Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия бизнеса и инновационных технологий»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Никишина О.Ю.

«02» октября 2017 г.

Рабочая программа
дисциплины

«Обеспечение качества образования в соответствии с требованиями ФГОС»

Дополнительная профессиональная программа
по переподготовке

«Менеджмент в образовании»

Квалификация выпускника
Руководитель образовательной организации

Форма обучения
очно-заочная, заочная

Москва, 2017

Составитель(ы): к.ф.н.Яблоновская Татьяна Вячеславовна

Рецензент (и): к.полит.н. Высоцкий Иван Васильевич

Рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета

Протокол № 1/ПС от 02.10.2017 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель реализации программы состоит в формировании профессиональных компетенций обучающихся в области обеспечения качества образования в соответствии с требованиями ФГОС на основе использования управленческих технологий.

Задачи:

- раскрыть специфику деятельности образовательной организации и способы оценки, коррекции и регулирования процессов, обеспечивающих качество образования в организации; действующие нормы, правила, инструкции, стандарты и другие нормативные документы вышестоящих контрольно-надзорных органов федерального, регионального, муниципального уровней, региональные модели оценки качества образования; способы Требования ФГОС к условиям реализации стандарта и качеству образования;
- раскрыть принципы, методы, технологии и инструменты контроля процесса изменений качества в организации; методы педагогической экспертизы качества обучения и воспитания обучающихся при обеспечении требуемого качества образования;
- раскрыть содержание процедур и требований международных стандартов ИСО 9000:2000;
- охарактеризовать виды планов, место планово-прогностической деятельности в управленческом цикле, технологию создания всех видов планов. Методы прогнозирования развития организации. Стратегии развития образовательных организаций;
- охарактеризовать современные управленческие технологии, ориентированные на обеспечение заданного качества образования в условиях реализации ФГОС;
- охарактеризовать тенденции развития взглядов на качество образования в мире, России; понятийный аппарат, относящийся к области качества образования; основные положения образовательной политики современной России;
- охарактеризовать современные методы квалитологии и квалиметрии, другие подходы к формированию оценочных систем экспертизы качества образования и эффективности процессов;
- охарактеризовать методологию проведения маркетинговых исследований образовательной организацией;
- обосновать значение положений образовательной политики в России и мире, требований ФГОС при определении стратегии развития качества образования в ОО;
- сформировать навыки разработки и реализации политики в области качества образования в организации;
- сформировать навыки разработки форм внешних и внутренних коммуникаций в области качества;
- сформировать навыки организации взаимодействия с коллегами, родителями, с социальными партнерами, в том числе по вопросам качества образования;

- сформировать навыки управления качеством образования в ОО на основе использования управленческих технологий проблемно-ориентированного анализа, комплексно-целевого планирования, маркетинга.

2. Место дисциплины в структуре ДПП

Данная дисциплина входит в совокупность дисциплин необходимых для подготовки слушателя к выполнению нового вида профессиональной деятельности в области управления проектами (процессами) и технологиями в образовательной организации.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате изучения таких дисциплин как «Основы законодательства и государственной политики РФ в сфере образования в современных условиях», «Основы управления образовательной организацией», «Технологии управления образовательной организацией», «Управление проектами и инновациями в образовательной организации», а также дисциплин предметной подготовки для приобретения дополнительной квалификации «Менеджер образования».

Освоение данной дисциплины необходимо (как предшествующее) для изучения следующих дисциплин: «Управление финансами и доходами образовательной организации»; «Организация делопроизводства в образовательной организации», «Консалтинг в образовательной организации».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины формируются следующие **профессиональные компетенции:**

- владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);
- способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);
- владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);
- умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13);
- владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) (ПК-18).

