавиям книг) и нумеруется. Авторы, носящие одинаковую фамилию, располагаются в алфавитном порядке по инициалам. Работы одного и того же автора располагаются в алфавитном порядке по заглавиям или в хронологическом порядке по годам издания.

Оформление печатного текста. Реферат принимается только в печатном виде. Его текст выполняется шрифтом «Times New Roman», размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный, нумерация страниц – сверху, от центра (номер на титульном листе не ставится), поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, правое – 1 см, левое – 3 см.

Все структурные элементы текста, кроме параграфов внутри глав, начинаются с новой страницы. Главы и параграфы должны иметь заголовки.

Листы реферата сшиваются в папке-скоросшивателе.

