

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Никишина О.Ю.

«02» октября 2017 г.



Рабочая программа
дисциплины
Психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия
экстремальных состояний

Дополнительная профессиональная программа
по переподготовке
Экстремальная психология

Квалификация выпускника
Экстремальный психолог

Форма обучения
Очно-заочная, заочная

Москва, 2017

Составитель (и): Романова Н.И.

(Фамилия, инициалы, ученая степень, ученое звание)

Рецензент (ы): Давыдкина Елена Ефимовна

(Фамилия, инициалы, ученая степень, ученое звание)

Рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета
Протокол № 1/ПС от 02.10.2017

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Профессиональная теоретическая и практическая подготовка психологов, по определению кризисных состояний и психологической коррекции этих состояний.

Цель дисциплины:

1. Знать основные формы и этапы развития расстройств, связанных со стрессом, кризисным состоянием; предмет и задачи психодиагностики, психокоррекции, психотерапии и психопрофилактики; современные направления исследований в данной области; отечественные классификации в сопоставлении с МКБ-10.
2. Владеть практическими навыками психологического обследования пациентов с расстройствами, связанными со стрессом.
3. Уметь оценивать роль психологических и социальных факторов в происхождении и развитии расстройств, связанных со стрессом и кризисным состоянием, с учетом состояния конкретного больного; планировать психодиагностические обследования и реализовывать психокоррекционные, психотерапевтические, реабилитационные и психопрофилактические мероприятия.

Задачи дисциплины:

Обеспечить усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков по следующим аспектам:

- Особенности кризисной терапии
- Влияние экстремальных ситуаций, на психическое здоровье пострадавших
- Посттравматическое стрессовое расстройство, клиническая картина, виды течения
- Основы диагностики острой стрессовой реакции и ПТСР
- Стратегии работы с посттравматическим расстройством и кризисными состояниями
- Умение проводить дифференциальную диагностику кризисных состояний
- Грамотное и обоснованное использование методов психотерапии в зависимости от особенности кризиса

2. Место дисциплины в структуре ДПП

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана со всеми дисциплинами ДПП.

Курс ориентирован на формирование устойчивого интереса слушателей к изучению практически ориентированных форм и методов психологической помощи; ознакомлению и анализе современных отечественных и зарубежных теорий и концепций психотерапии; формированию собственной профессиональной позиции на основе интегративной теории психотерапевтической практики. Сочетая в себе интегрированное изучение теории, методологии и практики, в контексте различных психотерапевтических подходов, курс имеет практически ориентированную направленность осваиваемого материала и предусматривает формирование у будущих специалистов гуманистически ориентированного интегративного теоретического подхода к психотерапии, как форме

психологической помощи, необходимого в современной практике специалиста. Условиями успешного прохождения курса являются: - глубокие и обобщенные знания основных понятий, методологических основ, форм и видов психотерапии, методов, приемов и техник целенаправленного психотерапевтического воздействия в условиях профессиональной деятельности клинического психолога; - умение ориентироваться в современных теоретических подходах и концепциях психотерапии; - начальные практические умения организации психотерапевтического процесса в профессиональной деятельности; - сформированные навыки «видения» психологических проблем, умения анализа проблемных ситуаций, сформированные навыки самоанализа продуктивности собственной деятельности

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Профессиональные компетенции:

Код	Содержание дисциплин
ПК-9	владением необходимыми знаниями об основных направлениях клинико-психологических вмешательств (психотерапии и психологического консультирования) и их теоретической обоснованности
ПК-10	умением выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик
ПК-11	умением квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития
ПК-12	умением описывать и анализировать процесс и результаты вмешательства, формулировать рекомендации по результатам проведенного обследования

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

знать и уметь использовать

- Особенности, функциональные обязанности, задачи и принципы организации работы психолога в экстремальной ситуации
- Основные теоретические подходы отечественной и основных зарубежных школ к анализу кризисной терапии
- Методы диагностики острой стрессовой реакции и ПТСР.
- Стратегии психотерапии ПТСР
- Особенности работы с травматической личностью
- Особенности течения патологического горя
- Сложности в диагностировании и коррекции экзистенциальных кризисов.

