

Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования «Академия бизнеса и инновационных
технологий»

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор

Никишина О.Ю.

«02» октября 2017 г.

**Рабочая программа
дисциплины**

Современные методы и подходы к психологическому консультированию

Дополнительная профессиональная программа
по переподготовке

Психологическое консультирование и психодиагностика

Квалификация выпускника

Психолог

Форма обучения

Очно-заочная, заочная

Москва, 2017

Составитель (и): **Романова Н.И.**

Рецензент (ы): **Давыдкина Е.Е.**

Рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета

Протокол № 1/ПС от 02.10.2017 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является знакомство с подходами в групповом и индивидуальном консультировании.

Основные задачи:

- Ознакомление с теоретическими основами группового и индивидуального консультирования;
- Ознакомление с основными методами группового и индивидуального консультирования;
- Формирование начальных навыков использования методов группового и индивидуального консультирования;
- Ориентация в специфике групп поддержки, как одного из видов группового консультирования;
- Формирование и систематизация навыков работы, необходимых для ведущего группы;
- Формирование умения наблюдения за групповым процессом;
- Практическое изучение основных правил работы терапевтической группы;
- Знакомство с процессами групповой динамики;
- Выработка практических навыков работы в группе в качестве ее участника и ведущего.

2. Место дисциплины в структуре ДПП

«Современные методы и подходы к психологическому консультированию» является одной из учебных дисциплин, направленных на профессиональную подготовку в области практической психологии. Содержание курса основано на знаниях, полученных из других курсов общей, возрастной психологии. Дисциплина имеет междисциплинарные связи с такими курсами как «Психологическое консультирование», «Психодиагностика». Данный курс предназначен для понимания специфики консультативной работы психолога при работе с отдельным индивидом или группой.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Профессиональные компетенции:

Код	Содержание дисциплин
ПК-1	способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
ПК-8	способность к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии
ПК-14	способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- методологию и методы групповой консультативной деятельности психолога;
- цели группового консультирования;
- законы личностной и групповой психодинамики;
- технологии конструирования психотерапевтических приемов в соответствии с актуальными проблемами клиента, группы;

Уметь:

- интегрировать свои профессиональные знания о личности и группе, мотивации, ценностях, психическом здоровье, а также проявлять общую эрудицию в процессе группового консультирования;
- устанавливать и поддерживать «терапевтический» контакт с клиентом, группой;
- устанавливать гибкие конструктивные взаимоотношения в группе;
- изучить состояние дел, определить проблемное поле, поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией функций консультанта;
- точно воспринимать информацию: эффективно слушать и наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы, различать смешанные и замаскированные сообщения, видеть несоответствие между вербальной и невербальной информацией;
- присоединяться к личности клиента, совместно определять и реализовывать коррекцию отношения, поведения и деятельности клиента в группе;
- оказывать психологическую помощь и поддержку;
- критически оценивать информацию, корректно интерпретировать и излагать результаты психологической беседы;
- определять и применять психологические средства воздействия, адекватные задачам; проводить целеполагание совместно с клиентом;
- рефлексивно анализировать условия, процесс и результаты консультирования для клиента и для группы;
- использовать психотехнические средства, способствующие эффективной личностной и групповой психодинамике;
- помогать клиенту и группе формировать позитивное отношение к себе и окружающим людям.

Владеть:

- культурой мышления, знать его общие законы, быть способным в письменной и устной речи правильно (логично) оформить его результаты;
- владеть инструментарием, методами организации и проведения психологического обследования; методами психологического наблюдения и психодиагностики, приемами организации и планирования групповой консультативной деятельности;
- владеть различными методами психологического консультирования и психокоррекции;

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов

4.1. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Аудиторные занятия:	72
Лекции (Л)	30
Практические занятия (ПЗ)	42
Самостоятельная работа	36
Вид итогового контроля	экзамен

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Аудиторные занятия:	54
Лекции (Л)	18
Практические занятия (ПЗ)	36
Дистанционные занятия	18
Лекции (Л)	10
Практические занятия (ПЗ)	8
Самостоятельная работа	36
Вид итогового контроля	экзамен

4.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
		лекции	практические	семинары	самостоятельная работа	
1	Введение в психологическое консультирование и консультативную психологию	1	6		2	Рефераты
2	Индивидуальное консультирование	1	4		2	Рефераты
3	Групповое консультирование	1	2		1	Рефераты

4	Виды группового консультирования	1	2		1	Рефераты
5	Группы двигательной и телесно-ориентированной терапии	1	4		6	Рефераты
6	Группы личностного роста	1	2		4	Рефераты
7	Проблемно-ориентированные и экзистенциальные группы	1	6		4	Рефераты
8	Психодрама, ролевые игры и групповая арттерапия	1	4		6	Рефераты
9	Групповой психоанализ	1	2		4	Рефераты
10	Группы транзактного анализа	1	2		2	Рефераты
11	Гештальт-группы	6	4		2	Рефераты
12	Определение и цели группового консультирования	4	2		2	Рефераты
13	Стадии развития группы. Функции консультанта на разных стадиях	4	1		2	Рефераты
14	Тренинг профессиональных навыков ведущего группы. Модель эффективного взаимодействия	6	1		2	Рефераты
	ВСЕГО часов	30	42		36	экзамен

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
		Аудитор.	Дистанц.	семинары	самостоятельная работа	
1	Введение в психологическое консультирование и консультативную психологию	4	1		2	Рефераты
2	Индивидуальное консультирование	4	1		2	Рефераты

3	Групповое консультирование	2	1		1	Рефераты
4	Виды группового консультирования	2	1		1	Рефераты
5	Группы двигательной и телесно-ориентированной терапии	2	1		6	Рефераты
6	Группы личностного роста	4	1		4	Рефераты
7	Проблемно-ориентированные и экзистенциальные группы	6	1		4	Рефераты
8	Психодрама, ролевые игры и групповая арттерапия	10	1		6	Рефераты
9	Групповой психоанализ	2	1		4	Рефераты
10	Группы трансактного анализа	2	1		2	Рефераты
11	Гештальт-группы	2	2		2	Рефераты
12	Определение и цели группового консультирования	6	2		2	Рефераты
13	Стадии развития группы. Функции консультанта на разных стадиях	2	2		2	Рефераты
14	Тренинг профессиональных навыков ведущего группы. Модель эффективного взаимодействия	6	2		2	Рефераты
	ВСЕГО часов	54	18		36	экзамен

4.3. Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психологическое консультирование и консультативную психологию

Сущность и специфика психологического консультирования. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии. Конкретные процедурные отличия психологического консультирования от психотерапии. Предмет и задачи консультативной психологии. Цели и задачи психологического консультирования. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии: духовноориентированный подход, диалогический подход. Принципы психологического консультирования. Этические аспекты консультирования. Требования к личности психолога-консультанта.

