

**Автономная некоммерческая организация дополнительного  
профессионального образования «Академия бизнеса и инновационных  
технологий»**

---

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Ректор  
\_\_\_\_\_  
Никишина О.Ю.  
«30» августа 2024 г.

**Рабочая программа  
дисциплины  
Психологическое консультирование**

Дополнительная профессиональная программа  
по переподготовке  
**Педагогика и психология**

Квалификация выпускника  
**Педагог-психолог**

Форма обучения  
**Очно-заочная, заочная**

Москва, 2024

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины являются комплексная подготовка слушателей в области теории, технологии и методик профессионального психологического консультирования и развитие у них личностных характеристик, способствующих профессиональному осуществлению консультативной деятельности.

Задачами курса являются:

- освоение основных понятий психологического консультирования;
- ознакомление с основными подходами, существующими в психологическом консультировании;
- ознакомление с основными типами проблем клиентов;
- получение представления о критериях эффективной работы психолога-консультанта;
- формирование начальных умений, необходимых психологу-консультанту, таких, как активное слушание, уточнение запроса, формулирование позитивных целей клиентом и др.
- умение ориентироваться в литературе по проблемам психологического консультирования школьников
- формирование в системном виде актуальных представлений о теориях и практиках консультирования;
- формирование устойчивой системы категорий и понятий, посредством которых в психологии описывается профессиональная консультативная работа психолога;
- формирование представлений о сущности, характеристиках, этапах, видах и формах консультирования;
- формирование основных навыков работы на каждом этапе консультативного процесса;
- формирование базовых навыков совладания с основными проблемами, возникающими у начинающих психологов-консультантов;
- формирование базового понимания динамики и основных закономерностей изменения личности участников консультативного процесса;
- формирование мотивации к практической и исследовательской работе в сфере консультативной психологии и выбору дальнейшей индивидуальной образовательной траектории.

## **2. Место дисциплины в структуре ДПП**

Дисциплина «Психологическое консультирование» логически и содержательно-методически взаимосвязана со всеми дисциплинами ДПП.

Дисциплина «Психологическое консультирование» является основой для последующего изучения дисциплин «Психология инклюзивного образования», «Психологическая служба в образовании» программы профессиональной подготовки «Педагогика и психология».

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

#### Профессиональные компетенции:

Код	Содержание дисциплин
ПК-26	способностью осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей
ПК-27	способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей
ПК-28	способностью выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка
ПК-29	способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности
ПК-30	готовностью руководить проектно-исследовательской деятельностью обучающихся
ПК-31	способностью использовать и составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности
ПК-32	способностью проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

#### **Знать:**

- Этические и правовые аспекты консультирования.
- Стадии консультирования в рамках основных теоретических подходов.
- Содержание работы в отношении психологического консультирования.
- Интердисциплинарный характер психологического консультирования,.
- Правила построения раппорта и взаимоотношений психолога и клиента в психологическом консультировании.
- Специальные вопросы психологического консультирования: консультирование связанное с развитием и личностным ростом клиента, коммуникативное, межличностное, семейное психологическое консультирование.
- Организационные вопросы психологического консультирования.

#### **Уметь:**

- Реалистично оценивать уровень своей компетентности.
- Планировать и проводить консультативную беседу.
- Формулировать и проверять консультативные гипотезы.
- Анализировать сущность явлений и проблем, связанных с личностью клиента.

#### **Владеть:**

- Навыками изложения в форме устного или письменного сообщения или доклада основных положений, содержащихся в учебно-методической или

специальной научной литературе, а также интерпретации результатов, представленных в сообщении или докладе;

- навыками совладания с основными проблемами, возникающими у психологов-консультантов

#### 4. Структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часов

##### 4.1. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

###### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Аудиторные занятия:	36
Лекции (Л)	18
Практические занятия (ПЗ)	18
Самостоятельная работа	36
Вид итогового контроля	экзамен

###### Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Аудиторные занятия:	<b>26</b>
Лекции (Л)	10
Практические занятия (ПЗ)	16
Дистанционные занятия	<b>10</b>
Лекции (Л)	4
Практические занятия (ПЗ)	6
Самостоятельная работа	<b>36</b>
Вид итогового контроля	экзамен

##### 4.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
		лекции	практические	семинары	самостоятельная работа	
1	Психологическое консультирование как вид психологической помощи	2	2		4	Рефераты