иметь навыки:

- Организации работы в экстремальной ситуации
- Критического анализа теоретических подходов к изучению кризисной терапии
- Диагностики и основы коррекционной работы с кризисной личностью
- Овладение техниками и методами экстренной психологической помощи в русле различных психотерапевтических направлений, таких как: эриксоновский гипноз,

нейролингвистическое программирование, психосинтез, телесно-ориентированная и трансперсональная психотерапия, арттерапия

- Изложения в форме устного или письменного сообщения или доклада основных положений, содержащихся в учебно-методической или специальной научной литературе, а также интерпретации результатов, представленных в сообщении или докладе.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины:

Знания, полученные по медико-биологическим, психологическим и др. дисциплинам:
 - для психологов: по физиологии, анатомии, введению в профессию, введению в общую психологию, психиатрии, возрастной психологии, психокоррекции кризисных состояний;

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов

4.1. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	36
Аудиторные занятия:	20
Лекции (Л)	8
Практические занятия (ПЗ)	12
Самостоятельная работа	16
Вид итогового контроля	экзамен

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	36
Аудиторные занятия:	18
Лекции (Л)	6
Практические занятия (ПЗ)	12
Дистанционные занятия	8
Лекции (Л)	2
Практические занятия (ПЗ)	6
Самостоятельная работа	10
Вид итогового контроля	экзамен

4.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
-------	-------------------	--	-------------------------

						успеваемости
		лекции	практические	семинары	самостоятельная работа	
1	Психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия как области профессиональной деятельности экстремального психолога.	2	4		4	рефераты
2	Психодиагностика экстремальных состояний в практике психологического консультирования	1	2		2	рефераты
3	Психологическое консультирование жертв семейного и сексуального насилия	1	2		2	рефераты
4	Психотерапия в тяжелой соматической клинике	2	2		4	рефераты
5	Тренинг «Психологическая коррекция нарушений психического, психологического и нравственного здоровья детей и подростков в экстремальных состояниях	2	2		4	рефераты
	ВСЕГО часов	8	12		16	экзамен

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
		Аудиторные занятия	Дистанционные занятия	семинары	самостоятельная работа	
1	Психологическое консультирование, психокоррекция и	4	1		2	рефераты

	психотерапия как области профессиональной деятельности экстремального психолога.					
2	Психодиагностика экстремальных состояний в практике психологического консультирования	4	1		2	рефераты
3	Психологическое консультирование жертв семейного и сексуального насилия	2	2		2	рефераты
4	Психотерапия в тяжелой соматической клинике	4	2		2	рефераты
5	Тренинг «Психологическая коррекция нарушений психического, психологического и нравственного здоровья детей и подростков в экстремальных состояниях	4	2		2	рефераты
	ВСЕГО часов	18	8	-	10	экзамен

4.3. Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия как области профессиональной деятельности экстремального психолога.

Теоретические основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии в экстремальной психологии. Общее представление о психологическом консультировании. Консультирование как вид отношений помощи и как репертуар воздействий. Цели консультативной работы. Теории психологического консультирования. Активная роль клиента. Процесс психологического консультирования. Специфика этики и методологии психологического консультирования. Требования к личности психолога-консультанта. Клиент в консультативном процессе. Основные навыки консультационной работы.

Психотерапия в экстремальной психологии: определение, объект, предмет и задачи. Отличия психотерапии от психологического консультирования. Показания и противопоказания к психотерапии. Теоретико-методологические основы

психотерапии в рамках различных школ и направлений. Обзор методов психотерапевтического воздействия.

Психологическая коррекция в экстремальной психологии: определение, объект, предмет и задачи. Классификация и общая стратегия психокоррекционных мероприятий. Психокоррекция отдельных психических функций и компонентов психики. Психокоррекция личности. Коррекция, направленная на индивида или сконцентрированная на семье. Психокоррекция в форме индивидуальных или групповых занятий.

Индивидуальная коррекция и психотерапия в экстремальной психологии. Карл Роджерс и терапия, центрированная на клиенте. Гештальт-психология и гештальт-терапия. Психодрама. Позитивная психотерапия. Символдрама. Арттерапия. Телесно-ориентированная психотерапия.

Групповая коррекция и психотерапия в экстремальной психологии. Основы семейной психотерапии и коррекции семейных отношений. Специфика групповой формы психокоррекции. Виды и типы групповой психокоррекции. Групповые роли и роли ведущего психокоррекционных групп.

Тема 2. Психодиагностика экстремальных состояний в практике психологического консультирования.

Тестирование в практике психологического консультирования. Показания к использованию тестов в процессе консультирования. Требования к применяемым тестам. Процедура сообщения клиенту результатов тестирования.

