

**Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования «Академия бизнеса и инновационных
технологий»**



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Никишина О.Ю.

«02» октября 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Мониторинг, оценка качества и статистика образования

Дополнительная профессиональная программа
по переподготовке

«Мониторинг, оценка качества и статистика образования»

Квалификация выпускника
**специалист на ведение профессиональной деятельности в сфере
менеджмента в системе управления образованием**

Форма обучения
очно-заочная

МОСКВА, 2017

Составитель(ы): к.ф.н.Яблоновская Татьяна Вячеславовна

Рецензент (и): к.полит.н. Высоцкий Иван Васильевич

Рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета

Протокол № 1/ПС от 02.10.2017 г.

1. Цели и задачи изучения дисциплины

Цели изучения дисциплины: формирование организационно-управленческих, информационно-аналитических и социальных компетенций для проведения мониторинга качества образования и его оценки.

Задачи изучения дисциплины:

- рассмотреть современные отечественные и зарубежные подходы к оценке качества образования;
- познакомить с организацией, технологией и методиками получения данных для оценки качества образования и сбора данных образовательной статистики;
- сформировать навыки и умения, необходимые для организации проведения мониторинга.

2. Место дисциплины в структуре ДПП

Изучение данной дисциплины «Мониторинг, оценка качества и статистика образования» имеет логические и содержательно-методические связи с дисциплинами: Правовые основы управления образованием. Современные вопросы образовательного права, Основы осуществления контроля и надзора в сфере образования, Проектирование образовательных систем. Образовательные технологии. Программа развития образовательного учреждения и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Профессиональные компетенции

Код	Содержание дисциплин
ПК-5	умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях
ПК-6	владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций
ПК-8	способностью применять информационно-коммуникационные тех-

	нологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования
ПК-21	умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры
ПК-22	умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов

В результате изучения дисциплины слушатели должны

знать:

- основные результаты новейших исследований по проблемам мониторинга развития системы образования;
- современные подходы к измерению и оценке качества образования;
- принципы, показатели и субъекты независимой оценки качества образования; российскую систему статистики образования: структуру, способы и формы сбора данных, основные источники получения статистической информации об образовании;
- особенности международной статистики образования: системы показателей и основы методологии их расчета, международные базы данных и периодические публикации;
- основные направления и приемы использования статистики образования в анализе образовательных систем и процессов в сфере образования;

уметь:

- анализировать и интерпретировать результаты обследований в области оценки, контроля качества и эффективности образования, соотносить их со статистическими показателями;
- обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные образовательной статистики и результатов мониторинговых обследований;
- использовать статистические данные для определения задач, планирования и управления образовательным мониторингом;
- формулировать и обосновывать содержательный запрос на получение недостающей информации;
- использовать методы статистического анализа количественной информации;
- анализировать и оценивать достоверность статистических данных,
- формировать запрос на статистические данные, необходимые для расчета аналитических показателей;

иметь навыки:

- использования методологии и методики проведения мониторинга;
- применения техник и методов сбора и анализа данных для оценки качества образования;
- количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;
- представления результатов мониторинга, поиска статистических данных в открытых источниках;

- использования ИКТ для сбора и обработки данных, расчета показателей, анализа и представления статистической информации;
- разработки статистических вопросников и создания баз данных для сбора и обработки информации.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Мониторинг, оценка качества и статистика образования» составляет 36 часов.

4.1. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	36
Аудиторные занятия:	18
Лекции (Л)	10
Практические занятия (ПЗ)	8
Самостоятельная работа	18
Вид итогового контроля	зачет

4.2. Разделы дисциплины и виды занятий

	Наименования тем	Лекции	ПЗ	Сам. работа
1	Качество образования	1	1	3
2	Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества	1	1	3
3	Организация системы оценки качества образования	2	1	3
4	Роль статистики в управлении образованием. Статистика в практике системы образования	2	2	3
5	Базовые понятия статистики образования: система статистики образования в РФ, статистическая отчетность, источники статистических данных. Методы статистического анализа данных.	2	2	3
6	Индикаторы и показатели – содержательная характеристика объектов и процессов в системе образования. Организация статистического обследования. Разработка вопросников и баз данных. Представление статистической информации.	2	1	3
	Всего часов	10	8	18

4.3. Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Качество образования

Проблемы сферы образования и значение качества образования. Основные понятия: качество образования, образовательные результаты, эффективность образования. Современные методы менеджмента качества и их применение в образовании.

Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностно-деятельностный, квалиметрический, управленческо-технологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный. Основные задачи управления качеством образования.

Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки.

Показатели качества образования. Показатели качества образованности обучающихся. Показатели качества образовательного процесса. Показатели эффективности системы управления. Требования к системе показателей качества и эффективности образования, предъявляемые внешними пользователями. Требования, предъявляемые системой образования.

Тема 2. Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества

Законодательная и нормативно-методическая база в области мониторинга образования: Указ Президента РФ «О мерах реализации государственной политики в области образования» от 07.05.2012 № 599. Постановление Правительства РФ «Об осуществлении мониторинга системы образования» от 05.08.2013 № 662. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ. Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования» от 17.05.2012 № 413.

Мониторинг: история, сущность, функции, принципы. Понятие мониторинга. Цель и задачи мониторинга. Объект, предмет и субъекты мониторинга. Виды и направления мониторинга в образовании. Классификация образовательного мониторинга.

Социологические аспекты мониторинга: методология, методика, инструменты. Внутришкольный мониторинг качества обучения учащихся.

Тема 3. Организация системы оценки качества образования

Понятие оценки качества образования. Принципы оценки качества обучения в информационно-образовательной среде. Зарубежные системы оценки качества образования. Российская система оценки качества образования.

Критерии оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии степени сохранения и укрепления здоровья. Критерии реализации учебных планов, учебных программ, программ дополнительного образования. Критерии внедрения и использования в образовательном процессе современных технологий обучения, развития и

воспитания. Критерии рациональности организации учебно-воспитательного процесса. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности УВП. Критерии кадровой обеспеченности образовательного процесса и его качества. Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами. Критерии реализации валеологической направленности образовательного процесса.

Унифицированный свод показателей оценки качества образования. Структура комплекса индикаторов и показателей уровня образовательного учреждения. Структура комплекса индикаторов и показателей муниципального уровня. Структура комплекса индикаторов и показателей регионального уровня. Методы оценки качества образования.

Независимая оценка качества образования.

Механизмы оценки качества образовательной деятельности школы.