2	Структура психологической проблемы, ее конструктивное решение.	2	2		4	Рефераты
3	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе	2	2		4	Рефераты
4	Консультативная беседа, принципы общения	2	2		4	Рефераты
5	Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка	2	2		4	Рефераты
6	Направления психологического консультирования	2	2		4	Рефераты
7	Психологические модели проблем и методы их решения	2	2		4	Рефераты
8	Психологическое консультирование родителей детей дошкольного возраста	2	2		4	Рефераты
9	Психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения учащихся в школе	2	2		4	Рефераты
	<b>ВСЕГО часов</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>36</b>	<b>72/экзамен</b>

Заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
		Аудито р.	Дистан ц.	семинары	самостоятельная работа	
1	Психологическое консультирование как вид психологической помощи	2	2		4	Рефераты
2	Структура психологической проблемы, ее конструктивное решение.	1	2		4	Рефераты

3	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе	1	2		4	Рефераты
4	Консультативная беседа, принципы общения	1	2		4	Рефераты
5	Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка	1	1		4	Рефераты
6	Направления психологического консультирования	1	1		4	Рефераты
7	Психологические модели проблем и методы их решения	1	2		4	Рефераты
8	Психологическое консультирование родителей детей дошкольного возраста	1	2		4	Рефераты
9	Психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения учащихся в школе	1	2		4	Рефераты
	<b>ВСЕГО часов</b>	<b>10</b>	<b>16</b>		<b>36</b>	<b>экзамен</b>

### 4.3. Тематическое содержание дисциплины

#### **Тема 1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи**

Психологическое консультирование. Различия между психологическим консультированием и другими видами психологической помощи. Цели и задачи психологического консультирования. Роли психолога-консультанта и клиента в психологическом консультировании. Длительность консультативной работы. Основные причины обращения в психологическую консультацию. Информирование клиента. Изучение клиента как личности. Формулирование советов и рекомендаций, оказание текущей помощи клиенту. Психопрофилактическая работа консультанта с клиентом. Сообщение клиенту элементарных практических психологических знаний.

#### **Тема 2. Структура психологической проблемы, ее конструктивное решение.**

Уровни и типы психологических проблем. Психологическая проблема: определение, причины, структура, типы и уровни психологических проблем. Способы адаптации к первичной проблеме: агрессия, регрессия, репрессия, эскапизм, рационализация, сублимация, аутизм, т.т.п. Психологическое здоровье. Норма, сверхнорма, дезадаптивное поведение, эмоциональные нарушения, неврозы, психопатии, психозы.

### **Тема 3. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе**

Профессиональное образование психолога-консультанта. Основные аспекты профессиональной подготовки психолога-консультанта. Основные направления повышения квалификации и совершенствования работы практикующего психолога-консультанта. Личностные качества, жизненный и профессиональный опыт психолога-консультанта. Факторы, влияющие на профессиональную успешность. Кодекс профессиональной этики практического психолога, его основные положения, применимые к работе психолога-консультанта. Требования, предъявляемые к ситуации психологического консультирования. Оптимальные условия проведения психологического консультирования.

### **Тема 4. Консультативная беседа, принципы общения.**

Консультативная беседа основные этапы консультативной работы. Уровни сбора информации: предварительная информация, тестирование и анкетирование, сбор предварительной информации психотерапевтом, поиск глубинной информации, в ходе психологического консультирования. Профессиональный инструментарий психолога. Аналитические, моделирующий, обучающие, развивающие, побуждающие, трансформирующие методы. Консультативные приемы. Типы клиентского запроса. Содержание и типы контракта.

### **Тема 5. Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка.**

Терапевтическая гипотеза: содержание, процесс формирования и проверки. Результативность и возможные итоги психологического консультирования. Важнейшие признаки положительной результативности психологического консультирования. Критерии оценки результатов психологического консультирования. Пути выявления причин низкой результативности психологического консультирования, способы устранения этих причин.