Дифференциальная диагностика акцентуаций характера и пограничных состояний. Характерологические особенности личности. Разграничение акцентуаций характера и расстройств личности. Тест ММРІ. Самостоятельная работа слушателей с опросником ММРІ. Построение и интерпретация профилей ММРІ. Патохарактерологический диагностический опросник для подростков А.Е.Личко, Н.Я.Иванова. Самостоятельная работа слушателей с опросников ПДО. Обследование экспериментальных групп подростков с девиантным поведением. Расстройства личности как патология характера. Многофакторный личностный опросник FPI и самостоятельная работа с ним. Многофакторный личностный опросник Р.Б. Кеттелла 16 F (версии А и С). Экспресс-диагностика психических состояний. Психологическая диагностика расстройств личности. Методы определения тревожности, депрессии и страхов. Психодиагностика агрессии. Диагностика состояний фрустрированности. Выявление суицидальных тенденций. Диагностика ПТСР. Особенности диагностики ПТСР у детей. Диагностика феномена эмоционального выгорания.

Психодиагностика экстремальных состояний проективными методами. Методика «РНЖ». Тематический апперцептивный тест (ТАТ). Тест Роршаха (краткий обзор). Тест фрустрационных реакций С. Розенцвейга. Методика «Пиктограмма». Тест Люшера. Тест руки. Разбор клинических иллюстраций.

Тема 3. Психологическое консультирование жертв семейного и сексуального насилия.

Классификация видов насилия, основанная на характере насильственных действий. Физическое, сексуальное, психологическое (эмоциональное) и экономическое насилия.

Домашнее (семейное) насилие. Характерологические особенности лиц, склонных к семейному насилию. Специализированные учреждения, осуществляющие помощь жертвам семейного насилия. Консультирование жертв семейного насилия. Стадии терапии в работе с последствиями насилия. Консультирование женщин, переживших семейное насилие. Гуманистический подход, нейролингвистическое программирование, метод десенсибилизации движениями глаз, символдрама, когнитивно-поведенческая терапия в консультативном процессе с жертвами семейного насилия.

Консультирование жертв сексуального насилия. Принципы помощи жертвам изнасилования. Спектр возможных эмоциональных реакций жертвы. Эмоциональное отреагирование. Работа по восстановлению личностного контроля. Групповая терапия с жертвами изнасилования. Ритмо-двигательная терапия как метод работы с жертвами сексуального насилия.

Насилие над детьми. Эмоциональное насилие над ребенком. Психологическое насилие. Физическое насилие. Сексуальное насилие, совершаемое по отношению к ребенку. Психические особенности детей, пострадавших от насилия. Принципы психологического консультирования детей - жертв насилия. Мультиmodalная модель консультирования. Визуализация, когнитивно-поведенческая терапия, гештальт-терапия, психодрама, арт-терапия, музыкотерапия, танцевальная терапия как консультативные техники. Групповые тренинги с детьми, пережившими сексуальное насилие.

Тема 4. Психотерапия в тяжелой соматической клинике.

Влияние хронического и тяжелого заболевания на психику. Основные теории и подходы к проблеме единства и взаимовлияния телесного и психического. Специфический психосоматический подход. Неспецифический психосоматический подход. Внутренняя картина болезни (ВКБ) и типы реакции на болезнь в тяжелой соматической клинике. Патологические формы реагирования на болезнь. Типы соматонозогнозий. Динамика ВКБ на разных этапах лечения. Дрейф психологических характеристик у онкологических больных. ВКБ при СПИДе. Специфика переживания тяжелых заболеваний детьми. Методы психодиагностики типов отношения к болезни.

Методы психотерапевтической помощи тяжелым соматическим пациентам и их близким. Индивидуальная и групповая («палатная») психотерапия при тяжелых соматических расстройствах. Работа с ресурсами. Экстренная психотерапевтическая работа с симптомом – болью, тошнотой, страхом. Комплексная психотерапия. Эклектический подход при работе с тяжелыми соматическими больными (гештальттерапия, телесно-ориентированная психотерапия, арт-терапия, психодрама, символдрама, позитивная психотерапия, психосинтез, НЛП, транзактный анализ и терапия нового решения, суггестивные методы). Переструктурирование базовых основ личности с использованием эклектического подхода. Православная психотерапия. Психологическое сопровождение онкобольных. Экстренная психотерапевтическая работа с симптомом – болью, тошнотой, страхом. Правила формирования групп в тяжелой соматической клинике. "Палатный"

метод психотерапии. Специфика групповой работы с инвалидами и подростками. Психотерапевтическая работа с родственниками тяжелых больных. Терминальные состояния. Сопровождение умирающих, работа с родственниками детей и взрослых, находящихся в терминальном состоянии. Групповая, палатная и индивидуальная психотерапия в хосписе.

Тема 5. Тренинг «Психологическая коррекция нарушений психического, психологического и нравственного здоровья детей и подростков в экстремальных состояниях».