Тема 4. Роль статистики в управлении образованием. Статистика в практике системы образования

На какие вопросы может ответить статистика. Прогноз, его сценарии. Анализ тенденций. Сопоставительный анализ, рейтинги. Как сделать статистические данные полезными для принятия решений. Основные вопросы разработки системы информационного обеспечения пользователей статистическими данными. Статистика в управлении образованием: цели, задачи. Идеальная модель образовательной статистики. Специфика статистики школ. Отечественная образовательная статистика: задача совершенствования и перспективы ее решения. Образовательная статистика зарубежных стран. Международная статистика образования. Проблема сопоставления отечественных, зарубежных и международных показателей. Поиск необходимой информации. Сетевые ресурсы. Особенности вторичного анализа информации. Оценка валидности данных статистики. Анализ структуры и функционирования образовательных учреждений на базе имеющихся статистических материалов. Проблемы, возникающие при интерпретации данных.

Тема 5. Базовые понятия статистики образования: система статистики образования в РФ, статистическая отчетность, источники статистических данных. Методы статистического анализа данных.

Основные группы пользователей статистической информации. Источники, методы сбора и систематизации статистической информации. Этапы статистического наблюдения. Виды статистического наблюдения. Виды статистической отчетности. Понятия выборки и генеральной совокупности. Точность статистического наблюдения. Особенности функционирования отрасли «Образования» в РФ. Система международных индикаторов образования; основные международные исследовательские проекты; источники информации, находящиеся в открытом доступе; международные статистические стандарты Международной стандартной классификации образования; понятия паритета покупательной способности, эквивалентной численности и т.д. Сущность и виды средних величин, применяемых для анализа статистической информации. Использование показателей вариации для оценки степени дифференциации в значениях изучаемого показателя.

Анализ изменений и изучение тенденций в развитии системы. Оценка статистических взаимосвязей и взаимозависимостей. Факторный анализ: описание метода, примеры, особенности практического применения, метод главных компонент.

Тема 6. Индикаторы и показатели – содержательная характеристика объектов и процессов в системе образования. Организация статистического обследования. Разработка вопросников и баз данных. Представление статистической информации.

Общие определения. Направления использования индикаторов в программном/проектном управлении. Типы и виды индикаторов программ и проектов. Проблемы выбора индикаторов проектов и программ в образовании. Целевые значения индикаторов. Этапы статистического обследования. Социологический опрос как источник данных. Понятие выборки. Репрезентативная выборка. Разработка анкет для сбора необходимой информации. Специализированное программное обеспечение, размещенное в свободном доступе в сети Интернет, для сбора статистической информации. Обработка данных социологических анкет: особенности, применяемое программное обеспечение. Информационное обеспечение процесса управления качеством образования. Структурные группы участников процесса управления качеством образования. Основное требование к информационному обеспечению. Последовательность удовлетворения информационного запроса потребителя. Нормативно-правовое сопровождение информационного обеспечения. Формы публичной отчетности. Требования, предъявляемые к аналитическим документам. Текстуальная особенность – выбор языкового стиля. Виды средств представления информации.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

- традиционные: деятельностьно-развивающая, личностно-ориентированная, практикоориентированная, идеи опоры и опережения, компетентностный подход реализуются в форме лекции, семинарские занятия, практические занятия;
- инновационные: интерактивные лекции, метод проектов, рассмотрение проблемных ситуаций;
- интерактивные: вебинары, интернет-конференции, компьютерные симуляции;
- самостоятельная работа, в том числе, с использованием системы дистанционного обучения;
- дистанционные образовательные технологии.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

слушателей. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.
Основными видами самостоятельной работы являются:

- выполнение заданий разнообразного характера (выполнение тренировочных тестов и т.п.)
- выполнение индивидуальных заданий,
- подготовка к учебному вебинару,
- изучение основной и дополнительной литературы,
- поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях,
- подготовка и написание рефератов, эссе, докладов и т.п.,
- подготовка презентации с использованием новейших компьютерных технологий;
- методические рекомендации, библиотечные ресурсы, электронные библиотечные ресурсы.

6.1. Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. «Качество образования» и «стандарт образования»: соотношение понятий (на основе имеющихся в литературе определений).
2. Методологические подходы и задачи управления качеством образования.
3. Соберите и систематизируйте различные определения качества образования (поиск по основным ссылкам, систематизация).
4. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения.
5. Показатели качества образовательной деятельности образовательного учреждения.
6. Основные направления модернизации системы оценки качества образования.
7. Инновации в оценивании образовательной деятельности младших школьников.
8. Инновации в оценивании образовательной деятельности обучающихся основной и старшей ступени.
9. Теоретические основы измерения качества преподавания.
10. Методы сбора информации и оценка профессиональной деятельности педагогов.
11. Критерии и показатели профессиональной деятельности педагогов.
12. Сформулируйте основные характеристики национальной системы оценивания США.
13. Сформулируйте основные характеристики национальной системы оценивания Великобритании.
14. Сформулируйте основные характеристики национальной системы оценивания Казахстана.
15. Сформулируйте основные характеристики национальной системы оценивания Кыргызстана.
16. Национальные системы оценивания качества образования: цели, инструменты реализации программ оценивания.

17. Влияние международных программ оценки образовательных достижений на российское образование.
18. Сформулируйте требования к национальному оцениванию: цели, формы организации и проведения, ответственные лица/институции, способ коммуникации с общественностью.

6.2. Примерная тематика эссе

- Тема «Оценка качества образования как инструмент оценки деятельности ОУ».
- Тема «Внутришкольный контроль: виды, формы, методы, объекты».
- Тема «Мониторинг деятельности педагогического коллектива ОУ по реализации программы развития «Управление качеством образования».
- Тема «Диагностика качества и результата профессиональной деятельности преподавателя».
- Тема «Модернизация системы оценивания результатов обучения».
- Тема «Приоритетные направления обеспечения качества образования».

6.3. Примерная тематика для подготовки к практическим занятиям

Практическая работа №1

Расчет аналитических показателей, применение методов сопоставительного и динамического анализа на практике.

Практическая работа №2

Формирование необходимых источников информации для ответа на информационный запрос по заданной тематике, формирование списка данных, которых не хватает для ответа на поставленный запрос.

Практическая работа №3

1. Приведение данных российской системы образования к сопоставимому на международном уровне виду с учетом требований МСКО (Международной стандартной Классификации Образования).
2. Расчет чистых и валовых коэффициентов.
3. Расчет эквивалентной численности учащихся и педагогов, используемой в международной статистике.
4. Обеспечения корректности и сопоставимости финансовой информации.