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

•Знать:

- специфику деятельности образовательной организации и способы оценки, коррекции и регулирования процессов, обеспечивающих качество образования в организации; действующие нормы, правила, инструкции, стандарты и другие нормативные документы вышестоящих контрольно-надзорных органов федерального, регионального, муниципального уровней, региональные модели оценки качества образования; способы Требования ФГОС к условиям реализации стандарта и качеству образования;

- принципы, методы, технологии и инструменты контроля процесса изменений качества в организации; методы педагогической экспертизы качества обучения и воспитания обучающихся при обеспечении требуемого качества образования;

- виды планов, место планово-прогностической деятельности в управленческом цикле, технологию создания всех видов планов. Методы прогнозирования развития организации. Стратегии развития образовательных организаций;

- современные управленческие технологии, ориентированные на обеспечение заданного качества образования в условиях реализации ФГОС;

- содержание процедур и требований международных стандартов ИСО 9000:2000;

- тенденции развития взглядов на качество образования в мире, России; понятийный аппарат, относящийся к области качества образования; основные положения образовательной политики современной России;

- современные методы квалитологии и квалиметрии, другие подходы к формированию оценочных систем экспертизы качества образования и эффективности процессов;

- содержание процедур и требований международных стандартов ИСО 9000:2000. Методологию проведения маркетинговых исследований образовательной организацией.

•Уметь:

- разрабатывать и реализовывать политику в области качества образования в организации; разрабатывать формы внешних и внутренних коммуникаций в области качества; организовывать взаимодействия с коллегами, родителями, с социальными партнерами, в том числе по вопросам качества образования;

- конструировать и моделировать систему оценивания качества образования в образовательной организации. Создавать системы внутришкольной оценки качества образования в ОО, накапливать и анализировать собранную информацию;

- проектировать управление качеством образования в ОО на основе требований федеральных, региональных законодательных актов, международных стандартов серии ИСО 9000;

- создавать систему управления качеством образования в ОО на основе использования управленческих технологий проблемно-ориентированного анализа, комплексно-целевого планирования, маркетинга;

- учитывать знание положений образовательной политики в России и мире, требований ФГОС при определении стратегии развития качества образования в ОО;

- конструировать и моделировать систему оценивания качества образования в образовательной организации с учетом знания федеральных, региональных требований, современных достижений квалиметрии;

- создавать системы внутришкольной оценки качества образования в ОО, накапливать и анализировать собранную информацию.

•Владеть:

- навыками разработки и реализации политики в области качества образования в организации;

- навыками разработки форм внешних и внутренних коммуникаций в области качества;

- навыками организации взаимодействия с коллегами, родителями, с социальными партнерами, в том числе по вопросам качества образования.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 62 часа.

4.1. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	62
Аудиторные занятия:	42
Лекции (Л)	20
Практические занятия (ПЗ)	22
Самостоятельная работа	20
Вид итогового контроля	Зачет

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	62
Аудиторные занятия:	32
Лекции (Л)	16
Практические занятия (ПЗ)	16
Самостоятельная работа	30
Вид итогового контроля	Зачет

4.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость	Формы текущего

		(в часах)			контроля успеваемости
		лекции	Практические занятия/ семинары	самостоятельная работа	
1	Тенденции развития качества образования и его оценивания	2	2	2	-
2	Управленческие технологии обеспечения качества образования	2	2	3	-
3	Использование квалиметрического подхода к построению систем оценки качества образования. Оценка качества образования через эффективность	2	4	3	-
4	Проблемно-ориентированный анализ как основа построения программы управления качеством образования	2	4	3	-
5	Построение систем управления качеством образования на основе требований международных стандартов ИСО 9000	4	4	3	
6	Построение процесса управления качеством образования на основе маркетинговых исследований	4	4	3	
7	Использование комплексно-целевого планирования в управлении качеством образования	4	4	3	Реферат
ВСЕГО часов		20	22	20	Зачет

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
		лекции	Практические занятия/ семинары	самостоятельная работа	
1	Тенденции развития качества образования и его оценивания	2	-	4	-
2	Управленческие технологии обеспечения	2	2	4	-

	качества образования				
3	Использование квалиметрического подхода к построению систем оценки качества образования. Оценка качества образования через эффективность	2	2	4	-
4	Проблемно-ориентированный анализ как основа построения программы управления качеством образования	2	2	4	-
5	Построение систем управления качеством образования на основе требований международных стандартов ИСО 9000	2	4	4	
6	Построение процесса управления качеством образования на основе маркетинговых исследований	4	2	4	
7	Использование комплексно-целевого планирования в управлении качеством образования	2	4	6	Реферат
ВСЕГО часов		16	16	30	Зачет

4.3. Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Мировые тенденции развития качества образования и его оценивания.