Организация взаимодействия подростков-участников психокоррекционной группы друг с другом. Отбор фасилитаторов. Обсуждение групповых норм и правил. Принцип «здесь и теперь». Искренность и открытость. Принцип Я. Активность. Конфиденциальность. Отказ от использования «ярлыков». Контроль поведения. Ответственность. Толерантность. Правило «Стоп». Выбор участниками «тренинговых имен». Комплекс упражнений дыхательной гимнастики. Упражнение «Открытая поза». Упражнение «Передай действие». Упражнение «Автобус». Игра «Горячо — холодно». Телесно-ориентированная психотерапия. Техника постепенного мышечного расслабления (нервно-мышечной релаксации). Упражнение «Импульс» («цепная реакция»). Упражнение «Построение телесных скульптур». Упражнение «Театр прикосновений». Упражнение «Бревнышки». Упражнение «Слепой и поводырь». Упражнение «Падение в круге». Упражнение «Умей сказать «Нет!»». Упражнение «Прояснение внутренней позиции». Психологические игры на развитие коммуникативных навыков и уверенности в себе. Ролевая игра «Конфликты». Упражнение «Отреагируй свой гнев». Упражнение «Притча о змее». Упражнение «Мечта императора». Упражнение «Психометрия». Упражнение «Работа с метафорой». Упражнение «Переклеиваем ярлыки». Упражнение «Как хорошо ты знаешь своих друзей». Упражнение «Без маски». Тренинг «Взаимное уважение». Упражнение «Измерение индивидуальной дистанции». Упражнение «Невербальное общение». Упражнение «Обмен местами». Упражнение «Разговор через стекло». Упражнение «Зеркало». Упражнение «Эмпатия». Упражнение «Ответы за другого». Упражнение «Мой портрет глазами группы». Игра «Эмоциональные ассоциации». Упражнение «Проблема Эверье». Упражнение «Избавься от груза прошлого». Упражнение «Перекресток жизненных дорог». Игра «Эволюция». Упражнение «Новый жизненный сценарий».

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

- традиционные: лекции, практические занятия, лабораторные работы, решение задач;
- инновационные: интерактивные лекции (в режиме on-line и /или off-line), метод-проектов;
- интерактивные: вебинары, чат, форумы;
- самостоятельная работа слушателей

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. Примерная тематика рефератов

1. Понятия кризис: медицинская и психологическая модель кризиса.
2. Внутренние и внешние кризисы. Возможные исходы кризиса.
3. Чрезвычайная (экстремальная) ситуация Классификация экстремальных ситуаций. Факторы экстремальной ситуации.
4. Главные принципы оказания помощи. Отличия работы психолога в экстремальной ситуации от обычной терапевтической. Правила первой помощи для психологов. Динамика психогенных расстройств.
5. Классификации стадий в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций (Решетников, Александровский).
6. Психология терроризма. Психологические портреты террориста и его жертвы. Виктимология. «Стокгольмский синдром».
7. Понятие стресса, стадии развития стресса.
8. Физиологические корреляты возникновения стрессовых реакций: тип нервной системы, гормональные особенности, наличие функциональной асимметрии головного мозга.
9. Субсиндромы стресса: вегетативный, эмоционально-поведенческий, когнитивный, социально-психологический.
10. Острая реакция на стресс, фазы течения, клиника, варианты выхода из этого состояния (хроническая социальная дезадаптация, психосоматическое и нервно-психическое расстройство).
11. Определение ПТСР. Типы ПТСР: тревожный, астенический, дисфорический, соматоформный. Клиническая картина
12. Посттравматическое расстройство личности.

6.2. Примерные вопросы к зачету

1. Психологическое консультирование (определение, цели, задачи).
2. Процесс психологического консультирования (структура и содержание).
3. Специальные проблемы в консультировании (консультирование тревожных и агрессивных клиентов, «немотивированных» клиентов, асоциальных личностей и т.п.).
4. Связь психологической коррекции с другими отраслями практической психологии (психодиагностикой, психологическим консультированием, психотерапией).
5. Основные принципы, цели и задачи психокоррекционной работы.
6. Индивидуальная и групповая психокоррекция.
7. Психотерапия (определение, цели, задачи, области практического использования).
8. Техники психотерапевтического вмешательства.
9. Дифференциальная диагностика акцентуаций характера и пограничных

психических состояний личности.

10. Расстройства личности как патология характера. Разграничение акцентуаций характера и психических расстройств личности.

11. Применение теста ММРІ в психодиагностике экстремальных состояний личности.

12. Применение многофакторного личностного опросника FPI и многофакторного личностного опросника Р.Б. Кеттелла 16 PF в психодиагностике экстремальных состояний личности.