Практическая работа №4

1. Расчет разных видов средних величин, а также показателей вариации с использованием MS Excel.
2. Оценка взаимосвязей и взаимозависимостей между переменными – расчет корреляций, построение диаграмм рассеяния.
3. Оценка взаимосвязей и взаимозависимостей между переменными – регрессионный анализ – построение множественной регрессионной модели.
4. Анализ изменений и изучение тенденций в развитии системы – расчет показателей динамики.

Практическая работа №5

Работа с показателями комплексных проектов модернизации образования (по разным направлениям). Выделение разных групп показателей: показатели затрат, показатели непосредственного результата, показатели эффекта. Анализ полноты и избыточности систем показателей.

Практическая работа №6

Разработка анкет для проведения социологического опроса по заданной тематике и размещение их в сети Интернет с использованием специальных ресурсов.

Практическая работа:

Выявление специфики презентации статистической информации для различных целевых групп.

6.4. Примерные вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Провести анализ документов, регламентирующих проведение мониторинга, на соответствии целям образовательного процесса.
2. Разработать материалы по управлению качеством образования ОУ.
3. Выбрать один проект/программу (или один страновой кейс) и представить его в обобщенном виде.

Критерии оценивания учебной деятельности слушателя

Лекции и практические занятия: оценивается посещаемость, активность, умение выделить главную мысль, самостоятельность при выполнении работы, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, уровень подготовки к занятиям и т.д.

Оценивание работы на лекциях осуществляется по совокупности качественных показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов:

«15 баллов и более» выставляется слушателю, если он посещал занятия, принимал участие в обсуждении вопросов, высказывая аргументированную точку зрения, отражающую знание теоретических положений дисциплины, умение использовать примеры и факты в качестве обоснования своей точки зрения;

«менее 15 баллов» выставляется слушателю, если он не посещал занятия, не участвовал в обсуждении или предоставлял ответы и высказывал положения, не относящиеся к поставленным вопросам.

Самостоятельная работа: оценивается качество и количество выполненных домашних работ, грамотность в оформлении, правильность выполнения и т.д.

Оценивание самостоятельной работы осуществляется по совокупности качественных показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов:

«15 баллов и более», если тема работы раскрыта глубоко и всесторонне, обстоятельно проанализированы все вопросы, сделаны необходимые выводы, работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам. Слушатель связал рассмотренный материал с практикой своей будущей профессиональной деятельности; если на основе изучения литературы слушатель правильно определил

и достаточно полно осветил узловые вопросы темы. Оформлена работа, в основном, правильно, но имеются отдельные неточности в изложении вопросов и стилистические погрешности; если слушатель в целом правильно определил узловые вопросы темы, но недостаточно полно раскрыл их содержание, имеются недостатки в оформлении работы;

«менее 15 баллов», если слушатель не понял смысл и содержание темы работы, не раскрыл содержание поставленных вопросов, допустил ряд грубых теоретических ошибок и не выполнил основные требования к оформлению работы.

Промежуточная аттестация:

Промежуточная аттестация проходит в виде зачета.

Результаты зачета определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценки слушателю по вопросу выставляется:

«ОТЛИЧНО», если слушатель показал глубокие знания программного материала, грамотно и логично его излагает, быстро принимает правильные решения, в ходе ответа демонстрирует глубокие знания основной и дополнительной литературы, умеет применять полученные знания к будущей профессиональной деятельности;

«ХОРОШО», если слушатель твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет полученные знания при решении практических вопросов, демонстрирует твердые знания основной литературы;

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», если слушатель имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, не допускает грубых ошибок в ответе, требует в отдельных случаях наводящих вопросов для принятия правильного решения;

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», если слушатель на экзамене не раскрыл содержание вопросов, не знает основной и дополнительной литературы в целом, отсутствуют знания по проблемам программного материала.

ответ на «отлично» оценивается от 45 до 50 баллов;

ответ на «хорошо» оценивается от 40 до 44 баллов;

ответ на «удовлетворительно» оценивается от 30 до 39 баллов;

ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 29 баллов;

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности слушателя по дисциплине составляет 100 баллов.

Таблица пересчета полученной слушателем суммы баллов в оценку:

60 баллов и более	«зачтено» (при недифференцированной оценке)
меньше 60 баллов	«не зачтено»

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

- Модернизация российского образования: вызовы нового десятилетия / В.В.Галкин, Д.С.Зуева, А.Е.Волков, А.А.Климов, Д.С.Конанчук, П.Б.Мрдуляш; под ред. А.А.Климова. – М.: Изд-во «Дело» РАНХ, 2012.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12856>.— ЭБС «IPRbooks».
- Эванс, Д. Управление качеством / Джеймс Эванс; пер. с англ. под ред. Э.М.Короткова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 671 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10648>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Аверкин, В. Региональная система управления образованием: мониторинг развития / В.Аверкин, С.Аверкина, Е.Карданова [и др.] // Народное образование. – 2008. - № 2. – С. 156-164.
2. Авлишина, Л.Н. Служба мониторинга учебно-воспитательного процесса / Л.Н.Авлишина, А.Е.Луковников // Справочник заместителя директора школы. – 2007. - № 0/август. – С. 24-32.
3. Административное управление воспитательным процессом / сост. Н.П.Кузнецова, Е.В.Мейснер. – Волгоград: Учитель, 2008. – 250 с.
4. Бакурадзе, А.Б. Управление развитием образовательного учреждения (по материалам проектов «Концепция комплексного сопровождения развития ребенка в образовательном процессе», «Система многоуровневой оценки деятельности учащихся» и «Технология системно- деятельностной формы организации диагностики и качества обучения» / А.Б.Бакурадзе. – М.: АПКИПРО, 2004. – 34 с.
5. Баранова, В.В. Мониторинг качества образовательного процесса / В.В.Баранова // Образование в современной школе. – 2008. – № 1. – С. 3-8.
6. Бахмутский, А.Е. Мониторинг школьного образования: проблемы и решения / А.Е.Бахмутский. – СПб.: КАРО, 2007.
7. Бахмутский, А.Е. Мониторинг в школе: Интерпретация и использование результатов: научно-методические материалы / А.Е.Бахмутский. – СПб.: ООО «Книжный дом», 2008.
8. Бахмутский, А.Е. Школьная система оценки качества образования / А.Е.Бахмутский // Школьные технологии. – 2004. - № 1. – С. 136.
9. Беспалько, В.М. Мониторинг качества обучения – средство управления образованием / В.М.Беспалько. – М., 1996.
10. Боровкова, Т.И. Мониторинг развития системы образования: учебное пособие. В 2 ч. Ч. 1. Теоретические аспекты / Т.И.Боровкова, И.А.Морев. – Владивосток: Изд-во Дальневосточного ун-та, 2004. – 150 с.
11. Бочерашвили, В.Т. Педагогический аудит качества знаний: Из опыта работы / В.Т.Бочерашвили. – М.: АПКИПРО, 2007.
12. Булдыгина, Л.М. Реализация мониторинга как средство управления профессиональным развитием педагогов / Л.М.Булдыгина, О.Г.Красношлыкова // Информатика и образование. – 2007. - № 4. – С. 103-108.
13. Бурдакова, О.П. Мониторинг как механизм управления качеством образо-