Определение качества с позиции философского понимания и производственной трактовки. Определения «качества образования», сформулированные Международным институтом планирования образования, международными стандартами серии ИСО 9000:2000, а также сформированные в различных научных школах. Диаграммы причинно-следственных связей процессов формирования качества образования (диаграмма Исакавы).

Качество образования – ядро реформ высшего образования Европы. Формирование методологических основ оценивания качества образования в Болонском процессе. Сертификация квалификаций.

Тема 2. Образовательная политика в современной России в области качества образования. Экспертиза качества образования. ФГОС как государственная гарантия качества образования.

Экспертиза качества образования на федеральном, региональном и локальном уровнях. ФГОС как государственная гарантия качества образования. Проектирование системы управления качеством образовательного процесса в

соответствии с требованиями ФГОС. Организационные структуры управления качеством в образовательной организации. Специфика управления качеством образованием в образовательном комплексе.

Тема 3. Использование квалиметрического подхода к построению систем оценки качества образования. Оценка качества образования через эффективность.

Определение квалиметрии и ее структура. Методологические основы использования квалиметрии. Понятие о шкалировании, свертывание мер качества. Понятие о показателе оценивания и критерии оценки, логика оценки. Интерпретация результатов измерения и оценивания.

Особенности квалиметрического определения эффективности и её измерения.

Тема 4. Проблемно-ориентированный анализ как основа построения программы управления качеством образования.

Создание программы управления качеством образования на основе проблемно-ориентированного и SWOT-анализа.

Тема 5. Построение систем управления качеством образования на основе требований международных стандартов ИСО 9000.

Международные стандарты серии ИСО 9000 – нормативная основа менеджмента качества. Формирование политики и целей в области качества. Ключевые процедуры, обеспечивающие формирование качества в организации: регистрация качества, внутренний аудит, управление несоответствиями, корректирующие действия, предупреждающие действия, управление документацией и записями системы менеджмента качества. Процессный подход к формированию программ качества.

Тема 6. Построение процесса управления качеством образования на основе маркетинговых исследований.

Маркетинг: сущность, цели маркетинга, маркетинговый цикл, маркетинговые исследования.

Исследование потребностей и удовлетворенности образовательными услугами потребителей.

Тема 7. Использование комплексно-целевого планирования в управлении качеством образования.

Комплексно-целевое планирование как управленческая технология прогнозирования результатов качества образования.

Управление процессом обеспечения качества образования в соответствии с требованиями ФГОС ОО.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

- традиционные: лекции, практические занятия;
- инновационные: интерактивные лекции (в режиме on-line и /или off-line);
- интерактивные: вебинары, чат, форумы, интернет-конференции;
- самостоятельная работа слушателей.

К интерактивным методам относятся также презентации с использованием различных вспомогательных средств: интерактивной доски, раздаточных материалов, видеофильмов, слайдов, мультимедийной презентации и т.п.

Интерактивные методы поощряют активное участие каждого в учебном процессе;

- способствуют эффективному усвоению учебного материала;
- оказывают многоплановое воздействие на обучающихся;
- осуществляют обратную связь (ответная реакция аудитории);
- формируют у обучающихся мнения и отношения; формируют жизненные навыки;
- способствуют изменению поведения.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Основными видами самостоятельной работы являются:

- выполнение индивидуальных заданий,
- изучение основной и дополнительной литературы,
- поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях.

6.1. Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Основы законодательства РФ в области образования.
2. Нормативно-правовая база общего (дополнительного, дошкольного) образования.
3. Мировые тенденции развития качества образования и его оценивания.
4. Определение качества с позиции философского понимания и производственной трактовки.
5. Определения «качества образования», сформулированные Международным институтом планирования образования, международными стандартами серии ИСО 9000:2000, а также сформированные в различных научных школах.
6. Диаграммы причинно-следственных связей процессов формирования качества образования (диаграмма Исакавы).
7. Качество образования – ядро реформ высшего образования Европы.
8. Формирование методологических основ оценивания качества образования в Болонском процессе. Сертификация квалификаций.
9. Образовательная политика в современной России в области качества образования.
10. Экспертиза качества образования. ФГОС как государственная гарантия качества образования.