13. Экспресс-диагностика психических состояний. Методика САН. Методика экспресс-диагностики невроза К. Хека и Х. Хесса. Методика экспресс-диагностики характерологических особенностей личности Т.В. Матолина.

14. Экспресс-диагностика психических состояний. Методика экспресс-диагностики свойств нервной системы по психомоторным показателям Е.П. Ильина. Методика диагностики самооценки Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина. Методика диагностики уровня невротизации Л.И. Вассермана.

15. Психологическая диагностика расстройств личности. Методика личностного дифференциала (пятифакторная модель). Методика диагностики потребности в поисках ощущений. М. Цукермана. Методика диагностики стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге.

16. Психологическая диагностика расстройств личности. Методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко. Методика диагностики степени удовлетворённости основных потребностей.

17. Психологическая диагностика расстройств личности. Методика измерения ригидности. Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда. Методика диагностики степени готовности к риску Шуберта.

18. Психологическая диагностика расстройств личности. Методика диагностики уровня субъективного контроля Дж. Роттера. Методика диагностики коммуникативной установки В.В. Бойко. Методика определения типа личности и вероятностных расстройств данного типа Дж. Олдхэма и Л. Морриса.

19. Методики определения тревожности, депрессии и страхов. Методика измерения уровня тревожности Тейлора, адаптация Т.А. Немчинова и В.Г. Норакидзе. Методика диагностики уровня школьной тревожности Филипса.

20. Методики определения тревожности, депрессии и страхов. Методика дифференциальной диагностики депрессивных состояний Зунге, адаптация Т.И. Балашовой. Методика дифференциальной диагностики депрессивных состояний В.А. Жмурова.

21. Методики определения тревожности, депрессии и страхов. Методика исследования личности «Дом-дерево-человек» Дж. Бука. Тест «Несуществующее (фантастическое) животное». Методика исследования «Незаконченные предложения» Сакса и Леви.

22. Психодиагностика агрессии. Методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки. Методика диагностики уровня

агрессивности А. Ассингера. Методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении В.В. Бойко.

23. Диагностика состояний фрустрированности. Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана. Экспериментально-психологическая методика изучения фрустрационных реакций С. Розенцвейга. Рисуночный тест «Деловые ситуации» Н.Г. Хитровой.

24. Возможность психологического обеспечения кризисных состояний.

25. Клинико-психологическое обеспечение психотерапевтической и коррекционной деятельности в экстремальных состояниях и кризисных ситуациях.

26. Виды участия экстремального психолога в психокоррекционных мероприятиях.

27. Факторы лечебного воздействия в психотерапии экстремальных состояний.

28. Особенности Интернет-консультирования лиц в экстремальных состояниях.

29. Методы и техники, используемые в консультировании лиц в кризисных и экстремальных ситуациях.

30. Оценка эффективности психотерапии экстремальных состояний.

31. Специфика взаимоотношений психотерапевта и пациента в экстремальном состоянии.

32. Техники психотерапевтического вмешательства в состоянии острого горя.

33. Трудности и ошибки в процессе психотерапии экстремальных состояний.

34. Методы и техники поведенческой психотерапии в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

35. Экзистенциальная психотерапия в ситуации суицидального риска.

36. Основные методы психокоррекции.

37. Психологическая помощь жертвам нетрадиционных религиозных культов с учетом индивидуально-психологических особенностей личности.

38. Индивидуальная и групповая психокоррекция личностных расстройств у жертв сексуального насилия.

39. Психодраматический подход в психологическом консультировании лиц в экстремальных ситуациях.

40. Принципы составления психокоррекционных программ для подростков-суицидентов.

Критерии оценивания учебной деятельности слушателя
Критерии оценки учебных действий студентов на лекциях, семинарах
и практических занятиях (выступление с устным докладом,
сообщением, подготовленным ответом, презентацией по
обсуждаемому вопросу).

Лекции и практические занятия: оценивается посещаемость, активность, умение выделить главную мысль, самостоятельность при выполнении работы, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, уровень подготовки к занятиям и т.д.

Оценивание работы на лекциях осуществляется по совокупности качественных показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов:

Оценка	Характеристика ответа слушателя
21-25 баллов	студент глубоко и всесторонне усвоил сущность проблемы; уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает; опирается на знания основной и дополнительной литературы; тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения; посетил 80-100% занятий; свободно владеет системой научных понятий.
16-20 баллов	не допускает существенных неточностей; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; делает выводы и обобщения; посетил 60-80% занятий; владеет системой научных понятий.
11-15 баллов	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть слушатель освоил суть проблемы, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает затруднения в практическом применении знаний; посетил 60-40 % занятий; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; частично владеет системой научных понятий.
0-10 баллов	слушатель не усвоил суть проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при ее рассмотрении; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать научные положения; посетил менее 40% занятий не формулирует выводов и обобщений; не владеет системой научных понятий.