- вания школьников / О.П.Бурдакова // Управление качеством образования. – 2007. – № 3. – С. 53-69.
14. Бутылина, Е.В. Факторы, влияющие на качество образования / Е.В.Бутылина // Завуч. – 2005. – № 7. – С. 6.
15. Быкова, В.Г. Мониторинг в образовательном учреждении / В.Г.Быкова // Завуч. – 2004. – № 5. – С. 132-144.
16. Быстрицкая, Т.Н. Мониторинг отслеживания общенаучных умений и навыков учащихся по русскому языку и литературе // Педагогическая диагностика. – 2007. – № 2. – С. 117-128.
17. Галкина, Т.И. Мониторинг образовательной деятельности в школе. Книга современного завуча / Т.И.Галкина, Н.П.Озерова. – Ростов н/д: Феникс, 2006. – 384 с.
18. Вербицкая, Н. Мониторинг результативности учебного процесса / Н.Вербицкая, В.Бодряков // Директор школы. – 1997. – № 1.
19. Внутришкольный контроль: организация, планирование, анализ / сост. Т.П.Васильева [и др.]. – 2-е изд., стереотип. – Волгоград: Учитель, 2008. – 222 с.
20. Внутришкольный контроль в работе руководителя образовательного учреждения. – Вып. 2 / авт.-сост. Е.Л.Гордияш. – Волгоград: Учитель, 2009. – 186 с.
21. Вовна, В.И. Мониторинг качества обучения как важнейший инструмент управления образованием / В.И.Вовна, В.В.Короченцев // Инновации в образовании. – 2005. – № 5.
22. Волков, В.Н. Политика образовательного учреждения в области качества (из опыта работы школы № 619 Калининского района С.Петербурга) / В.Н.Волков // Управление качеством образования. – 2006. – № 3. – С. 165.
23. Воронина, Г. Качественная оценка образовательного процесса: критерии и способы ее применения / Г.Воронина // Директор школы. – 2005. – № 1.
24. Воспитательный процесс: изучение эффективности: Методические рекомендации / под ред. Е.Н.Степанова. – М.: ТЦ Сфера, 2003. – 128 с.
25. Гирба, Е.Ю. Мониторинг качества процесса педагогической деятельности: учебно-методическое пособие / Е.Ю.Гирба. – М.: УЦ «Перспектива», 2010. – 152 с.
26. Гирба, Е.Ю. Таблица для мониторинга инновации, внедряемой учителем / Е.Ю.Гирба // Практика административной работы в школе. – 2007. – № 1.
27. Головичер, Г.В. Теория и практика проведения мониторинга качества знаний обучающихся образовательных учреждений региона / Г.В.Головичер // Управление качеством образования. – 2008. – № 2. – С. 48-58.
28. Гончарова, Н. Мониторинг результативности педагогической деятельности / Н.Гончарова // Педагогическая диагностика. – 2008. – № 4. – С. 94-96.
29. Горб, В.Г. Педагогический мониторинг образовательного процесса как фактор повышения его уровня и результатов / В.Г.Горб // Стандарты и мониторинг. – 2000. – № 5.
30. Горяйнова, В.А. Социально-экономические основы эффективности школ: взаимосвязь ресурсов и образовательных результатов: автореф. дисс. ... к.экон.н. / В.А.Горяйнова. – СПб., 2012.
31. Гринченко, И.С. Современное средства оценивания результатов обучения: учебно-методическое пособие / И.С.Гринченко. – М.: УЦ «Перспектива», 2008. –

32. Гузеев, В.В. Планирование результатов образования и образовательная технология / В.В.Гузеев. – М.: Народное образование, 2000. – 240 с.
33. Денисенкова, Н.Н. Политика в сфере образования США и России в начале XXI века: методологический анализ: автореф. дисс... к.пед.н. / Н.Н.Денисенкова. – М., 2009.
34. Дерзкова, Н. Команда: внутренний мониторинг эффективности / Н.Дерзкова // Директор школы. – 1996. - № 2.
35. Дик, Н.Ф. Новая настольная книга руководителей У. Нормативно-правовое обеспечение управленческой деятельности руководителя образовательного учреждения / Н.Ф.Дик. - Ростов н/Д: Феникс, 2006.
36. Добренкова, Е.В. Социальная морфология образовательного дискурса: теоретико-методологический анализ: автореф. дисс.... д.соц.н. / Е.В.Добренкова. – Ростов н/Д, 2007. Доки, С.П. Мониторинг качества образования, уровневые задания и их роль в гуманизации образования / С.П.Докиш // Стандарты и мониторинг. – 2005. - № 5. – С.49.
37. Золотухина, И.В. Мониторинг качества воспитательной системы школы: учебно-методическое пособие / И.В.Золотухина. – Йошкар-Ола, 2002. – 56 с.
38. Кайнова, Э.Б. Критерии качества образования: основные характеристики и способы измерения / Э.Б.Кайнова. – М., 2005.
39. Качалов, В.А. Стандарты ИСО 9000 и проблемы управления качеством в вузах (записки менеджера качества) / В.А.Качалов. – М.: ИздАТ, 2001. – 128 с. – ISBN 5-86656-117-4.
40. Ковалева, Г.С. Можно ли использовать результаты ЕГЭ для мониторинга качества образования / Г.С.Ковалева // Народное образование. – 2008. - № 9. – С.
41. Ковалева, Г.С. Мониторинг качества образования на основе образовательных стандартов / Г.С.Ковалева // Контроль качества в образовании: материалы Международной конференции. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 1998.
42. Ковалева, Н.В. Мониторинг экономики образования / Н.В.Ковалева // Экономика образования. – 2007. - № 3. – С. 33-66.
43. Ковалева, Н. Школа в фокусе мониторинга экономики образования / Н.Ковалева // Народное образование. – 2007. - № 10. – С. 41-50.
44. Колеченко, А.К. Энциклопедия педагогических технологий. Пособие для преподавателей / А.К.Колеченко. – СПб.: КАРО, 2002. – 368 с.
45. Коннычева, Г. Мониторинг образовательного процесса / Г.Коннычева // Директор школы. – 2007. - № 9. – С. 21-27.
46. Конт, Т. Самооценка в организациях / Т.Конт. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2012. – 328 с.
47. Коротаева, Е. Как организовать мониторинг / Е.Коротаева // Директор школы. – 2004. - № 6. – С. 35.
48. Корчинаская, Т.И. Измерение качества учебных достижений учащихся средствами компьютерного тестирования: автореф. дисс. ...к.пед.н. / Т.И.... Корчинаская. – Смоленск, 2008.
49. Кошелева, Е.А. О некоторых путях повышения качества образования / Е.А.Кошелева, С.Н.Ивченко, Е.А.Удалова // Завуч. – 1995. - № 8. – С. 5.
50. Крылова, О.В. Мониторинг качества знаний / О.В.Крылова // Методист. – 2004. - № 3. – С. 42.