Тема 2. Индивидуальное консультирование

Виды психологического консультирования: проблемно-ориентированное консультирование, личностно ориентированное, решение-ориентированное. Техники решение-ориентированного консультирования. Дистантное консультирование: преимущества и ограничения. Технология ведения консультативной беседы: принципы организации диалога, обеспечение контакта с клиентом, этапы ведения. Типы клиентов и особенности взаимоотношений с ними в рабочей диаде «психолог–клиент». Основные ориентации психолога относительно структуры консультативного процесса. Измерения (dimension) беседы между психологом и клиентом по Дж. Бьюдженталю. Концепции и методы психологической помощи: классический психоанализ (З. Фрейд), аналитическая психология (К.-Г. Юнг), индивидуальная психология (А. Адлер), клиент-центрированный подход (К. Роджерс), экзистенциальный подход (И. Ялом, Р. Мэй), логотерапия (В. Франкл), персональный экзистенциальный анализ (А. Лэнгле).

Тема 3. Групповое консультирование

Семейное консультирование: структурная модель работы с семьей (С. Минухин), теория семейных систем (М. Боуэн), коммуникационная модель (В. Сатир), стратегическая модель (Дж. Хейли, К. Маданес, М. Сильвини Палаццоли), поведенческая модель (С. Кратохвил). Работа психолога-консультанта с проблемами воспитания детей в семье. Работа психолога-консультанта с родительно-юношескими конфликтами. Понятие «консультативная группа». Виды консультативных групп. Цели консультативных групп. Преимущества и ограничения группового консультирования. Стадии развития консультативной группы. Руководство группой и личность консультанта. Навыки и техники ведения групп. Подходы к групповому консультированию.

Тема 4. Виды группового консультирования.

Цели поведенческой терапии. Разделение функций участников и терапевта. Базовые техники: систематическая десенсибилизация, методика наводнения, тренинг уверенности в себе, авersive техники, метод оперантного обусловливания, техники самопомощи, подкрепление, исследование поведения, инструктирование, моделирование, обратная связь, процедуры анализа и изменения процесса познания. Специфические приемы формирования нового стереотипа: шейпинг, сцепление, фединг, побуждение, подкрепление, наказание, угашение, насыщение. Техники и этапы репетиции поведения. Тактика проведения занятия. Программа обучения навыкам социального функционирования Б. Биго.

Цели и задачи когнитивной терапии. Этапы когнитивной терапии: идентификация неадаптивных мыслей; перевод эгосинтонных мыслей в эгодистонные; проверка обоснованности неадаптивных мыслей с использованием поведенческих техник и замена неадаптивных мыслей на адаптивные. Когнитивные техники: майевтика, коррекция масштаба переживаний; сравнение с другими людьми; выявление логического несоответствия; поощрение заочной вербальной гетероагрессии при аутоагрессии; метод трех колонок; тестирование реальности вместо самообвинений; позитивное переопределение проблемы; наблюдение за окружающими вместо тревожного ожидания неудачи.

Цели групп рационально-эмоциональной терапии А. Эллиса. Основные техники: активное обучение, ролевая игра, исследование поведения, тренинг уверенности в себе, домашняя работа, ведение дневника. Учет текущих возможностей участников и особенностей их окружения. Тактика терапевта при проявлении сопротивления и преобладании на занятии негативных чувств. Уверенное поведение и неотъемлемые права человека по Дж.А. Келли. Показания к проведению социально-психологического тренинга. Цели тренинга самоутверждения по Э. Солтеру. Задачи ассертивного тренинга и его этапы: работа в среде, навыки настойчивости, защита от агрессии других. Типы современных ассертивных групп: центрированные на ролевых играх, темоцентрические, комбинированные и неструктурированные. Способы выражения уверенности по А. Ланге и П. Якубовски. Оценка навыка уверенности участников. Разработка поэтапной программы упражнений. Количественные и временные параметры группы, однородность. Применение метода прогрессивной мышечной релаксации Джекобсона и техники систематической десенсибилизации Вольпе. Использование самоинструкций, репетиции поведения, структурных ролевых игр, повторения, обратной связи, журнала домашней работы. Основные техники: диалог чувств, мимический диалог, намеренные возражения и нападки, намеренное и частое употребление слова Я, выражение согласия с похвалой в свой адрес, импровизации.

Конструктивный спор по С. Кратохвилу. Показания к проведению группового коучинга. Типичные запросы участников. Сравнение коучинга и традиционных форм группового тренинга и групповой психотерапии. Применение групповых дискуссий, ролевых игр, невербальных упражнений, видеозаписей работы группы. Количественные и временные параметры работы группы.

Тема 5. Группы двигательной и телесно-ориентированной терапии.

Телесные проявления психологических защитных механизмов. Главные направления двигательной терапии: развитие невербальной коммуникации, нормализация ритмического протекания движений и приобретение опыта в переживаниях пластичности, радости. Показания к проведению двигательной терапии. Основные функции терапевта. Особенности проведения занятий, временные параметры. Ритмические упражнения, свободная ходьба в помещении, освоение окружающего пространства, свободный выбор партнера для выполнения совместных упражнений, совместные упражнения, тренинг коммуникативных функций. Психогимнастика Х. Юновой. Задачи подготовительной части занятий. Упражнения для снятия напряжения. Упражнения, направленные на развитие внимания и чувствительности. Упражнения для преодоления дистанции между участниками группы. Упражнения на развитие способности самовыражения на невербальном уровне и понимание невербального поведения других людей. Темы психопантомимы. Вспомогательные приемы: «двойник» и «зеркало». Особенности проведения заключительной части занятия. Вклад В. Райха и А. Лоуэна в разработку телесно-ориентированной терапии. Методики Ф. Александера, М. Фельденкрайза, А. Янова и И. Рольф. Форма одежды участников, отношение к телу, телесная диагностика. Мышечный массаж, дыхательные и двигательные упражнения, анализ глубинных конфликтов.

Тема 6. Группы личностного роста.

Основные цели групп личностного роста. Концепция встречи К. Роджерса, ее связь с принципами клиентцентрированной терапии. Спонтанность, открытость и аутентичность участников. Принципы группы личностного роста и основные

групповые правила. Функции руководителя как фасилитатора группового процесса. Роль руководителя в формировании толерантности и условий для безопасного экспериментирования. Руководитель группы как модель личности, способной к самораскрытию и конфронтации.

Основные техники: психологическое присутствие, активное слушание, молчаливое принятие, отражение чувств, прояснение, эмпатическое перефразирование сообщения партнера, поддержка и эмоциональное самораскрытие терапевта. Динамика терапевтического процесса. Фазы группового процесса по Роджерсу. Тактические ошибки терапевта, ведущие к блокировке группового процесса. Концепция открытой встречи В. Шутца. Упражнения для разминки, парные упражнения, упражнения в группе. Упражнения для поддержки. Косвенные способы смягчения сопротивления. Техника прояснения и интерпретация фантазий. Структурированное и неструктурированное направленное фантазирование; упражнения. Группы экзистенциальной терапии Дж. Уоркентина. Терапевтические факторы групп обнажения П. Биндрима. Показания и противопоказания для участия в группе личностного роста. Тест ФИРО В. Шутца для определения силы Я. Опасность использования группы встреч как «Общества №2» и развития зависимости от группы. Преимущества кратковременных курсов и марафонов. Терапевтические механизмы эффекта марафонских групп. Основные правила марафонской группы.