Критерии оценки самостоятельной работы слушателей

Самостоятельная работа: оценивается качество и количество выполненных самостоятельных работ, грамотность в оформлении, правильность выполнения и т.д.

Оценивание самостоятельной работы осуществляется по совокупности качественных показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов

Оценка	Характеристика ответа слушателя
21-25	тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; обстоятельно и тщательно проанализированы все вопросы;

баллов	<p>работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; рассмотренный материал связывается с практикой будущей профессиональной деятельности; правильно определены и достаточно полно освещены узловые вопросы темы; Оформлена работа в точном соответствии с требованиями.</p>
16-20 баллов	<p>тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; в целом проанализированы все вопросы, сделаны необходимые выводы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; в целом правильно определены узловые вопросы темы, но недостаточно полно раскрыто их содержание; имеются незначительные недостатки в оформлении работы</p>
11-15 баллов	<p>тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; тщательно проанализированы все вопросы; сделаны необходимые логические выводы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; имеются недостатки в оформлении работы</p>
0-10 баллов	<p>слушатель не понял смысл и содержание темы работы, не раскрыл содержание поставленных вопросов, допустил ряд грубых теоретических ошибок и не выполнил основные требования к оформлению работы.</p>

Критерии оценки учебных действий студентов по выполнению лабораторных работ по учебной дисциплине.

Оценка	Характеристики ответа студента
21-25 баллов	<p>Слушатель самостоятельно и правильно выполнил лабораторную работу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.</p>
16-20 баллов	<p>слушатель самостоятельно и в основном правильно выполнил лабораторную работу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные ПОНЯТИЯ.</p>
11-15 баллов	<p>слушатель в основном выполнил лабораторную работу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном научные понятия.</p>
0-10 баллов	<p>Слушатель в основном не выполнил лабораторную работу.</p>

Критерии оценки учебных действий студентов по решению учебных задач (проблемные ситуации, кейс-задачи).

Оценка	Характеристики ответа студента
21-25 баллов	<p>слушатель самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.</p>
16-20 баллов	<p>слушатель самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение,</p>

	используя научные понятия.
11-15 баллов	Слушатель в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном научные понятия.
0-10 баллов	Слушатель в основном не решил учебно-профессиональную задачу.

Критерии оценки учебных действий студентов по решению тестовых заданий

Оценка	Характеристики ответа слушателя
25-21 баллов	91-100% правильных ответов
16-20 баллов	75-90%
11-15 баллов	51-75%
0-10 баллов	Менее 50%

Критерии оценки учебных действий студентов при выступлении на коллоквиуме или с рефератом по обсуждаемому вопросу или с эссе по обсуждаемой теме

Оценка	Характеристики ответа слушателя
21-20 баллов	слушатель глубоко и всесторонне усвоил учебный материал; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает; опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; знает альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему; делает квалифицированные выводы и обобщения; владеть на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
16-20 баллов	Слушатель твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной и дополнительной литературы; не допускает существенных неточностей в анализе проблем; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; делает квалифицированные выводы и обобщения; владеть на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
11-15 баллов	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть слушатель усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной и дополнительной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности в анализе проблем; испытывает затруднения в практическом применении основных знаний; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; частично владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
0-10 баллов	слушатель не усвоил значительной части проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать научные положения; не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; не владеет на высококвалифицированном уровне системой

Промежуточная аттестация проходит в виде экзамена.

- **ОТЛИЧНО»** - если студент показал глубокие знания программного материала, грамотно и логично его излагает, быстро принимает правильные решения, в ходе ответа демонстрирует глубокие знания основной и дополнительной литературы, умеет применять полученные знания к будущей профессиональной деятельности;

- **«ХОРОШО»** - если студент твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет полученные знания при решении практических вопросов, демонстрирует твердые знания основной литературы;

- **«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** - если студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, не допускает грубых ошибок в ответе, требует в отдельных случаях наводящих вопросов для принятия правильного решения;

- **«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** - если студент не раскрыл содержание вопросов экзаменационного билета, не знает основной и дополнительной литературы в целом, отсутствуют знания по проблемам программного материала.