51. Кузнецова, О.П. Мониторинг качества школьного образования / О.П.Кузнецова, И.С.Денисова, Т.С.Чернышева [и др.] // Управление качеством образования. – 2008. - № 3. – С. 45-62.
52. Куприянов, Б. Мониторинг деятельности классных руководителей: региональный вариант / Б.Куприянов // Воспитание школьников. – 2007. - № 2. – С.
53. Курбанов, А.С. Мониторинг концепции инновационного развития образовательного процесса / А.С.Курбанов, А.Ф.Костенко // Инновации в образовании. – 2007. - № 10. – С. 121-129.
54. Кучеренко, Е. Критерии оценки уровня обученности и качества знаний / Кучеренко // Директор школы. – 2004. - № 1. – С. 41-46.
55. Кучмаева, О.В. Мониторинг воспитательного потенциала семьи / О.В.Кучмаева, Е.А.Марыганова, О.Л.Петрякова // Педагогика. – 2008. - № 3. – С.
56. Лизинский, В.М. Критерии оценки и стимулирования педагогической деятельности учителей как один из ресурсов управления образовательным процессом / В.М.Лизинский // Завуч. – 2005. - № 5.
57. Лукьянова, М.И. Мониторинг результативности образовательного процесса в системе повышения квалификации работников образования / М.И.Лукьянова // Педагогическая диагностика. – 2007. - № 1. – С. 18-20.
58. Майоров, А.Н. Мониторинг в образовании / А.Н.Майоров. – СПб., 1998.
59. Маленкова, Л.И. Модель мониторинга воспитательного процесса в образовательном учреждении / Л.И.Маленкова // Классный руководитель. – 2007. - № 8.
60. Матвейчук, Н.П. О самооценке как механизме развития образовательного учреждения / Н.П.Матвейчук // Директор сельской школы. – 2008. - № 1. – С. 94-
61. Материалы для организации и проведения мониторинга и эксперимента / Г.С.Ковалева, С.В.Иванова. – М.: Дрофа, 2001. – 224 с.
62. Методическая работа в школе: организация, планирование, анализ / авт.-сост. Л.В.Голубева [и др.]. – Волгоград: Учитель, 2007. – 150 с.
63. Методические материалы по диагностике эффективности воспитательного процесса. – М.: АО ИППК РО, 2004.
64. Методические семинары: организация методической поддержки инновационной деятельности образовательных учреждений / сост. И.Г.Норенко. – 2-е изд., стереотип. – Волгоград: Учитель, 2008. – 188 с.
65. Михайлова, Е.А. Основы бенчмаркинга / Е.А.Михайлова. – М.: Юристъ, 2002. – 110 с. – ISBN 5-7975-0490-1.
66. Моисеев, А.М. Качество управления школой: каким оно должно быть / А.М.Моисеев. – М.: Сентябрь, 2001. – 160 с.
67. Мокшеев, В.А. Организация системы мониторинга в образовании / В.А.Мокшеев // Школьные технологии. – 2005. - № 1.
68. Мониторинг индивидуального процесса учебных действий школьников / под ред. П.Г.Нежнова, Б.И.Хасанова, Б.Д.Эльконина. – Красноярск: Печатный центр КПД, 2006. – 132 с.
69. Мониторинг качества учебного процесса: принципы, анализ, планирование / авт.-сост. Г.П.Попова [и др.]. – Волгоград: Учитель, 2007. – 124 с.
70. Мониторинг непрерывного образования: инструмент управления и социологические аспекты. – М.: МАКС Пресс, 2006. – 340 с. – (Серия «Мониторинг. Образование. Кадры»). – ISBN-13: 978-5-317-01906-8. – ISBN – 10: 5-317-01906-

71. Мониторинг профильного обучения. Книга современного завуча / Т.И.Галкина, Н.В.Сухенко. – Ростов н/Д: Феникс, 2008.
72. Моногарова, С.Н. Мониторинг образовательного процесса в условиях модернизации школы / С.Н.Моногарова // Мастер-класс (прилож. к ж. «Методист»). – 2008. - № 6. – С. 6-10.
73. Муратова, В.К. Внутришкольный мониторинг качества обучения учащихся: автореф. дисс. ... канд.пед.наук: 13.00.01 / В.К.Муратова. – Саратов, 2000.
74. Мухартова, Н. Мониторинг качества образовательной среды / Н.Мухартова, Н.Лисицкая // Директор школы. – 2007. - № 4. – С. 37-40.
75. Мясников, В.А. Образование в глобальном измерении / В.А.Мясников, В.Н.Найденова, Э.И.Тагунова. – М.: ИПТИПРАО, 2009.
76. Набиева, Е.В. Мониторинг формирования научно-исследовательской компетентности учителя / Е.В.Набиева // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2008. - № 5. – С. 13-17.
77. Настольная книга заместителя директора по воспитательной работе. – 3-е изд., доп. И перераб. – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 414 с. - (Серия «Сердце отдаю детям»).
78. Настольная книга завуча школы / Л.Я.Мякинченко, Т.В.Ушакова. – 2-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 512 с. - (Серия «Сердце отдаю детям»).
79. Наumenко, Ю.В. Мониторинг здоровьесберегающей деятельности школы / Ю.В.Наumenко // Мониторинг в образовании. – 2007. - № 3. – С. 20-26.
80. Немова, Н.В. Управление методической работой в школе / Н.В.Немова. – М.: Сентябрь, 1999. – 176 с.
81. Неожиданная победа: российские школьники читают лучше других / под науч. ред. В.И.Фрумина. – М.: Изд. Дом ГУ-ВШЭ, 2010.
82. Новая организационная структура управления качеством образования / отв. Ред. Л.Е.Курнешова. – М.: Московский центр качества образования, 2007. – (Серия «Строим школу будущего»).
83. Ольвинова, Л.А. Школьный мониторинг (из опыта работы) / Л.А.Ольвинова // Завуч. – 2007. - № 2. С. 129-143.
84. Основные результаты международного исследования качества школьного математического и естественнонаучного образования. TIMSS-2007. – М., 2008.
85. Очеретина, Н.И. Системный мониторинг качества профессионального образования * Н.И.Очеретина // Методист. – 2008. - № 2. – С. 50-53.
86. Педагогическая инноватика, педагогический мониторинг и педагогическая прогностика: учебный курс для творческого саморазвития / В.И.Андреев. – 2-е изд. – Казань: Центр инновационных технологий, 2000.
87. Петряева, Е.Ю. Индивидуальная зачетная книжка гимназиста как инструмент мониторинга количественных и качественных достижений учащихся историко-правовых классов / Е.Ю.Петряева // Образование в современной школе. – 2007. - № 6. – С. 3-7.
88. Попов, С. Диагностика качества работы в школе (Методические рекомендации) / С.Попова // Сельская школа. – 2002. - № 4. – С. 36.
89. Попцова, М.Н. Организация и управление мониторингом образовательных услуг в школе: методические рекомендации / М.Н.Попцова. – Йошкар-Ола: ГОУ ДПО (ПК) «Марийский институт образования, 2007. – 56 с.