Тема 7. Проблемно-ориентированные и экзистенциальные группы.

Принципы, цели и задачи групповой проблемно- ориентированной терапии. Типичные трудные ситуации клиентов, проблемы и запросы. Обучающие и структурирующие функции терапевта. Приемы диагностического интервью. Метод кристаллизации проблем Макарова. Конкретизация формы терапевтической помощи при формулировании клиентского запроса. Формы терапевтической установки участников группы. Основные техники: ролевая игра, конфронтация, моделирование, использование юмора, контрактов и планов действий. Стадии терапевтического процесса. Перебор альтернативных гипотез, их оценка и сравнение с точки зрения приемлемости для клиентов. Переформулирование проблем и переключение внимания клиентов с негативных проявлений проблем на их значение для личностного роста. Актуализация способов, которые помогали при решении подобных проблем в прошлом. Разработка реалистичных планов решения актуальных проблем. Подведение итогов и установление важнейших результатов терапии, осознание изменений, которые произошли в процессе терапии.

Дебрифинг как форма краткосрочной групповой психологической скорой помощи. Основные задачи: проработка впечатлений, реакций и чувств; помощь в когнитивной организации переживаемого опыта; уменьшение напряжения, чувства уникальности и патологичности собственных реакций; мобилизация групповых ресурсов, усиление групповой поддержки; подготовка к переживанию тех симптомов или реакций, которые могут возникнуть; определение средств дальнейшей помощи. Основные техники дебрифинга: расспрос, эмпатическое выслушивание, эмоциональное отреагирование, информирование, когнитивное структурирование. Этапы проведения дебрифинга.

Базовые экзистенциальные мотивации человека. Цель экзистенциальной групповой терапии. Основная роль терапевта. Специфические задачи терапевта. Упражнения, применяемые в экзистенциальной групповой терапии.

Особенности методики интенсивной терапевтической жизни А.Е. Алексейчика: сочетание экзистенциальной ориентации с приемами гештальттерапии и психодрамы, директивность, предварительная проработка сценария занятий, интенсификация и драматизация включения участников в работу группы. Основные принципы методики: реалистичность, синтетичность, интенсификация переживаний, опора на сохраненные психические процессы и компенсаторные механизмы, драматизация, истинность информации, четкое определение психотерапевтических или тренинговых целей, динамическая открытая шкалированная оценка и самооценка психокоррекционного эффекта.

Тема 8. Психодрама, ролевые игры и групповая арттерапия.

Психопатологические симптомы как следствие ролевых конфликтов или нарушения ролевого развития. Типы ролевых конфликтов. Соматические, психологические, социальные и трансцендентальные роли. Теория катарсиса. Понятие теле по Морено. Показания к проведению психодрамы. Цели психодрамы. Ответственность участников и задачи терапевта. Оптимальные размеры психодраматической группы, гетерогенный состав и открытая форма группы. Ритуал приема новых членов. Параметры времени. Основные терапевтические факторы психодрамы. Характеристики «инсайта - в - действии». Стадии достижения инсайта: подготовка, созревание, озарение и проверка. Ролевые игры как «действенные интерпретации». Аспекты «отыгрывания». Проявления сопротивления, стадии его анализа и нейтрализации. Правила психодраматического действия. Направленность техник. Основные техники: презентация себя, презентация других, интервью в роли другого и интервью в роли себя, монолог, смена ролей, дубль, вспомогательное Я, зеркало и проекция в будущее. Задачи 1-й стадии психодрамы. Вспомогательные приемы и разогревающие упражнения. Выявление протагониста, поиск индикаторов проблемы в его вербальном и невербальном поведении, разыгрывание сцены, метафорически изображающей ситуацию. Подбор «Вспомогательных Я». Функции Вспомогательного Я. Упражнение «Монолог с двойником». Задачи 2-й стадии. Разыгрывание ситуаций межличностных отношений пациента, фантазий и снов. Специфические техники, общие приемы, ситуационные техники, метафорические игры и финальные сцены. 3-я стадия: шеринг из ролей, деролинг, шеринг от себя. 4-я стадия: процесс-анализ, центрированный на директоре-студенте, на протагонисте, на группе. Упражнение для оценки роли психодраматиста. Методика процесс - анализа директора психодрамы.

Формы психодраматерапии: психодрама, центрированная на протагонисте; на теме; на проблеме, затрагивающей всех членов группы; на межличностных взаимоотношениях в группе. Импровизационные, ролевые и ситуационные психодраматические игры. Гипнодрама, внутриспсихическая («фигуральная») психодрама, «онейродрама», метафорическая драматерапия, аналитическая психодрама, юнгианская психодрама.

Цели социодрамы, распределение функций участников и терапевта; основные техники: монолог, прямое представление, дублирование, «зеркало», обмен ролями. Задачи и отличительные особенности ролевого тренинга.

Цели, показания и формы проведения ролевых игр. Типы ролевых игр. Спонтанная и имитационная модель ролевых игр. Фазы групповой терапевтической ролевой игры.

Цели, показания и формы арттерапии. Творческий и интегральный подход. Проективная, деятельная и сублимационная арттерапия. Психорисунок и

проективный рисунок. Свободные темы и совместное рисование группового рисунка. Темы проективных рисунков. Интерпретация рисунков. Занятия художественно-прикладного характера (резьба по дереву, чеканка, лепка, выжигание, рисование, изготовление мозаики, витражей, всевозможных поделок из дерева, тканей, меха и т.д.). Методика Г. Вассилиу.

Активная и воспринимающая форма музыкотерапии. Техники проведения. Танцевальная терапия. Терапия творческим самовыражением по М.Е Бурно.

Тема 9. Групповой психоанализ.

Преимущества группового анализа перед индивидуальным. Цели аналитической группы.

Условия терапевтического контракта. Ответственность участников и главные задачи аналитика. Основные функции терапевта. Принципы минимального структурирования и эмоционального нейтралитета. Общие факторы групповой психотерапии, используемые в групп-анализе: социализация, отражение, сгущение, взаимоподдержка, обмен членов группы информацией, эмоциональными воздействиями, интересом к определенным темам, уровнем развития. Основные терапевтические факторы психоанализа.

Групповые психологические защиты, наблюдаемые в аналитической группе. Формирование пар и подгрупп. Эдипов треугольник между пациентом, терапевтом и остальной частью группы. Формы переноса: между членами группы, групповой перенос, семейный и идеализированный. Перенос на группу в целом как на преэдипов объект. Индикаторы группового переноса. Основные способы преодоления переносов. Групповое напряжение. Агрессивность в группе как первичный феномен и как вторичный симптом; эдипов и доэдипов уровень проявления; конструктивная агрессивность.