### **Тема 6. Направления психологического консультирования.**

Виды психологического консультирования, их классификация. Интимно-личностное психологическое консультирование, его специфика и разновидности. Помощь в определении способностей или выборе профессии, в самопринятии, самопонимании, саморазвитии. Консультирование по коммуникативным проблемам. Особенности и виды семейного консультирования. Условия успешности консультирования по семейным вопросам. Правила проведения психологического консультирования по семейным вопросам, знание и соблюдение их психологом-консультантом. Особенности семейного консультирования клиентов, вступающих в повторный брак, заключающих брачный союз в зрелом возрасте, а также после долгого периода одиночества. Психолого-педагогическое консультирование. Проблемы делового консультирования. Понятие о многоканальном консультировании, необходимость его проведения. Особенности делового консультирования. Консультирование по психосоматическим проблемам. Коучинг. Экстренная психологическая помощь.

### **Тема 7. Психологические модели проблем и методы их решения**

Фобии. Психологические модели возникновения фобий (модель травмы, модель В.Франкла, модель родительских предписаний, модель «несчастливого внутреннего ребенка» или скрытого суицида, модель «обратного желания»). Истерические фобии. Модель родительской тревоги. Основные методы работы с фобиями Тревога. Модель психологической травмы. Тревога как результат обучения в семье (родительские предписания). Тревога как обратная сторона

контроля. Тревога как сдержанное возбуждение. Тревога как средство избегания эмоционального конфликта. Методы работы с тревогой. Депрессивные состояния. Суицидальные решения депрессивных больных. Методы психологической работы с депрессивными клиентами Проблема и модели гнева. Методы работы с гневом Проблема ревности. Комплекс неполноценности как причина ревности. Родительские предписания, порождающие ревность. Методы работы с проблемой ревности Проблема стыда и вины. Методы работы с проблемой стыда. Методы работы с чувством вины. Проблема горя, утраты. Методы психологической помощи при утрате Проблема эмоциональной зависимости. Методы работы с зависимостями, кратко описанные выше. Проблема навязчивых состояний. Психоаналитическая модель. Модель В. Франкла. Модель навязчивых действий как ритуалов «помогающих» избежать несчастья. Методы коррекции навязчивых состояний Психосоматические проблемы. Психоаналитическая (конверсионная) модель возникновения психосоматических проблем. Модель вегетативного невроза Франца Александра. Психосоматические симптомы как результат родительских предписаний. Психологическая выгода как причина психосоматической проблемы. Методы коррекции психосоматических проблем Подавленные и вытесненные чувства.

#### **Тема 8. Психологическое консультирование родителей детей дошкольного возраста.**

Варианты проблем, которые возникают в сфере взаимоотношений родителей с детьми- дошкольниками и требуют проведения психологического консультирования. Решение проблемы трёхлетнего возрастного кризиса и связанного с ним ухудшения взаимоотношений ребёнка с родителями. Причины повышенной активности или, напротив, аномальной пассивности детей трёхлетнего возраста. Пути практического решения этой проблемы. Проблема разногласий между родителями по поводу методики обучения и воспитания ребёнка до трёхлетнего возраста. План проведения консультации на эту тему и способы решения проблемы. Нежелание ребенка, достигшего семилетнего возраста, обучаться в школе. Основные аспекты готовности ребенка к обучению в школе и соответствующие рекомендации по работе с ребенком. Учет индивидуальных особенностей таких родителей в практике психологического консультирования.

#### **Тема 9. Психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения учащихся в школе**

Задачи и содержание профориентации в структуре психологической службы. Направления деятельности психолога-консультанта. Принципы составления профориентационных программ. Диагностика в профессиональной деятельности. Методы профориентационного взаимодействия. Содержание и методика профориентационных игр. Дистанционные методы профориентации.

### **5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины**

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

- традиционные: лекции, практические занятия, лабораторные работы, решение задач;



- инновационные: интерактивные лекции (в режиме on-line и /или off-line), метод-проектов;
- интерактивные: вебинары, чат, форумы;
- самостоятельная работа слушателей

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **6.1. Примерная тематика рефератов**

1. Задачи психологического консультирования и его возможности.
2. Инструментарий психолога консультанта.
3. Консультирование клиента в рамках различных психотерапевтических направлений и школ.
4. Оценка качества консультативной работы.
5. Трудности при заключении контракта с клиентом.
6. Возможные методы работы с чувством гнева.
7. Проблемы и методы сбора невербальной информации в ходе психологического консультирования.
8. Проблемы достижения взаимопонимания психолога и клиента.
9. Учет мотивации клиента в работе и возможности воздействия.
10. Современные тенденции в психологическом консультировании

### **6.2. Примерные задачи по дисциплине**

Необходимо сформулировать психотерапевтическую гипотезу и предложить вариант психотерапевтической интервенции.