90. Построение общероссийской системы оценки качества образования // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2005. – № 4. – С. 8.
91. Программа диагностики готовности воспитанников к профессиональному самоопределению на основе системы критериев, учитывающих особенности развития ребенка и потребности современного рынка труда / И.А.Бобылева, О.В.Заводилкина, Н.П.Иванова. – М., 2005. – 80 с.
92. Проект «Школьная система мониторинга как фактор влияния на ее эффективность» // Завуч. – 2007. – № 7. – С. 47-73.
93. Психологические аспекты деятельности учителя и классного руководителя. – М.: Центр «Педагогический поиск», 2001. – 160 с.
94. Пульбере, А.И. Мониторинг качества знаний в условиях личностно-ориентированного образования / А.И.Пульбере // Педагогика. – 2005. – № 9. – С. 10-14.
95. Рабочая книга школьного администратора: мониторинг в школе. – Вып. 4 / авт.-сост. М.Г.Синякова, С.Л.Фоменко. – М.: АРКТИ, 2008. – 104 с.
96. Радомская, М.В. Единый государственный экзамен в обеспечении качества общего образования: автореф. дисс. ...к.пед.н. / М.В.Радомская. – Ставрополь, 2009.
97. Рачилина, М.В. Инновационные практики в структуре профессиональной деятельности преподавательского корпуса в системе общего образования: автореф. дисс. К.соц.н. / М.В.Рачилина. – Саратов, 2009.
98. Рачкова, В.А. Служба мониторинга эффективности учебно-воспитательного процесса и повышения качества образования / В.А.Рачкова, Н.И.Плехова // Мастер-класс (прилож. к ж. «Методист»). – 2008. – № 6. – С. 10-14.
99. Руководство для школьного координатора. TIMSS-2007. Основное исследование. – М., 2007.
100. Русских, Г.А. Технология мониторинга уровня обученности / Г.А.Русских // Дополнительное образование. – 2005. – № 8.
101. Рыбина, О.В. Мониторинг и диагностика качества знаний / О.В.Рыбина // Образование в современной школе. – 2008. – № 9. – С. 5-8.
102. Рыбина, О.В. Мониторинг качества образования в школах округа / О.В.Рыбина // Образование в современной школе. – 2007. – № 12. – С. 5-16.
103. Салимова, Т.А. Самооценка деятельности организации: учебное пособие / Т.А.Салимова, Ю.Р.Еналеева. – М.: Академический Проект, 2006. – 279 с. – («Gaudeamus»). – ISBN 5-8291-0760-0 (Академический Проект).
104. Севрук, А.И. Информационное обеспечение качества образования на муниципальном уровне управления / А.И.Севрук // Педагогика. – 2003. – № 1. – С. 10-14.
105. Севрук, А.И. Информационный ресурс управления качеством образования / А.И.Севрук // Школьные технологии. – 2004. – № 6. – С. 11.
106. Севрук, А.И. Мониторинг качества преподавания в школе: учебное пособие / А.И.Севрук, Е.А.Юнина. – М.: Педагогическое общество России, 2005. – 128 с.
107. Севрук, А.И. Структура информационного обеспечения управления качеством образования / А.И.Севрук // Школьные технологии. – 2004. – № 6. – С. 10-14.
108. Сергеев, И.С. Мониторинг эффективности управления общеобразовательной школой / И.С.Сергеев // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2008. – № 5. – С. 7-12.
109. Современные средства оценивания результатов обучения в школе: учебное пособие / Т.И.Шамова, С.Н.Белова, И.В.Ильина [и др.]. – М.: Педагогическое

- общество России, 2008. – 192 с.
110. Состояние и развитие системы общего среднего образования в Российской Федерации. Национальный доклад. – М., 2009.
111. Социологический мониторинг проведения эксперимента по совершенствованию структуры и содержания общего образования / под ред. Н.Л.Смакотиной. – М.: Изд. Дом «Новый учебник», 2003. – 80 с. – (Серия «Библиотека Федеральной программы развития образования»).
112. Статистика образования: новый инструментарий. Информационный бюллетень. – М.: ГУ-ВШЭ, НФПК, 2006. – 88 с.
113. Степанов, В.Р. Методические рекомендации по оценке качества знаний учащихся / В.Р.Степанов. – Чебоксары: Клио, 1998. – 52 с.
114. Степанова, Е.О. Система оценивания результатов деятельности школ с применением самооценки / Е.О.Степанова // Директор сельской школы. – 2008. - № 1. – С. 88-93.
115. Строкова, Т.А. Мониторинг качества образования школьников / Т.А.Строкова // Педагогика. – 2003. - № 7. – С. 61.
116. Строкова, Т. Мониторинг педагогических нововведений / Т.Строкова // Педагогическая диагностика. – 2008. - № 3. – С. 44-56.
117. Суббето, А.И. Качество образования: проблемы оценки и мониторинга / А.И.Суббето // Завуч. – 2004. - № 5. – С. 3.
118. Тлукашаова, Р.Х. Мониторинг качества знаний абитуриентов / Р.Х. Тлукашаова // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2008. - № 5. – С. 18-20.
119. Третьяков, П.И. Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые подходы // Мониторинг педагогической системы как метод ее исследования / П.И.Третьяков. – М.: ООО «Издательство Скрипторий 2003», 2004. – С. 149-184.
120. Третьяков, П.И. Управление качеством образования – основное направление в развитии системы: сущность, подходы, проблем / П.И.Третьяков // Завуч. – 2002. - № 7. – С. 67.
121. Третьяков, П.И. Управление школой по результатам: практика педагогического менеджмента / П.И.Третьяков. – М.: Новая школа, 2001. – 320 с.
122. Третьякова, Т.В. Мониторинг результатов ЕГЭ по математике и его использование в регионе и в образовательном учреждении / Т.В.Третьякова // Вопросы образования. – 2007. - № 2. – С. 188-12.
123. Трубина, И.И. Мониторинг качества образования: проблемы и подходы / И.И.Трубина // Информатика и образование. – 2005. - %.
124. Управление воспитательной системой школы: проблемы и решения / под ред. В.А.Караковского [и др.]. – М.: Педагогическое общество России, 2000. –
125. Управление качеством образования / под ред. М.М.Поташника. – М., 2006.
126. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д.Ш.Матрос [и др.]. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 96 с.
127. Управление качеством образования: практикоориентированная монография и методическое пособие / под ред. М.М.Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 448 с.
128. Управление эффективностью и качеством: Модульная программа. В 2 ч. Ч.