Базовое конфликтное напряжение и базовый конфликт участников группы. Групповое сопротивление как борьба за удержание защит в терапевтических ситуациях, провоцирующих тревогу и как негативный перенос на терапевта. Формы группового сопротивления. Способы выявления скрытого сопротивления и техника работа с ним.

Фаллическая, анальная и оральная групповая проблематика.

Прохождение группой кризисов доверия-недоверия, автономии-стыда и сомнения, интимности-изоляции. Правила применения интерпретаций, анализа сновидений, конфронтации терапевта и групповой проработки конфликтов.

Проработка боли разлуки, страха расставания и реакции девальвации терапевта в завершающей фазе. Типичные ошибки группового аналитика.

Трансперсональная модель группового анализа С. Фолкса. Фокус на отношениях участников между собой и с группой в целом, между группой и терапевтом. Уровни общения в группе. Трехслойная модель группового процесса П. Куттера. Стадии отношений группы с руководителем. Способы формирования изменений у участников психоаналитической группы по Л. Ормонту: «демонстрация стандарта» с предложением сформировать новую модель, наблюдение за новым поведением, иммунизация к регрессии, творческое использование регрессии, помощь участникам группы в понимании направлений развития. Техника бриджинга. Групповая аналитическая терапия подростков по С.Р. Славсону.

Цели адлеровской группы. Разделение ответственности руководителя с группой на различных стадиях работы. Задачи терапевта. Анализ неадаптивных убеждений.

Специфические техники: самораскрытие, исследование родительской семьи, отчет о ранних воспоминаниях, исследование социальной динамики и уникального жизненного стиля пациента, когнитивное реструктурирование, изменение системы убеждений. Шкала социального интереса в групповой психотерапии.

Тема 10. Группы транзактного анализа.

Цель транзактного анализа. Задачи терапевта. Особенности терапевтического контракта.

Упражнение на заключение контракта. Техники транзактного анализа. Структурный анализ: Эго-состояния Родителя, Взрослого и Ребенка. Критикующий и Заботящийся Родитель, Естественный Ребенок и Маленький Профессор, Соглашающийся и Бунтующий Ребенок. Функция Взрослого.

Эгограмма Дюсея для диагностики структуры Эго. Упражнение по диагностике Эго-состояний. Последовательность структурного анализа: выделение Взрослого, освобождение

Естественного Ребенка и Маленького Профессора, знакомство с Родителем. Действия терапевта при анализе Эго-состояний: деконтаминация, рекатексис, прояснение и переориентация.

Анализ транзакций: дополнительные, перекрестные и скрытые транзакции. Анализ нечестных игр: «рэкетные» чувства, типы нечестных игр по Э. Харрису, наиболее распространенные игры. Формула игры Э. Берна. «Драматический треугольник» С. Карпмана. Кораллограмма Ф. Эрнста. Упражнение «Футболка».

Анализ сценария: скрипты и драйверы, родительские предписания по М. Гулдингу и Р. Гулдингу. Паттерны сценарных процессов. Мифы, лежащие в основе драйверов. Уровни запретов. Уровни игнорирования: наличия возможностей, их значимости, возможности выбора, личных способностей. Правила экономии поглаживаний К. Штайнера. Профиль поглаживаний Дж. Маккенны. Пересмотр ранних решений по Р. Гулдингу и М. Гулдингу. Метод репарации Дж. Шиффа и Ш. Шифф. Упражнения по выявлению и пересмотру жизненного сценария и драйверов.

Тема 11. Гештальт-группы.

Понятие гештальта по Ф. Перлзу. Невроз как результат незавершенного гештальта. Три зоны осознания. Механизмы нарушения процесса саморегуляции: интроекция, проекция,

ретрофлексия, дефлексия, конфлуенция. Цели, задачи и основные функции гештальт-группы. Ответственность участников и функции терапевта. Техника «горячего стула» и «блуждающего стула». Основные принципы терапии: принцип «сейчас», принцип «Я - Ты», принцип субъективации высказываний, континуум сознания.

Уровни выражения чувств: блокированный, заторможенный, эксгибиционистский и спонтанный. Уровни терапевтического процесса: клише, игра роли, тупик, внутренний взрыв. Техники, направленные на интенсификацию и осознание эмоций: конфронтация, «пустой стул», диалог, фантазия, обратные процедуры, преувеличение поведения, диалог с собой или со значимым другим в настоящем времени, работа с фантазиями и сновидениями. «Театр сновидения» Дж. Цинкера.

Уровни функционирования: внутриличностный, межличностный, групповой. Фокусирование на контакте: с собственными функциями, с терапевтом, с членами группы.

Работа с контактом по И. Польстер и М. Польстер. Упражнения для расширения границ контактов. Терапевтические игры: эксперименты с различными ролями, отождествления со

значимыми чувствами, отчужденными сублимностями и интроектами. Варианты отыгрывания.

Основные техники: фокусирование части, выражающей неосознанное переживание; идентификация одной из трех зон осознания; челночная техника; реверсия; упражнения на воображение, упражнения на осознание, метафора интеграции. Упражнения в парах, подгруппах и в группе.

Тема 12. Определение и цели группового консультирования.

Консультирование как вид отношений и как психологический процесс. Этапы группового консультирования и их характеристики. Консультирование и психотерапия: сходство и различия. Особенности группового процесса. Особенности работы групп поддержки. Роль ведущего в процессе группового консультирования

Тема 13. Стадии развития группы. Функции консультанта на разных стадиях

Общее представление о стадиях развития группы в тренинге. Стадии развития групп со спонтанной динамикой. Стадии развития групп с управляемой динамикой. Общее представление о стадиях развития группы в тренинге

Наличие определенных закономерностей групповой динамики согласно опыту работы с разными по составу, возрасту, полу, профессиональной направленности и служебному статусу. Б. Тукман (B. Tuckman, 1965): зависимое и исследующее поведение - разрешение внутригрупповых конфликтов сплоченность и эффективное решение проблем.

Стадийность группового процесса, определенная по критерию динамики самосознания участников (О. В. Немиринский, 1993). Описание стадий тренинга развития самосознания, ведущий контекст самосознания. Под контекстом самосознания имеются в виду представленные в форме оппозиции ("Я-Ты", "Мы-Они" и т. п.) рамки осмысления своего поведения. Для различных стадий групповой динамики можно выделить различный ведущий контекст индивидуальных изменений. На первой стадии ведущим контекстом осознания индивидуальных изменений является оппозиция "Мы-Они". Это стадия идентификации с группой, с социально целым (с "Мы"). "Они" при этом относится к внегрупповому пространству. На второй стадии, стадии обретения ответственности, акцент смещается на оппозицию "Я-Они", отражающую противопоставление себя другим членам группы ("Они" другие члены группы). Третья стадия - стадия "Я-Ты"-отношений. Это период проживания способности к близости и любви. Четвертая стадия - стадия обращения к своей экзистенциальной уникальности. Ее ведущий контекст может быть определен как "Я-Я". Таким образом, групповой процесс в тренинге предстает как путь к Я, путь участников к своему Я, и через него - к Я других людей.