#### **Ситуация 1**

Учительница химии, 28 лет, замужем, имеет дочь 5 лет. Посоветуйте, как избавиться от чувства неадекватности, острого чувства неудовлетворенности собой: «Я ощущаю несоответствие везде. Мне кажется:

1. Что мой муж мог бы выбрать себе жену, лучше меня.
2. Что одеться как следует я не умею, все не к месту, все мне не идет. Да и фигура далека от совершенства. Постоянно выгляжу, как мокрая курица.
3. Все время хочется спрятаться, быть менее заметной, а если и говорю что-нибудь, то кажется, что невпопад.
4. Почти всегда за урок, который я провожу, больше «тройки», а еще чаще «двойки», сама себе поставить не могу. И т.д. Умом понимаю, что я такая же, как и все. Но ощущение неадекватности, недовольства собой почему-то все равно преследует меня. Я не могу его преодолеть. Это всегда вынуждает меня опускать руки перед каким-нибудь делом, пасовать перед другими людьми. Я не только хочу искоренить в себе эти ощущения, но понять, откуда они взялись. А еще очень хочется так воспитать дочь, чтобы она даже не догадывалась о существовании таких неприятных чувств».

#### **Ситуация 2**

Студентка 1-го курса жалуется психологу, что ее не понимают родители, и из-за этого она хочет убежать из дома. Родители чрезмерно опекают девушку, не позволяют приходить домой после 21.00, контролируют все ее поступки, отношения с друзьями и тому подобное. Ей стыдно перед однокурсниками, которые не ограничены такими жесткими рамками. Отношения с однокурсниками нормальные, но она побаивается, что узнав о ее семейной ситуации, сверстники высмеют ее. Предложение психолога поговорить с ее родителями она категорически отклоняет, боясь, что они устроят ей дома скандал. Учится хорошо. Старается придерживаться семейных правил и избегать конфликтов. Спрашивает психолога, что ей делать? Она единственный ребенок в семье, по результатам тестов у нее повышенная тревожность и пониженная самооценка.

### **Ситуация 3**

Студент третьего курса химического института, профорг курса. Жалуется, что испытывает большую неуверенность в себе: перед каждым делом, даже не очень ответственным он ужасно волнуется, не может решиться на тот или иной шаг. В частности перед экзаменом не может вовремя сесть за подготовку, начинает готовиться в 10 часов вечера накануне экзамена и проваливает его. В подростковом возрасте его дважды избивали во дворе, так, что он получал сотрясение мозга. Встречая любого мужчину он теперь непроизвольно думает: «А смогу ли я побить его или он побьет меня?» Отец в детстве внушал ему, что слабаки в этой жизни не нужны, сейчас он ощущает себя таким слабаком. Иногда он так сильно нервничает перед каким-то решением, что у него болит сердце и ощущается какая-то неприятная пустота в области живота, хочется плакать. Есть желание все бросить и вести уединенный образ жизни. В то же время есть сильное желание много добиться, руководить людьми.

### **Ситуация 4**

Молодая девушка, армянка, экономист по образованию, работает в престижной фирме. Она жалуется на приступы тревоги, наступающей неизвестно почему, прежде всего она боится допустить ошибку в работе и что ее обнаружит ее начальница. От страха она часто плачет, даже уже на работе. Она числится хорошим работником, реальных ошибок за ней никто не находил, ее утешают, но ничего не помогает. Семья у нее строгая в моральном отношении. Училась она всегда хорошо. Мама всегда ее строго контролировала. В детстве, лет в 6, она случайно наблюдала интимные отношения родителей и предложила младшему брату сделать тоже самое. Брат пожаловался маме и та ее сильно отругала и побила, единственный раз. Мать всегда внушала ей, что нельзя вступать в добрые сексуальные отношения, а муж должен много зарабатывать. Сейчас у нее возникли интимные отношения с ровесником, русским юношей, она боится, что мать об этом узнает, а также, что ее друг не будет много зарабатывать и не сможет содержать семью, хотя он также работает в престижной фирме.