11. Экспертиза качества образования на федеральном, региональном и локальном уровнях.
12. ФГОС как государственная гарантия качества образования.
13. Проектирование системы управления качеством образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС.
14. Организационные структуры управления качеством в образовательной организации.
15. Специфика управления качеством образованием в образовательном комплексе.
16. Использование квалиметрического подхода к построению систем оценки качества образования.
17. Оценка качества образования через эффективность.
18. Определение квалиметрии и ее структура.
19. Методологические основы использования квалиметрии.
20. Понятие о шкалировании, свертывание мер качества.
21. Понятие о показателе оценивания и критерии оценки, логика оценки.
22. Интерпретация результатов измерения и оценивания.
23. Особенности квалиметрического определения эффективности и её измерения.
24. Проблемно-ориентированный анализ как основа построения программы управления качеством образования.
25. Создание программы управления качеством образования на основе проблемно-ориентированного и SWOT-анализа.
26. Построение систем управления качеством образования на основе требований международных стандартов ИСО 9000.
27. Международные стандарты серии ИСО 9000 – нормативная основа менеджмента качества. Формирование политики и целей в области качества.
28. Ключевые процедуры, обеспечивающие формирование качества в организации: регистрация качества, внутренний аудит, управление несоответствиями, корректирующие действия, предупреждающие действия, управление документацией и записями системы менеджмента качества.
29. Процессный подход к формированию программ качества.
30. Построение процесса управления качеством образования на основе маркетинговых исследований.
31. Маркетинг: сущность, цели маркетинга, маркетинговый цикл, маркетинговые исследования.
32. Исследование потребностей и удовлетворенности образовательными услугами потребителей.
33. Использование комплексно-целевого планирования в управлении качеством образования.
34. Комплексно-целевое планирование как управленческая технология прогнозирования результатов качества образования.
35. Управление процессом обеспечения качества образования в соответствии с требованиями ФГОС ОО.

6.2. Примерная тематика рефератов

1. Диаграммы причинно-следственных связей процессов формирования

качества образования (диаграмма Исакавы).
2. Качество образования – ядро реформ высшего образования Европы.
3. Образовательная политика в современной России в области качества образования.
4. Экспертиза качества образования. ФГОС как государственная гарантия качества образования.
5. Проектирование системы управления качеством образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС.
6. Организационные структуры управления качеством в образовательной организации.
7. Специфика управления качеством образованием в образовательном комплексе.
8. Использование квалиметрического подхода к построению систем оценки качества образования.
9. Оценка качества образования через эффективность.
10. Понятие о шкалировании, свертывание мер качества.
11. Понятие о показателе оценивания и критерии оценки, логика оценки.
12. Интерпретация результатов измерения и оценивания.
13. Особенности квалиметрического определения эффективности и её измерения.
14. Проблемно-ориентированный анализ как основа построения программы управления качеством образования.
15. Создание программы управления качеством образования на основе проблемно-ориентированного и SWOT-анализа.
16. Построение систем управления качеством образования на основе требований международных стандартов ИСО 9000.
17. Международные стандарты серии ИСО 9000 – нормативная основа менеджмента качества. Формирование политики и целей в области качества.
18. Ключевые процедуры, обеспечивающие формирование качества в организации: регистрация качества, внутренний аудит, управление несоответствиями, корректирующие действия, предупреждающие действия, управление документацией и записями системы менеджмента качества.
19. Процессный подход к формированию программ качества.
20. Построение процесса управления качеством образования на основе маркетинговых исследований.

6.3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов самостоятельной работы

1. Назовите критерии эффективности образовательной организации в соответствии с ФГОС.
2. Охарактеризуйте критерии и процедуру анализа и оценки эффективности инновационной деятельности образовательной организации в соответствии с ФГОС.
3. Нормативно-правовые основы деятельности органов государственно-общественного управления образованием.
4. Современные модели развития государственно-общественного управления образованием.