1. Повышение эффективности и качества: концепции, процессы и методы / под ред. И.Прокопенко, К.Норта. – М.: Дело, 2001. – 800 с. – ISBN 5-215-00804-3 (русс.).
129. Управление эффективностью и качеством: Модульная программа. В 2 ч. Ч. 2. Направления деятельности с большим потенциалом повышения эффективности и качества под ред. И.Прокопенко, К.Норта. – М.: Дело, 2001. – 608 с. – ISBN 5-215-00804-3 (русс.).
130. Фадеева, С.А. Мониторинг воспитания: содержание и организация / С.А.Фадеева. – Н.Новгород: Нижегородский гуманитарный центр, 2006. – 152 с.
131. Фоменко, С. Мониторинг как способ управления качеством образования в школе / С.Фоменко // Народное образование. – 2007. - № 4. – С. 110-119.
132. Фомина, Н.Б. Оценка качества образования. Ч. 1. Многоуровневая параметрическая модель: методическое пособие / Н.Б.Фомина. – М.: УЦ Перспектива, 2009. – 80 с.
133. Фомина, Н.Б. Оценка качества образования. Ч. 2. Педагогическая диагностика учебных возможностей учащихся: методическое пособие / Н.Б.Фомина. – М.: УЦ Перспектива, 2009. – 40 с.
134. Фомина, Н.Б. Оценка качества образования. Ч. 3. Технология анализа контрольных работ: методическое пособие / Н.Б.Фомина. – М.: УЦ Перспектива, 2009. – 48 с.
135. Фомина, Н.Б. Оценка качества образования. Ч. 4. Новые способы оценивания учащихся: методическое пособие / Н.Б.Фомина. – М.: УЦ Перспектива, 2009.
136. Формирование региональной системы оценки качества образования в г. Москве / отв. ред. Л.Е.Курнешова. – М.: Московский центр качества образования, 2007.
137. Формы профессионального обучения педагогов: мастер-классы, технологические приемы / авт.-сост. Т.В.Хрутова. – Волгоград: Учитель, 2008. – 207 с.
138. Харрингтон, Х.Дж. Бенчмаркинг в лучшем виде! / Х.Дж.Харрингтон, Дж.С.Харрингтон; пер. с англ. под ред. Б.Резниченко. – СПб.: Питер, 2004. – 176 с.: ил. – ISBN 5-94723-883-7.
139. Харисов, Т. Комплексный мониторинг качества подготовки конкурентоспособного выпускника образовательного учреждения / Т.Харисов, А.Харисова // Педагогическая диагностика. – 2008. - № 4. – С. 77-86.
140. Хвостов, Н. Управление качеством образования / Н.Хвостов // Школьные технологии. – 2004. - № 6. – С. 23.
141. Чемодурова, В.И. Мониторинг в образовательном процессе / В.И.Чемодурова // Мастер-класс (прилож. к ж. «Методист»). – 2008. - № 6. – С. 142.
142. Черных, Т.Л. Мониторинг эффективности инновационной экспериментальной деятельности / Т.Л.Черных, Е.А.Шалашная // Педагогическая диагностика. – 2007. - № 2. – С. 140-160.
143. Чивина, Н.П. Мониторинг качества воспитания / Н.П.Чивина // Классный руководитель. – 2007. - № 8. – С. 6-17.
144. Шилина, Е.В. Развитие образования в России в XXI веке: автореф. дисс. ... к.ист.н. / Е.В.Шилина. – М., 2007.
145. Шаталов, А. Мониторинг как особый вид научной теории и практики / А.Шаталов, В.Афанасьев, И.Афанасьева [и др.] // Педагогическая диагностика. –

2008. - № 4. - С. 28-39.
146. Шишов, С.Е. Мониторинг качества образования в школе / С.Е.Шишов, В.А.Калней. - М.: Российское педагогическое общество, 1998. - 354 с.
147. Шишов, С.Е. Школа: мониторинг качества образования / С.Е.Шишов, В.А.Калней. - М.: Педагогическое общество России, 2000. - 320 с.
148. Щеглова, С. Реализация прав ребенка в школе: технологии проведения социологического мониторинга / С.Щеглова // Воспитательная работа в школе. - 2007. - № 1. - С. 97-107.
149. Эффективное управление школой в современных условиях: учебно-методическое пособие. - СПб.: КАРО, 2006. - 272 с.
150. Ясвин, В.А. Экспертиза школьной образовательной среды / В.А.Ясвин. - М., 2000.
151. 21 st Century Learning Environments / Organisation for Economic co-operation and Development. - Paris, France : OECD, 2006. - 108 p. - ISBN 9-264-00648-6.
152. Education Policy Analysis 2004 / Organisation for Economic co-operation and Development. - Paris, France : OECD, 2005. - 139 p. - ISBN 9-789264-01865-5