### **Ситуация 5**

Мать привела к школьному психологу сына Женьку, второклассника. «Мой сын - вор...», - сдерживая слезы сказала она. Оказалось, что у нескольких детей пропали из портфелей деньги во время физкультуры, когда Женька оставался один в классе, он был временно освобожден от занятий. Учительница заподозрила его, проверила портфель, карманы. Денег не нашла. Женька отрицал, что брал деньги. На следующий день учительница вызвала маму и показала ей пакетик с деньгами, которые уборщица нашла утром в уборной, деньги были завернуты в листки из

Женькиной тетрадки по математике. После этого сын признался ей, что это он взял деньги. Учительница сказала, что мальчик очень серьезный, аккуратный, настойчивый, его поступок для нее - полнейшая неожиданность. Она предложила этот случай не разглашать, а пойти с мальчиком на консультацию к психологу. Мать не рассказала ни о чем и мужу. Она переживает ужасное чувство стыда за сына. Ее вопрос к психологу: как быть?.. Семья у Женьки весьма разобщенная, два раза дело доходило до развода, отец вспыльчивый, может побить Женьку. Мечта Женьки заработать деньги и купить свою квартиру. В семье все озабочены вопросом о деньгах, других интересах и какой-то совместной жизни практически нет.

### **Ситуация 6**

Молодая девушка тяжело переживает разрыв с любимым человеком. Она не надеется на возобновление отношений, но не может забыть его, не может и создать каких-то новых любовных отношений, она чувствует что не может полюбить кого-то еще, а обманывать она не хочет. Главное желание - забыть первого возлюбленного и больше не страдать ежедневно думая о нем, испытывая непреодолимое стремление к нему. Она чувствует, что просто не может нормально жить и чувствовать как другие люди, она теряет интерес ко всему.

### **Ситуация 7**

Молодая женщина, врач-гастроэнтеролог, весьма красивая, немного рисуется, говорит очень ровным тоном, но как-то вкрадчиво. У нее самой проблемы со здоровьем: печень, поджелудочная и т.д., она охотно делится этими проблемами с терапевтической группой. Год назад она развелась с мужем и не сожалеет об этом, детей нет. Психологическая же ее проблема состоит в том, что ее перестали интересовать мужчины, она зафиксировалась на своей болезни и ей как-то все неинтересно... Как выяснилось, она была влюблена ранее в одного коллегу, но отношения с ним не сложились и она просто ненавидела его за это.

### **Ситуация 8**

Второклассница пожаловалась психологу на то, что ее мучают кошмарные видения, которые приходят к ней перед сном. Страшные картины бывают у нее часто. Стоит ей остаться в темной комнате, как появляются образы, похожие на те, которые она видела в мультфильмах, о которых читала в сказках. Родителям ее страхи кажутся очередным капризом, так как возникли они не так давно. С детства девочка была веселой, разговорчивой, любила рассказывать обо всем, что видела. Больше никаких жалоб ни со стороны девочки, ни со стороны родителей, не было. С 7-ми лет девочка пошла в школу, с обучением у нее проблем не было. Видения ее пугают, но они такие яркие интересные. Смотришь как в кино, иногда мурашки по телу бегают, но хочется увидеть продолжение.

### **Ситуация 9**

Женщина 45 лет, старший научный сотрудник НИИ, жалуется на парализующий волю страх смерти и постоянную напряженность. Она не делала попыток самостоятельно разобраться с чем он связан. Когда в беседе с ней рассматривались наиболее характерные эпизоды ее жизни, начиная с детства, она только констатировала их объективное содержание: «Мать избивала меня настолько жестоко, что соседи отнимали меня у нее... Она показывала мне приготовленную веревочку с петлей и угрожала повесить меня, если не буду называть отчима «папой». Я плакала, ползала, задыхалась... И назвала его «папой», но единственный раз...»

### **Ситуация 10**

Родители обратились по поводу сына 14,5 лет, который всего боится, ни с кем не дружит, всегда с трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми, упрямый, дома часто плачет, из класса убегает, объяснить причины не может, дает обещание пойти в школу - и не идет, как только подходит к ней, поворачивается и бежит куда глаза глядят. Ничего не может с собой поделаться. Родители провожали его до школы, и все равно убегает. Семья дружная, есть младший сын - противоположность первому. Старший унаследовал от отца его нелюдимость и замкнутость. Самому отцу с ним трудно общаться. Мать теплая, отзывчивая женщина, замученная страхами и переживаниями за старшего, тревожная, гиперсоциализирующая, не знает, какую позицию занять по отношению к учителям, которые считают ребенка больным и так ему об этом и говорят при всем классе.