Таблица пересчета полученной слушателем суммы баллов по дисциплине в оценку:

41 -50 баллов	«отлично»
25-40 баллов	«хорошо»
11-24 баллов	«удовлетворительно»
0-10 баллов	«неудовлетворительно»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Шабанова Т.Л. Психология профессионального стресса и стресс-толерантности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шабанова Т.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 121 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19530>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Коломинский Я.Л. Социальная психология развития личности [Электронный ресурс]/ Коломинский Я.Л., Жеребцов С.Н.— Электрон. текстовые данные.—

Минск: Вышэйшая школа, 2009.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20142>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Ольшанский Д.В. Психология террора [Электронный ресурс]/ Ольшанский Д.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2014.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36525>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Шапкин А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций [Электронный ресурс]: учебник/ Шапкин А.С., Шапкин В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 880 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17606>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Социальный стресс как познавательная и прикладная проблема [Электронный ресурс]: материалы международной научно-практической конференции (Омск, 27 февраля 2013 г.)/ Е.А. Альтерготт [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омская юридическая академия, 2013.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29835>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) дополнительная литература:

Практическое руководство по психологии посттравматического стресса. Часть 1. Теория и методы [Электронный ресурс]/ Н.В. Тарабрина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2007.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15290>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса [Электронный ресурс]: теория и практика/ Тарабрина Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2009.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15604>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Тарабрина Н.В. Практическое руководство по психологии посттравматического стресса. Часть 2. Бланки методик [Электронный ресурс]/ Тарабрина Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2007.— 77 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15575>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Стресс, выгорание, совладание в современном контексте [Электронный ресурс]/ Е.А. Сергиенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2011.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15651>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Бодров В.А. Психологический стресс. Развитие и преодоление [Электронный ресурс]/ Бодров В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2006.— 528 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7387>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 495 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15455>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Виртц У. Жажда смысла. Человек в экстремальных ситуациях. Пределы психотерапии [Электронный ресурс]/ Виртц У., Цобели Й.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2012.— 328 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15249>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Караяни А.Г., Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 247 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15453>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Сидоров П.И. Психология катастроф [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сидоров П.И., Мосягин И.Г., Маруняк С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2008.— 414 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8882>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

<http://www.psychology.ru/library> – электронная библиотека по психологии.

<http://www.gumer.info/> – крупная электронная библиотека, содержащая различную учебную и научную литературу по всем гуманитарным дисциплинам, в том числе психологии.

<http://bookap.info/> – библиотека психологической литературы.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учреждение располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционных, семинарских и практических занятий.

Слушатели имеют доступ с компьютеров, входящих в локальную сеть и сеть Wi-Fi, в Интернет.

В Учреждении организованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Данные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются слайд-лекции с обратной связью (интерактивные).

8. Методические указания слушателям по освоению дисциплины

Методические указания для слушателей по организации работы в процессе лекционных занятий

Для эффективного изучения дисциплины необходимо, в первую очередь, чётко усвоить указания, изложенные преподавателем на первой лекции,

ознакомиться целевой установкой, структурой курса, списком рекомендованной литературы.

По основным темам дисциплины читаются лекции.

Лекция не должна быть пассивной формой занятий. На лекции необходимо активно работать: внимательно отслеживать ход рассуждений преподавателя, вести как можно более подробный конспект. При ведении конспекта часть страницы (поле) необходимо оставлять свободной для последующей доработки лекционного материала во время самостоятельной работы. Конспект следует вести так, чтобы им было максимально удобно пользоваться в последующем. Если какие-то высказанные преподавателем во время лекции положения не понятны, то необходимо их уточнить, задав соответствующие вопросы. Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.). Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников. Конспектируя письменные источники, слушатель имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, слушатель большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту. Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету или экзамену. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и указания.

Методические указания для слушателей по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

Самостоятельная работа имеет целью закрепление и углубление знаний и навыков, полученных на лекциях и семинарских занятиях по курсу, подготовку к экзамену, а также формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Основными видами самостоятельной работы по курсу являются:

- изучение отдельных теоретических вопросов при подготовке к семинарам, в том числе подготовка докладов, сообщений, рефератов по данным вопросам;
- осмысление информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись;

- своевременная доработка конспектов лекций;
- подбор, изучение, анализ и конспектирование рекомендуемой литературы;
- подготовка к экзамену.

В процессе освоения дисциплины предусмотрены также следующие виды занятий: вебинар, учебное экспертирование вебинара, модульное тестирование, мониторинг работы с текстами и др.

Методические указания для слушателей по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий семинарского типа является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Слушатель должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

Широкий круг источников, предлагаемый слушателям, позволяет не только расширить эрудицию, но и проникнуть в содержание современных управленческих направлений во всей их специфичности.

Практические занятия - один из самых эффективных видов учебных занятий, на которых слушатели учатся творчески работать, аргументировать и отстаивать свою позицию, правильно и доходчиво излагать свои мысли перед аудиторией, овладевать культурой речи, ораторским искусством.