Модель конструктивного изменения поведения Л. М. Митиной (1994), четыре стадии изменения поведения участника тренинга: подготовка, осознание, переоценка, действие. Модель объединяет основные процессы изменения: мотивационные (I стадия), когнитивные (II стадия), аффективные (III стадия), поведенческие (IV стадия).

Первая стадия – подготовка: готовность участников к поведенческим изменениям. "Разогрев", создание мотивации изменений. Степень внутренней готовности участников группы к непривычным и необычным способам работы и мотивированность на процессы развивающего взаимодействия, самораскрытия, изменения своего поведения.

Тема 14. Тренинг профессиональных навыков ведущего группы. Модель эффективного взаимодействия.

Основные параметры профессионального общения, критерии профессионализма в общении. Необходимые состояния в профессиональном общении, связь состояние-контекст, состояние-семантическое пространство, навыки аттракции и установления контакта, владение голосом в процессе общения, влияние других невербальных факторов на процесс и результат общения, овладение невербальной стороной общения. Профессиональное общение как искусство общения в любой ситуации (глобальный житейский навык). Психолог – как эффективный коммуникатор. Инструменты профессионального общения оргпсихолога: владение пантомимой, голосом, взглядом, паузой, дистанцией, пристройками, внешностью, аксессуарами, обстановкой.

Понятность речи. Способность донести свою мысль и воодушевить слушателей. Публичное общение и его секреты. Навыки конструктивности и выхода из конфликтных ситуаций. Конфликт как тип межличностных отношений. Принцип конфликтообразования, универсальные причины конфликта. Принцип конфликтонезависимости. Что необходимо уметь, чтобы с Вами было невозможно конфликтовать. Оргпсихолог как конфликтолог и конфликтмейкер. Как и когда быть тем или/и другим? Когда необходимо уметь быть конфликтмейкером, а не конфликтологом? Конфликт как ресурс. Позитивные и негативные (конструктивные и деструктивные) конфликты. В чем особенности профессии «психолог», чего люди ждут от психолога? Что для людей является критерием профессионализма психолога, что является в сознании обывателя образом настоящего профессионала – психолога?

Роль ведущего в процессе группового консультирования. Модель эффективного взаимодействия. Особенности роли ведущего группы в группе поддержки. Осознание собственной профессиональной позиции консультанта и целей консультирования. Рефлексия собственных чувств как сквозная задача в процессе консультирования. Обратная связь и ее основные критерии.

Формы сенситивности. Основные цели тренинга сенситивности. Упражнения для выработки навыков сенситивности. Принципы подачи и приема обратной связи.

Техника описания поведения. Пространственная и графическая социограмма. Психологическая наблюдательность. Правила проверки восприятия. Тренинг непосредственного и опосредованного выражения эмоций.

Регистрация ошибочных действий партнера и его ухода от актуальных тем и реальной ситуации. Выявление особенностей проявления основных потребностей партнера.

Техника вербализации. Описание эмоций через сравнения, через действия и через метафоры. Упражнения для выработки навыков обратной связи.

Виды групп коммуникативных умений. Невербальные каналы общения. Техники вербального общения. Коммуникативный тренинг по В. Сатир. Тренинг навыков выслушивания, использования открытых и закрытых вопросов, эмпатических высказываний и проверки правильности понятого. Тренинг коммуникативных навыков по Д. Шпренкле и Б. Фишеру.

Состав групп. Навыки слушания, отправления сообщения, сплочения, взаимной адаптации. Упражнения для выработки коммуникативных умений. Ролевые игры, техника внешнего и внутреннего круга.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

- традиционные: лекции, практические занятия, лабораторные работы, решение задач;
- инновационные: интерактивные лекции (в режиме on-line и /или off-line), метод-проектов;
- интерактивные: вебинары, чат, форумы;
- самостоятельная работа слушателей

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1.. Примерная тематика рефератов

1. Духовно-ориентированный подход как метод оказания психологической помощи.
2. Диалогический подход как метод оказания психологической помощи.
3. Измерения (dimension) беседы между психологом и клиентом (по Дж.Бьюдженталю).
4. Концепции и методы психологической помощи: классический психоанализ (З.Фрейд).
5. Концепции и методы психологической помощи: аналитическая психология (К.-Г. Юнг).
6. Концепции и методы психологической помощи: индивидуальная психология (А.Адлер).
7. Концепции и методы психологической помощи: клиент-центрированный подход(К. Роджерс).
8. Концепции и методы психологической помощи: экзистенциальный подход(И.Ялом, Р. Мэй).
9. Концепции и методы психологической помощи: логотерапия (В. Франкл).
10. Концепции и методы психологической помощи: персональный экзистенциальный анализ (А. Лэнгле).

11. Семейное консультирование: структурная модель работы с семьей (С.Минухин).
12. Семейное консультирование: теория семейных систем (М. Боуэн).
13. Семейное консультирование: коммуникационная модель (В. Сатир).
14. Семейное консультирование: стратегическая модель (Дж. Хейли, К. Маданес, М. Сильвини Палаццоли).
15. Семейное консультирование: поведенческая модель (С. Кратохвил).

6.2.Примерная тематика практических заданий

- **Тренинг профессиональных навыков ведущего группы. Модель эффективного взаимодействия**

название опыта: тренинг

объекты изучения: профессиональные навыки ведущего группы

необходимый инструментарий: ролевые игры, упражнения, групповые задания, рефлексия.

Примерная схема одной тренинговой встречи:

Встреча 1(...n)

Цель:

Задачи: 1.

2.

3.

План встречи

0. Разговор об опыте, приобретенном на предыдущей встрече, о результатах выполнения домашнего задания; постановка задачи для решения на данной встрече. (...минут)

1. Разминка: разминочное упражнение и его цель (как преддверие к основной части) (...минут)

2. Основная часть: основное упражнение или серия упражнений (игр), цель(и), описание инструкции, хода упражнения (игры). Рефлексивные вопросы. (...минут)

3* Снятие напряжения (в случае необходимости) (...минут)

1а. Разминка: разминочное упражнение и его цель (как преддверие к основной части) (...минут)

2а. Основная часть: основное упражнение или серия упражнений (игр), цель(и), описание инструкции, хода упражнения (игры). Рефлексивные вопросы. (...минут)

3а* Снятие напряжения (для завершения) (...минут)

0а. Групповая рефлексия как подведение итогов работы (переживания, осознания, опыт); домашнее задание (...минут)

- **Социально-психологическая диагностика клиентов и групповое консультирование**

название опыта: Диагностика интегральных характеристик малой группы. Диагностика содержательно-стилевых перцептивных особенностей личности и малой группы.