5. Охарактеризуйте специфика региональной модели государственно-общественного управления образованием на примере какой-либо области.
6. Перечислите основные формы публичной отчетности в управлении образованием.
7. Охарактеризуйте основные принципы ФГОС ВПО.
8. Концепции содержания непрерывного образования в соответствии с ФГОС.
9. Сроки и содержание профессиональной подготовки.
10. Особенности организации профессиональной подготовки в соответствии с целями и задачами ФГОС.
11. Создание условий для осуществления профессиональной подготовки в вузе.
12. Научная работа в профессиональной подготовке и особенности ее реализация с учетом требований ФГОС ВПО.
13. Документация педагогического работника.

6.4. Примерные планы практических занятий

Занятие 1. «Создание программы управления качеством образования с учетом требований ФГОС».

Задание:

На основании ФГОС определить перечень требований к качеству образования. Составить программу управления качеством образования с учетом требований ФГОС в виде диаграммы Исакавы.

Требование:

- проект должен быть сформирован как документ, содержащий перечень требований к качеству образования и программу управления качеством образования в виде диаграммы причинно-следственных связей процесса формирования качества (диаграммы Исакавы), созданной с учетом требований ФГОС.

- объем работы не менее 2 стр. А4; шрифт 12, интервал 1.

Критерии оценивания: полнота и системность отражения причинно-следственных связей процесса формирования качества (диаграммы Исакавы) и учета в ней требований ФГОС.

Оценивание – зачет, незачет.

Задание 2. «Создание инструментария для маркетингового исследования по изучению запросов потребителей».

Составить анкеты для изучения запросов потребителей в отношении качества образования в конкретной образовательной организации.

Требование:

- проект должен быть сформирован как документ, содержащий инструментарий для маркетинговых исследований по изучению запросов потребителей образовательных услуг.

- объем работы не менее 3 стр. А4; шрифт 14, интервал 1,5.

Критерии оценивания: осуществляется на основе экспертизы правильности составления анкеты для изучения запросов потребителей в отношении качества образования корректности составления анкет, правильности выбора методов для анализа результатов исследования и выделения проблем качества, требующих разрешения.

Оценивание – зачет, незачет.

Задание 3. «Создание комплексно–целевой программы управления качеством образования».

Построить дерево целей двух уровней для управления качеством образования. Сформировать комплексно-целевую программу управления качеством образования ОО.

Требование:

- проект должен быть сформирован как документ, содержащий дерево целей двух уровней для управления качеством образования и комплексно-целевую программу управления качеством образования ОО в виде таблицы.
- объем работы не менее 3 стр. А4; шрифт 14, интервал 1,5.

№ п/п	Направление деятельности (решаемая задача)	Сроки реализации программы			
		Месяц, год	Месяц, год	Месяц, год	Месяц, год
1.	Направление (цель)	Мероприятие (цель)			

Критерии оценивания: осуществляется на основе экспертизы правильности создания дерева целей и содержания комплексно-целевой программы управления качеством образования ОО.

Оценивание – зачет, незачет.

Критерии оценивания учебной деятельности слушателя

Критерии оценки учебной деятельности слушателя при работе над рефератом по обсуждаемому вопросу

Оценка	Характеристики ответа слушателя
Отлично	- слушатель глубоко и всесторонне усвоил проблему; - последовательно и грамотно ее излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает квалифицированные выводы и обобщения.
Хорошо	- слушатель твердо усвоил тему, по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - делает выводы и обобщения.
Удовлетворительно	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть слушатель освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
Неудовлетворительно	- слушатель не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - не формулирует выводов и обобщений.

Критерии оценки уровня овладения слушателем компетенциями на этапе зачета по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа слушателя
Зачтено	слушатель показал глубокие знания программного материала, грамотно и логично его излагает, быстро принимает правильные решения, в ходе ответа демонстрирует глубокие знания основной и дополнительной литературы, умеет применять полученные знания к будущей профессиональной деятельности; если слушатель твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет полученные знания при решении практических вопросов, демонстрирует твердые знания основной литературы; если слушатель имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, не допускает грубых ошибок в ответе, требует в отдельных случаях наводящих вопросов для принятия правильного решения.
Не зачтено	слушатель не раскрыл содержание вопросов, не знает основной и дополнительной литературы в целом, отсутствуют знания по проблемам программного материала.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Братановский С.Н. Система управления образованием в России и организационно-правовые аспекты ее совершенствования [Электронный ресурс]: монография/ Братановский С.Н., Ермаченко Д.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2012.— 198 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8998.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Подготовка учителя в структуре уровневого образования [Электронный ресурс]: коллективная монография/ В.Л. Матросов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2011.— 168 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8392.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Шарипов Ф.В. Менеджмент общего и профессионального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарипов Ф.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 432 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/27267.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