В ответах слушателей должны быть проявлены самостоятельность, творческое отношение к содержанию освещаемого вопроса, убежденность в излагаемых взглядах. Выступления должны быть грамотными в литературном отношении и отражать их индивидуальность.

Активность каждого участника занятия проявляется и в том, как внимательно он слушает всех выступающих, замечает ли пробелы в их выступлениях, готов ли он вступить в дискуссию по обсуждаемому вопросу.

Для более успешного освоения материала слушателям предлагается следующая последовательность подготовки темы:

1. Внимательно ознакомьтесь с содержанием плана практического занятия.
2. Прочитайте конспект лекции.
3. Познакомьтесь с соответствующими разделами учебных пособий.
4. Прочтите рекомендуемую по теме литературу и составьте конспект прочитанного.
5. Проведите самоконтроль через соответствующие вопросы.
6. Составьте план изложения ответа на каждый вопрос плана занятия.

Тема должна быть изложена по плану, причем план можно предложить свой, в соответствии с той литературой, которая имеется у слушателя.

Во избежание механического переписывания материала рекомендованной литературы необходимо:

- а) представить рассматриваемые проблемы в развитии;
- б) провести сравнение различных концепций по каждой проблеме;
- в) отметить практическую ценность данных событий;
- г) аргументировано изложить собственную точку зрения на рассматриваемую проблему.

Методические рекомендации по выполнению рефератов

Составной частью учебного процесса является подготовка реферата. Она предполагает достижение более масштабных и глубоких теоретических целей в сравнении с контрольной работой. Подготовка реферата способствует углублению, систематизации и закреплению полученных слушателями теоретических знаний, умений самостоятельно применять полученные знания для решения задач, предусмотренных программой курса, дает навык работы с первоисточниками, периодической и научной литературой, включая статистические и другие источники.

Подготовка реферата является одной из первичных форм самостоятельного научного исследования. В результате творческого подхода на основе глубокого изучения литературы слушатель должен продемонстрировать индивидуальное понимание избранной темы.

Тема реферата выбирается слушателем самостоятельно из предоставленного преподавателем перечня или формулируется самостоятельно и согласовывается с преподавателем. При написании реферата слушателям целесообразно использовать не основную, но и дополнительную литературу, большую помощь в подготовке реферата может оказать сеть Интернет, где также можно получить нужную информацию. В работе по сбору, изучению и обработке материалов можно использовать все источники: материалы социологических исследований, научно-практических конференций, решения органов власти. При подготовке реферата может возникнуть необходимость исторического исследования. Найти опубликованные ранее и неопубликованные архивные документы помогут специальные справочники и указатели опубликованных работ.

Структура реферата состоит из следующих элементов:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Основная часть, состоящая из глав (параграфов).
5. Заключение.

Библиография (список использованной литературы).

Во Введении (1-2 страницы) обосновывается актуальность темы, кратко излагаются известные подходы к ее изучению в литературе, формулируются цели и задачи написания работы. Основная часть работы включает в себя материал, призванный отразить центральные вопросы выбранной темы. Заключение (1-2 страницы) должно содержать основные выводы, к которым пришел слушатель, работая над избранной темой.

Объем реферата не должен превышать 15-20 печатных страниц формата А4.

Общие требования к стилю изложения. Реферат должен быть выдержан в стиле научного текста, для которого характерны точность, лаконичность, аргументированность и доказательность. Правомерно использование определённых фразеологических оборотов, слов-связок, вводных слов, которые логически связывают предыдущую и последующую части текста. Без необходимости в текст не стоит вводить слова иностранного происхождения. В тексте не должно быть витиеватых оборотов, повторов, терминов и слов, точное значение которых слушателю неизвестно.

Библиография. Библиография, т.е. список использованной литературы, помещается после заключения. Список формируется в алфавитном порядке (по фамилиям авторов и заглавиям книг) и нумеруется. Авторы, носящие одинаковую фамилию, располагаются в алфавитном порядке по инициалам. Работы одного и того же автора располагаются в алфавитном порядке по заглавиям или в хронологическом порядке по годам издания.

Оформление печатного текста. Реферат принимается только в печатном виде. Его текст выполняется шрифтом «Times New Roman», размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный, нумерация страниц – вверху, от центра (номер на титульном листе не ставится), поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, правое – 1 см, левое – 3 см.

Все структурные элементы текста, кроме параграфов внутри глав, начинаются с новой страницы. Главы и параграфы должны иметь заголовки.

Листы реферата сшиваются в папке-скоросшивателе.