объекты изучения: 1. Социально-психологические характеристики групповых особенностей и явлений. 2. Диагностика психологического климата в малых

группах. 3. *Диагностика конфликта в малых группах*. 4. *Диагностика перцептивно-стилевых особенностей личности и малой группы*. 5. *Диагностика развития малых групп*.

необходимый инструментарий:

1. *Социально-психологические характеристики групповых особенностей и явлений*. Интегральная самооценка уровня развития группы как коллектива (Л. Г. Почебут). Диагностика уровня развития малой группы. Диагностика психолого-педагогической характеристики малой учебной группы. Методика «Климат» (модифицированный вариант методики Б. Д. Парыгина)

Самооценка эмоционально-мотивационных ориентации в межгрупповом взаимодействии (модифицированный вариант Н. П. Фетискина). Определение индекса групповой сплоченности Сисора. Изучение сплоченности группы. Экспертная оценка сплоченности учебной группы. Определение опосредованной групповой сплоченности (В. С. Ивашкин, В. В. Онуфриева). Определение ценностно-ориентационного единства группы (ЦОЕ) (В. С. Ивашкин, В. В. Онуфриева). Экспертная диагностика взаимодействия в малых группах (А. С. Чернышев, С. В. Сарычев). Экспертная диагностика интерактивной согласованности в малых группах (А. С. Чернышев, С. В. Сарычев).

О специфике социально-перцептивной диагностики. Социально-перцептивная дифференциация малых групп. Диагностика перцептивно-интерактивной компетентности (модифицированный вариант Н. П. Фетискина). Диагностика доминирующей перцептивной модальности (С. Ефремцева). Перцептивная самооценка парциальной и интегральной эмоциональной экспрессивности (Л. Е. Бачина, А. Е. Олышанникова). Методика экспертной оценки невербальной коммуникации (А. М. Кузнецова). Самооценка уровня онтогенетической рефлексии. Определение уровня перцептивно-невербальной компетентности (Г. Я. Розен)

2. *Диагностика психологического климата в малых группах*. Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А. Ф. Фидлеру). Оценка микроклимата студенческой группы (В. М. Завьялова). Диагностика социально-психологической адаптации (К. Роджерс, Р. Даймонд). Изучение психологического климата в учебной группе. Психологический климат классного коллектива (В. С. Ивашкин, В. В. Онуфриева). Диагностика психологического климата в малой производственной группе (В. В. Шпалинский, Э. Г. Шелест). Диагностика делового, творческого и нравственного климата в коллективе

3. *Диагностика конфликта в малых группах*. Диагностика ролевого конфликта в деятельности руководителя (С. И. Ерина). Экспресс-оценка глубины конфликта (А. М. Бандурка, С. И. Бочарова, Е. В. Земянская). Доминирующие стратегии конфликтного поведения (метафорический вариант). Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации. Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам. Самооценка рационального поведения в конфликте. Самооценка конструктивного поведения в конфликте. Диагностика личностной агрессивности и конфликтности (Е. П. Ильин, П. А. Ковалев)

4. *Диагностика перцептивно-стилевых особенностей личности и малой группы*. Социально-перцептивная оценка личностно-деятельностных особенностей тренера (Ю. Ханин, А. Стамбулов). Перцептивная оценка типа стрессоустойчивости. Перцептивно-образная самооценка (В. В. Бойко). Определение стиля информационного усвоения. Исследование стереотипов

восприятия успешного ученика. Невербальная диагностика эмоциональных состояний (А. О. Прохоров)

5. *Диагностика развития малых групп.* Интегральная самооценка уровня развития группы как коллектива (Л. Г. Почебут). Диагностика уровня развития малой группы. Диагностика психолого-педагогической характеристики малой учебной группы. Методика «Климат» (модифицированный вариант методики Б. Д. Парыгина)

- **Основные техники, необходимые в работе ведущего**

название опыта: осознание эффектов воздействия используемых психотехник

объекты изучения: реакции участников на используемые тренером психотехники

необходимый инструментарий:

психотехники:

Свободные ассоциации, интерпретация, анализ сновидений, инсайт, альтернативная сессия.
--

Самопрезентация, обмен ролями, техника «дубля», монолог, «волшебный магазин», проекция будущего, повторение, ролевой тренинг.

Используются различные методы для раскрытия и понимания участниками способов «бытия в мире».
--

Языковые замены, игра диалогов, фантазирование, репетиция, обратный эксперимент, преувеличение, анализ сновидения.
--

Структурный анализ, анализ «сценариев», моделирование семьи, ролевые игры.
--

Подкрепление, контракт, моделирование, тренировка поведения, инструктирование, обратная связь, когнитивная реконструкция, решение проблем, поддержка.

Когнитивные приемы: домашние задания, устранение условностей; эмотивные приемы: использования юмора, ролевая игра, упражнение «атака на стыд»; поведенческие методы: подкрепление и наказания, тренинг навыков.

- **Коммуникации в группе: механизмы, виды**

название опыта: Взаимодействие психолога с клиентом (индивидуальным или групповым)

объекты изучения: Центрация. Способность к рассмотрению себя и общности как целостности. Способность к осознанию системы отношений между субъектами. Придание субъектной ценности. Принятие другого. Проявление

самостоятельности. Направленность деятельности на развитие себя и другого. Типы общностей.

необходимый инструментарий: ролевые игры, упражнения, видеоролик, анализ видеосюжета.

- **Техника психологического консультирования**

название опыта: опыт ведущего консультативных групп

объекты изучения: адекватность поведения ведущего согласно исследованию проблемы клиента (участника группы), его желаемому результату; адекватность выбора психотехник на каждом этапе встречи

необходимый инструментарий: роль психолога-консультанта, набор психотехнических средств консультанта. Запись на видеокамеру. Анализ проделанной работы с опорой на видеозапись

6.3. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Терапевтические факторы групповой терапии.
2. Особенности групповой терапии детей и подростков.
3. Групповые роли.
4. Фазы групповой динамики.
5. Функции руководителя группы и котерапевта.
6. Тренинг сенситивности.
7. Ассертивный тренинг.
8. Коммуникативный тренинг.
9. Балинтовские группы.
10. Группы личностного роста.
11. Проблемно-ориентированные группы.
12. Экзистенциальные группы.
13. Групповой психоанализ.
14. Трансактный анализ.
15. Гештальт-группы.
16. Психодрама.
17. Ролевой тренинг.
18. Групповая арттерапия.
19. Группы когнитивно-поведенческой терапии.
20. Группы двигательной и телесно-ориентированной терапии.

Критерии оценивания учебной деятельности слушателя

Критерии оценки учебных действий студентов на лекциях, семинарах и практических занятиях (выступление с устным докладом, сообщением, подготовленным ответом, презентацией по обсуждаемому вопросу).

Лекции и практические занятия: оценивается посещаемость, активность, умение выделить главную мысль, самостоятельность при выполнении работы, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, уровень подготовки к занятиям и т.д.