Справочники, словари, энциклопедии

1. Справочник администрации школы по организации учебного процесса. В 3 ч. Ч. 3. - М.: Центр «Педагогический поиск», 2001. - 160 с.
2. Справочник заместителя директора по воспитательной работе. - М.: Центр «Педагогический поиск», 2002. - 160 с.
3. Блейхер, В.М. Толковый словарь психологических терминов / В.М.Блейхер, И.В.Крук. - М.
4. Коджаспирова, Г.М. Педагогический словарь: для студентов высших и средних педагогических учебных заведений / Г.М.Коджаспирова, А.Ю.Коджаспиров. - М.: Изд. центр «Академия», 2000.
5. Краткий словарь руководителя образовательного учреждения / авт.-сост. В.А.Мижериков; гл. ред. спец. Корр. Госдумы РФ Ю.А.Глазков // Б-ка ж. «Вестник образования России». - 2008. - № 9.
6. Оценка качества: Словарь терминов и понятий / А.А.Киричук, А.П.Грузков, Н.А.Акатов, Ю.С.Захир [и др.]. - Новосибирск: Изд. НГПУ, 2008.
7. Словарь-справочник для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями / под ред. Л.Г.Гусляковой, С.Г.Чудовой. - М.
8. Классики менеджмента: энциклопедия / под ред. М.Уорнера; пер. с англ. под ред. Ю.Н.Каптуревского. - СПб.: Питер, 2001. - 1168 с.: ил. - (Серия «Бизнес-класс»). - ISBN 5-318-00126-2.

Интернет-ресурсы

1. Менеджер образования. Портал информационной поддержки руководителей образовательных учреждений. - Режим доступа: <http://menobr.ru>.
2. Положение о региональной системе оценки качества образования в Ставропольском крае [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.stavminobr.ru/control_nadzor/838.
3. Послание Президента Федеральному Собранию на 2013 год [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://kremlin.ru>.

4. Специализированный образовательный портал инновации в образовании. – Режим доступа: [http:// sinncom.ru](http://sinncom.ru).
5. Стратегия развития России до 2020 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kremlin.ru>.
6. Статистика российского образования. - Режим доступа: <http://stat.edu.ru>.
7. Федеральная служба государственной статистики. - Режим доступа: www.gks.ru.
8. Центр оценки качества образования ИСМО РАО. Информация о результатах международного сравнительного исследования PIRLS, PISA, TIMSS. - Режим доступа: www.centeroko.ru.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учреждение располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционных, семинарских и практических занятий.

Слушатели имеют доступ с компьютеров, входящих в локальную сеть и сеть Wi-Fi, в Интернет.

В Учреждении организованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Для проведения занятий лекционного типа используются слайд-лекции с обратной связью (интерактивные).

9. Методические указания слушателям по освоению дисциплины

9.1. Методические рекомендации преподавательскому составу

Особенность преподавания теоретической части дисциплины заключается в широком использовании общедидактических методов обучения, основным из которых должен быть выбран метод устного изложения учебного материала в виде традиционных и проблемных лекций, лекций с проблемными вопросами. Все лекции должны быть направлены на фундаментальную подготовку, обеспечивающую дальнейшую практическую направленность обучения специалистов соответствующего профиля. Поэтому в них основной упор следует делать на сообщение слушателям специальных знаний, запас которых необходим для решения различных проблем, возникающих как в процессе обучения, так и в будущей практической деятельности.

В процессе лекционных занятий, наряду с методом монологического изложения материала, необходимо использовать метод рассуждающего (проблемного) изложения. Поэтому преподавателю важно на лекциях активно обращаться к аудитории, как в процессе создания проблемных ситуаций и формулировки проблем, так и в поиске путей их разрешения.

Особенностью преподавания практической части является использование

семинарских и практических занятий с применением методов показа, совместного выполнения (заданий) упражнений, активного группового взаимодействия. На практических занятиях целесообразно организовывать семинары - дискуссии, деловые игры с разбором конкретных практических ситуаций.

Практические занятия необходимо строить, исходя из потребностей и умения решать типовые и творческие задачи будущей профессиональной деятельности с использованием электронно-вычислительной и другой техники.

Семинарские занятия являются одними из основных видов учебных занятий и предназначены для углубления знаний, полученных при изучении лекционного материала, формирования соответствующих умений и навыков.

Целью проведения семинарских занятий является углубление теоретических знаний, формирование у слушателей умений свободно оперировать ими, применять теорию к решению практических задач, и в целом развивать творческое профессиональное мышление обучающихся.

Для углубления теоретических знаний следует осуществлять ориентацию слушателей на самостоятельное изучение дополнительной литературы.

9.2. Методические указания слушателям

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы слушателя.

Самостоятельная работа имеет целью закрепление и углубление знаний и навыков, полученных на лекциях и семинарских занятиях по курсу, подготовку к экзамену, а также формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Основными видами самостоятельной работы по курсу являются:

- изучение отдельных теоретических вопросов при подготовке к семинарам, в том числе подготовка докладов, сообщений, рефератов по данным вопросам;
- осмысление информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись;
- своевременная доработка конспектов лекций;
- подбор, изучение, анализ и конспектирование рекомендуемой литературы;
- подготовка к экзамену.

Основу самостоятельной работы слушателя составляет работа с учебной и научной литературой. Чтение становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним.

Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана.

Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать. Результаты конспектирования могут быть

представлены в различных формах.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Методические указания для слушателей по подготовке к занятиям семинарского типа

Целью занятий семинарского типа является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

1й – организационный;

2й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе слушатель планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;

- подбор рекомендованной литературы;

- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Второй этап включает непосредственную подготовку слушателя к занятию.

Подготовка к занятию семинарского типа включает в себя: работу в электронной информационно-образовательной среде, содержащей все образовательные ресурсы.

Слушатель должен изучить основную литературу по теме занятия семинарского типа, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

Семинарские занятия способствуют успешному и эффективному самостоятельному изучению слушателями предмета, углубленному его пониманию. Широкий круг источников, предлагаемый слушателям, позволяет не только расширить эрудицию, но и проникнуть в содержание современных управленческих направлений во всей их специфичности.

Для более успешного освоения материала слушателям предлагается следующая последовательность подготовки темы:

1. Внимательно ознакомьтесь с содержанием плана семинарского занятия.
2. Прочитайте конспект лекции.
3. Познакомьтесь с соответствующими разделами учебных пособий.
4. Прочтите рекомендуемую по теме литературу и составьте конспект прочитанного.
5. Проведите самоконтроль через соответствующие вопросы.
6. Составьте план изложения ответа на каждый вопрос плана занятия.

Тема должна быть изложена по плану, причем план можно предложить свой, в соответствии с той литературой, которая имеется у слушателя. Во избежание механического переписывания материала рекомендованной литературы необходимо:

- а) представить рассматриваемые проблемы в развитии;
- б) провести сравнение различных концепций по каждой проблеме;
- в) отметить практическую ценность данных событий;
- г) аргументировано изложить собственную точку зрения на рассматриваемую проблему.