б) дополнительная литература:

1. Бурлакова И.И. Качество образования и его оценка в системе высшего образования. Теория и методология [Электронный ресурс]: монография/ Бурлакова И.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2013.— 112 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21282.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Материалы научно-практической конференции «Российский учитель в системе современного образования» 31.01.2012 – 01.02.2012. [Электронный ресурс]/ В.Ф. Чертов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2012.— 172 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8397.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Национальная система аккредитации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.В. Панкина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2014.— 21 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/44350.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Семенова Л.И. Основные направления совершенствования контроля и оценки уровня подготовки учащихся [Электронный ресурс]: монография/ Семенова Л.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 72 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36223.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

5. Третьякова Е.-Д.С. Правотворчество и экспертиза нормативных правовых актов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Третьякова Е.-Д.С.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013.— 63 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/44828.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6. Чертоляс Е.В. Управление дошкольным образованием. Предоставление услуг дошкольного образования в образовательных организациях разных организационно-правовых форм [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Направления подготовки: 050400.62 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология и педагогика дошкольного образования», 050100.62 «Педагогическое образование», профиль «Дошкольное образование», 050700.62 «Специальное (дефектологическое) образование», профиль «Дошкольная дефектология», 050700.62 «Специальное (дефектологическое) образование», профиль «Логопедия»; квалификация (степень) выпускника: бакалавр/ Чертоляс Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013.— 82 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/32105.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7. Шерри Н.С. Стратегия развития образования в регионе Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография/ Шерри Н.С., Симаева И.Н.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2010.— 223 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/23934.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

в) интернет-ресурсы:

1. http:// www.edu.ru – Сайт федерального портала «Российское образование».
2. http://fcior.edu.ru/ – Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов.
3. http://www.menobr.ru – Портал информационной поддержки руководителей образовательных учреждений.
4. http://www.mon.gov.ru – Министерство образования и науки Российской Федерации.
5. http://www.obrnadzor.gov.ru – Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).
6. http://www.ed.gov.ru – Федеральное агентство по образованию (Рособразование).
7. http://www.fasi.gov.ru – Федеральное агентство по науке и инновациям (Роснаука).
8. http://www.edu.ru – Федеральный портал «Российское образование».

9. http://www.school.edu.ru – Российский общеобразовательный портал.

10. http://www.ict.edu.ru – Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании».

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учреждение располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционных, семинарских и практических занятий.

Слушатели имеют доступ с компьютеров, входящих в локальную сеть и сеть Wi-Fi, в Интернет.

В Учреждении организованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Данные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются слайд-лекции с обратной связью (интерактивные).

9. Методические указания слушателям по освоению дисциплины

Методические указания для слушателей по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

Самостоятельная работа имеет целью закрепление и углубление знаний и навыков, полученных на лекциях и семинарских занятиях по дисциплине, подготовку к зачету, а также формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Основными видами самостоятельной работы являются:

- изучение отдельных теоретических вопросов при подготовке к семинарам, в том числе подготовка докладов, сообщений, рефератов по данным вопросам;
- осмысление информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись;
- своевременная доработка конспектов лекций;
- подбор, изучение, анализ и конспектирование рекомендуемой литературы;
- подготовка к зачету.

Методические указания для слушателей по подготовке к занятиям семинарского типа

Целью занятий семинарского типа является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в

реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Подготовка к занятию семинарского типа включает в себя: работу в электронной информационно-образовательной среде, содержащей все образовательные ресурсы.