Оценивание работы на лекциях осуществляется по совокупности качественных

показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов:

Оценка	Характеристика ответа слушателя
21-25 баллов	студент глубоко и всесторонне усвоил сущность проблемы; уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает; опирается на знания основной и дополнительной литературы; тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения; посетил 80-100% занятий; свободно владеет системой научных понятий.
16-20 баллов	не допускает существенных неточностей; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; делает выводы и обобщения; посетил 60-80% занятий; владеет системой научных понятий.
11-15 баллов	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть слушатель освоил суть проблемы, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает затруднения в практическом применении знаний; посетил 60-40 % занятий; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; частично владеет системой научных понятий.
0-10 баллов	слушатель не усвоил суть проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при ее рассмотрении; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать научные положения; посетил менее 40% занятий не формулирует выводов и обобщений; не владеет системой научных понятий.

Критерии оценки самостоятельной работы слушателей

Самостоятельная работа: оценивается качество и количество выполненных самостоятельных работ, грамотность в оформлении, правильность выполнения и т.д.

Оценивание самостоятельной работы осуществляется по совокупности качественных показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов

Оценка	Характеристика ответа слушателя
21-25 баллов	тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; обстоятельно и тщательно проанализированы все вопросы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; рассмотренный материал связывается с практикой будущей профессиональной деятельности; правильно определены и достаточно полно освещены узловые вопросы темы; Оформлена работа в точном соответствии с требованиями.

16-20 баллов	тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; в целом проанализированы все вопросы, сделаны необходимые выводы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; в целом правильно определены узловые вопросы темы, но недостаточно полно раскрыто их содержание; имеются незначительные недостатки в оформлении работы
11-15 баллов	тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; тщательно проанализированы все вопросы; сделаны необходимые логические выводы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; имеются недостатки в оформлении работы
0-10 баллов	слушатель не понял смысл и содержание темы работы, не раскрыл содержание поставленных вопросов, допустил ряд грубых теоретических ошибок и не выполнил основные требования к оформлению работы.

Критерии оценки учебных действий студентов по выполнению лабораторных работ по учебной дисциплине.

Оценка	Характеристики ответа студента
21-25 баллов	Слушатель самостоятельно и правильно выполнил лабораторную работу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
16-20 баллов	слушатель самостоятельно и в основном правильно выполнил лабораторную работу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные ПОНЯТИЯ.
11-15 баллов	слушатель в основном выполнил лабораторную работу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном научные понятия.
0-10 баллов	Слушатель в основном не выполнил лабораторную работу.

Критерии оценки учебных действий студентов по решению учебных задач (проблемные ситуации, кейс-задачи).

Оценка	Характеристики ответа студента
21-25 баллов	слушатель самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
16-20 баллов	слушатель самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
11-15 баллов	Слушатель в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном научные понятия.
0-10 баллов	Слушатель в основном не решил учебно-профессиональную задачу.

Критерии оценки учебных действий студентов по решению тестовых заданий

Оценка	Характеристики ответа слушателя
---------------	--

25-21 баллов	91-100% правильных ответов
16-20 баллов	75-90%
11-15 баллов	51-75%
0-10 баллов	Менее 50%

Критерии оценки учебных действий студентов

при выступлении на коллоквиуме или с рефератом по обсуждаемому вопросу или с эссе по обсуждаемой теме

Оценка	Характеристики ответа слушателя
21-20 баллов	слушатель глубоко и всесторонне усвоил учебный материал; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает; опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; знает альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, делает квалифицированные выводы и обобщения; владеть на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
16-20 баллов	Слушатель твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной и дополнительной литературы; не допускает существенных неточностей в анализе проблем; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; делает квалифицированные выводы и обобщения; владеть на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
11-15 баллов	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть слушатель освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной и дополнительной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности в анализе проблем; испытывает затруднения в практическом применении основных знаний; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; частично владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
0-10 баллов	слушатель не усвоил значительной части проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать научные положения; не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; не владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.

Промежуточная аттестация:

Промежуточная аттестация проходит в виде экзамена.

- **ОТЛИЧНО»** - если студент показал глубокие знания программного материала, грамотно и логично его излагает, быстро принимает правильные решения, в ходе ответа демонстрирует глубокие знания основной и дополнительной литературы, умеет применять полученные знания к будущей профессиональной деятельности;

- «ХОРОШО» - если студент твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет полученные знания при решении практических вопросов, демонстрирует твердые знания основной литературы;

- «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» - если студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, не допускает грубых ошибок в ответе, требует в отдельных случаях наводящих вопросов для принятия правильного решения;

- «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» - если студент не раскрыл содержание вопросов экзаменационного билета, не знает основной и дополнительной литературы в целом, отсутствуют знания по проблемам программного материала.

Таблица пересчета полученной слушателем суммы баллов по дисциплине в оценку:

41 -50 баллов	«отлично»
25-40 баллов	«хорошо»
11-24 баллов	«удовлетворительно»
0-10 баллов	«неудовлетворительно»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Базаркина И.Н. Психодиагностика [Электронный ресурс]: практикум по психодиагностике/ Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Человек, 2014.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27590>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Забродин Ю.М. Психодиагностика [Электронный ресурс]/ Забродин Ю.М., Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 449 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29298>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Смирнов М.Ю. Психодиагностика и психологический практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Смирнов М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014.— 218 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32796>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Перепелкина Н.О. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Перепелкина Н.О., Мутавчи Е.П., Ермакова Н.И.— Электрон.

текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/37171>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) дополнительная литература:

Еремина Т.А. Визуальная психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Еремина Т.А.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2010.— 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1136>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Ассанович М.А. Интегративная система психодиагностики методом Роршаха [Электронный ресурс]/ Ассанович М.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2011.— 397 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3813>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Роршах Г. Психодиагностика. Методика и результаты диагностического эксперимента по исследованию восприятия (истолкование случайных образов) [Электронный ресурс]/ Роршах Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2003.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3874>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Корецкая И.А. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Корецкая И.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 72 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11092>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Немов Р.С. Психология. Книга 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики [Электронный ресурс]: учебник/ Немов Р.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Владос, 2008.— 631 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14189>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Опеевалова Е.В. Психодиагностика. Теоретические основы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Опеевалова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2009.— 162 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22268>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Опеевалова Е.В. Психодиагностика [Электронный ресурс]: практикум/ Опеевалова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2009.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22269>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Романова Е.С. Графические методы в практической психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Романова Е.С.— Электрон. текстовые данные.— М.:

Аспект Пресс, 2011.— 400 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8880>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

<http://www.psychology.ru/library> – электронная библиотека по психологии.

<http://www.gumer.info/> – крупная электронная библиотека, содержащая различную учебную и научную литературу по всем гуманитарным дисциплинам, в том числе психологии.

<http://bookap.info/> – библиотека психологической литературы

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учреждение располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционных, семинарских и практических занятий.

Слушатели имеют доступ с компьютеров, входящих в локальную сеть и сеть Wi-Fi, в Интернет.

В Учреждении организованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Данные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются слайд-лекции с обратной связью (интерактивные).

8. Методические указания слушателям по освоению дисциплины

Методические указания для слушателей по организации работы в процессе лекционных занятий

Для эффективного изучения дисциплины необходимо, в первую очередь, чётко усвоить указания, изложенные преподавателем на первой лекции, ознакомиться целевой установкой, структурой курса, списком рекомендованной литературы.

По основным темам дисциплины читаются лекции.

Лекция не должна быть пассивной формой занятий. На лекции необходимо активно работать: внимательно отслеживать ход рассуждений преподавателя, вести как можно более подробный конспект. При ведении конспекта часть страницы (поле) необходимо оставлять свободной для последующей доработки лекционного материала во время самостоятельной работы. Конспект следует вести так, чтобы им было максимально удобно пользоваться в последующем. Если какие-то высказанные преподавателем во время лекции положения не понятны, то необходимо их уточнить, задав соответствующие вопросы. Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.). Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики

работы при конспектировании письменных источников. Конспектируя письменные источники, слушатель имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, слушатель большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту. Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету или экзамену. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, – прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и указания.

Методические указания для слушателей по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

Самостоятельная работа имеет целью закрепление и углубление знаний и навыков, полученных на лекциях и семинарских занятиях по курсу, подготовку к экзамену, а также формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Основными видами самостоятельной работы по курсу являются:

- изучение отдельных теоретических вопросов при подготовке к семинарам, в том числе подготовка докладов, сообщений, рефератов по данным вопросам;
- осмысление информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись;
- своевременная доработка конспектов лекций;
- подбор, изучение, анализ и конспектирование рекомендуемой литературы;
- подготовка к экзамену.

В процессе освоения дисциплины предусмотрены также следующие виды занятий: вебинар, учебное экспертирование вебинара, модульное тестирование, мониторинг работы с текстами и др.

Методические указания для слушателей по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий семинарского типа является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных

ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Слушатель должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

Широкий круг источников, предлагаемый слушателям, позволяет не только расширить эрудицию, но и проникнуть в содержание современных управленческих направлений во всей их специфичности.

Практические занятия- один из самых эффективных видов учебных занятий, на которых слушатели учатся творчески работать, аргументировать и отстаивать свою позицию, правильно и доходчиво излагать свои мысли перед аудиторией, овладевать культурой речи, ораторским искусством.

В ответах слушателей должны быть проявлены самостоятельность, творческое отношение к содержанию освещаемого вопроса, убежденность в излагаемых взглядах. Выступления должны быть грамотными в литературном отношении и отражать их индивидуальность.

Активность каждого участника занятия проявляется и в том, как внимательно он слушает всех выступающих, замечает ли пробелы в их выступлениях, готов ли он вступить в дискуссию по обсуждаемому вопросу.

Для более успешного освоения материала слушателям предлагается следующая последовательность подготовки темы:

1. Внимательно ознакомьтесь с содержанием плана практического занятия.
2. Прочитайте конспект лекции.
3. Познакомьтесь с соответствующими разделами учебных пособий.
4. Прочтите рекомендуемую по теме литературу и составьте конспект прочитанного.
5. Проведите самоконтроль через соответствующие вопросы.
6. Составьте план изложения ответа на каждый вопрос плана занятия.

Тема должна быть изложена по плану, причем план можно предложить свой, в соответствии с той литературой, которая имеется у слушателя.

Во избежание механического переписывания материала рекомендованной литературы необходимо:

- а) представить рассматриваемые проблемы в развитии;
- б) провести сравнение различных концепций по каждой проблеме;
- в) отметить практическую ценность данных событий;
- г) аргументировано изложить собственную точку зрения на рассматриваемую проблему.

Методические рекомендации по выполнению рефератов

Составной частью учебного процесса является подготовка реферата. Она предполагает достижение более масштабных и глубоких теоретических целей в сравнении с контрольной работой. Подготовка реферата способствует углублению, систематизации и закреплению полученных слушателями теоретических знаний, умений самостоятельно применять полученные знания для решения задач, предусмотренных программой курса, дает навык работы с первоисточниками,

периодической и научной литературой, включая статистические и другие источники.

Подготовка реферата является одной из первичных форм самостоятельного научного исследования. В результате творческого подхода на основе глубокого изучения литературы слушатель должен продемонстрировать индивидуальное понимание избранной темы.

Тема реферата выбирается слушателем самостоятельно из предоставленного преподавателем перечня или формулируется самостоятельно и согласовывается с преподавателем. При написании реферата слушателям целесообразно использовать не основную, но и дополнительную литературу, большую помощь в подготовке реферата может оказать сеть Интернет, где также можно получить нужную информацию. В работе по сбору, изучению и обработке материалов можно использовать все источники: материалы социологических исследований, научно-практических конференций, решения органов власти. При подготовке реферата может возникнуть необходимость исторического исследования. Найти опубликованные ранее и неопубликованные архивные документы помогут специальные справочники и указатели опубликованных работ.

Структура реферата состоит из следующих элементов:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Основная часть, состоящая из глав (параграфов).
5. Заключение.

Библиография (список использованной литературы).

Во Введении (1-2 страницы) обосновывается актуальность темы, кратко излагаются известные подходы к ее изучению в литературе, формулируются цели и задачи написания работы. Основная часть работы включает в себя материал, призванный отразить центральные вопросы выбранной темы. Заключение (1-2 страницы) должно содержать основные выводы, к которым пришел слушатель, работая над избранной темой.

Объем реферата не должен превышать 15-20 печатных страниц формата А4.

Общие требования к стилю изложения. Реферат должен быть выдержан в стиле научного текста, для которого характерны точность, лаконичность, аргументированность и доказательность. Правомерно использование определённых фразеологических оборотов, слов-связок, вводных слов, которые логически связывают предыдущую и последующую части текста. Без необходимости в текст не стоит вводить слова иностранного происхождения. В тексте не должно быть витиеватых оборотов, повторов, терминов и слов, точное значение которых слушателю неизвестно.

Библиография. Библиография, т.е. список использованной литературы, помещается после заключения. Список формируется в алфавитном порядке (по фамилиям авторов и заглавиям книг) и нумеруется. Авторы, носящие одинаковую фамилию, располагаются в алфавитном порядке по инициалам. Работы одного и того же автора располагаются в алфавитном порядке по заглавиям или в хронологическом порядке по годам издания.

Оформление печатного текста. Реферат принимается только в печатном виде. Его текст выполняется шрифтом «Times New Roman», размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный, нумерация страниц – вверху, от центра (номер на титульном листе не ставится), поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, правое – 1 см, левое – 3 см.

Все структурные элементы текста, кроме параграфов внутри глав, начинаются с новой страницы. Главы и параграфы должны иметь заголовки.

Листы реферата сшиваются в папке-скоросшивателе.