Слушатель должен изучить основную литературу по теме занятия семинарского типа, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

Семинарские занятия способствуют успешному и эффективному самостоятельному изучению слушателями предмета, углубленному его пониманию. Широкий круг источников, предлагаемый слушателям, позволяет не только расширить эрудицию, но и проникнуть в содержание современных управленческих направлений во всей их специфичности.

Для более успешного освоения материала слушателям предлагается следующая последовательность подготовки темы:

1. Внимательно ознакомьтесь с содержанием плана семинарского занятия.
2. Прочитайте конспект лекции.
3. Познакомьтесь с соответствующими разделами учебных пособий.
4. Прочтите рекомендуемую по теме литературу и составьте конспект прочитанного.
5. Проведите самоконтроль через соответствующие вопросы.
6. Составьте план изложения ответа на каждый вопрос плана занятия.

Тема должна быть изложена по плану, причем план можно предложить свой, в соответствии с той литературой, которая имеется у слушателя.

Во избежание механического переписывания материала рекомендованной литературы необходимо:

а) представить рассматриваемые проблемы в развитии;

б) провести сравнение различных концепций по каждой проблеме;

в) отметить практическую ценность данных событий;

г) аргументировано изложить собственную точку зрения на рассматриваемую проблему.

Методические рекомендации по выполнению рефератов

Выбор темы и назначение руководителя. Тема реферата выбирается слушателем самостоятельно из предоставленного преподавателем перечня или формулируется самостоятельно и согласовывается с преподавателем.

Подбор и изучение литературы. При написании реферата целесообразно использовать не только учебники и учебные пособия, но и монографии, диссертации, справочники, словари, журнальные статьи, сборники научных трудов, материалы научных конференций и др. Большую помощь в подготовке реферата может оказать сеть Интернет, где также можно получить нужную информацию.

Изучение литературы предполагает выделение основных идей и письменную фиксацию всего ценного в их содержании, для чего нужно владеть начальными навыками работы с текстом. Чтобы лучше понять логику

изучаемого текста, надо составить развернутый план, с помощью которого легко восстановить в памяти идеи автора. Это логический каркас исследования проблемы, которым можно воспользоваться при составлении плана собственной работы. План может быть простым, т.е. состоящим их общих заголовков крупных частей текста, или сложным, развернутым, включающим в виде пунктов и подпунктов дробные логически взаимосвязанные положения.

Структура и объём. Структура реферата состоит из следующих элементов:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Основная часть, состоящая из глав (параграфов).
5. Заключение.
6. Библиография (список использованной литературы).

Во Введении (1-2 страницы) обосновывается актуальность темы, кратко излагаются известные подходы к ее изучению в литературе, формулируются цели и задачи написания работы. Основное часть работы включает в себя материал, призванный отразить центральные вопросы выбранной темы. Заключение (1-2 страницы) должно содержать основные выводы, к которым пришел слушатель, работая над избранной темой.

Объем реферата не должен превышать 15-20 печатных страниц формата А4.

Общие требования к стилю изложения. Реферат должен быть выдержан в стиле научного текста, для которого характерны точность, лаконичность, аргументированность и доказательность. Правомерно использование определённых фразеологических оборотов, слов-связок, вводных слов, которые логически связывают предыдущую и последующую части текста. Без необходимости в текст не стоит вводить слова иностранного происхождения. В тексте не должно быть витиеватых оборотов, повторов, терминов и слов, точное значение которых слушателю неизвестно.

Библиография. Библиография, т.е. список использованной литературы, помещается после заключения. Список формируется в алфавитном порядке (по фамилиям авторов и заглавиям книг) и нумеруется. Авторы, носящие одинаковую фамилию, располагаются в алфавитном порядке по инициалам. Работы одного и того же автора располагаются в алфавитном порядке по заглавиям или в хронологическом порядке по годам издания.

Оформление печатного текста. Реферат принимается только в печатном виде. Его текст выполняется шрифтом «Times New Roman», размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный, нумерация страниц – вверху, от центра (номер на титульном листе не ставится), поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, правое – 1 см, левое – 3 см.

Все структурные элементы текста, кроме параграфов внутри глав, начинаются с новой страницы. Главы и параграфы должны иметь заголовки.

Листы реферата сшиваются в папке-скоросшивателе.