### **Ситуация 11**

Тридцатилетняя женщина жалуется на депрессию и суицидальные мысли. Замужем, сыну 8 лет. Мужа очень любила, но после рождения ребенка ощутила его равнодушие и эгоизм. Он никогда ей не помогал, не проявлял любви. Он открыто «гуляет» на стороне, ездит отдыхать без нее. Она считает его жестким человеком с темной душой. В прошлом году она встретила мужчину, с которым вместе училась, он все эти годы ее любил. У них возникло взаимное чувство и они стали встречаться. Она была необыкновенно счастлива, но когда тот на время уехал на заработки, решила подавить свои чувства так как это грех прелюбодеяния (она несколько религиозна) и порвала с ним отношения. После этого резко усилилась депрессия, которая и раньше бывала, но не в такой степени. В детстве у нее была очень жесткая мать (учительница по профессии) и слабохарактерный отец, алкоголик. Она всегда находила себе такие отношения, в которых она пылко дарила чувства, а с нею обращались холодно и эгоистично.

### **Ситуация 12**

Родители хотели мальчика и потому эмоциональность, чувствительность дочери, ее желание приласкаться - такое естественное для девочки - их раздражало. Они были чересчур строги и даже физически наказывали ребенка, особенно этим отличался отец, считавший себя неполноценным из-за рождения дочери, т.е. оба родителя относились к девочке так, словно она была непослушным и упрямым мальчишкой. К тому же в семье жила деспотичная бабушка, изматывающая внучку своими бесчисленными советами и предписаниями. Постепенно девочка, по словам родителей, становилась все более возбудимой, капризной, нетерпеливой и упрямой. С 4-х летней дочкой родители обратились в консультацию. При беседе девочка не считала их строгими и не испытывала к ним недружелюбных чувств. Но она обнаруживала в игре панический страх перед Бабой Ягой и Кощеем, а из животных продолжала как и раньше, бояться волка. На вопрос, почему же она не боится медведя, отвечала, что он добрый. Остальные сказочные персонажи были в ее представлении недобрыми, жестокими, что произвольно связывалось с подобным отношением к ней в семье.

### **Ситуация 13**

Отец мальчика 15 лет жаловался на трусость и робость своего сына. Отмечал, что эти качества были в нем с самого раннего детства. Отец давно пытался бороться с ними. Он заставлял мальчика преодолевать свой страх - бросал в воду на глубоком месте, чтобы научить плавать, посылал одного вечером в лес. Мальчик в этих

случаях боялся, плакал, но отец настаивал, воспитывал в нем «мужчину». Несмотря на эти воздействия, мальчик оставался нерешительным и боязливым. Он так и не научился преодолевать свои страхи, более того, с годами они усиливались. Борьба со страхами и робостью сына как-то иначе отец не пробовал, ему это не приходило в голову.

#### **Ситуация 14**

Из рассказа матери: «Моему сыну было восемь лет, когда возвращаясь из школы, он увидел, как старшеклассники что-то требовали у младших детей. Не получив нужного, они жестоко побили их на глазах у других детей. Сын очень перепугался и прибежал домой. С тех пор он боится ходить сам в школу, на улицу, мотивируя это тем, что его побьют те самые ребята. Я его долго убеждала, ходила вместе с ним на улицу, провожала в школу. С тех пор прошло уже 2 года. Сын самостоятельно ходит в школу, на улицу, но как только я посылаю его в магазин, находящийся недалеко возле дома, или еще куда-нибудь, он начинает плакать и говорить, что боится встречи с теми ребятами. Как вы посоветуете действовать: а) не посылать сына в магазин, не давать ему поручений, вынуждающих идти на улицу; б) считать его отказ симуляцией и требовать выполнить задание?»

#### **Ситуация 15**

Пожилая женщина потеряла в этом году мать, она умерла от рака. Умирала она долго и мучительно, измучив своими страданиями и требованиями и свою дочь. Теперь уже полгода дочь находится в тяжелом депрессивном состоянии, нет сил работать, нет радости жизни, все представляется в мрачных тонах.

#### **Ситуация 16**

Когда мать рассказывала о своей дочери, у нее невольно потекли слезы: «Росла прекрасная, послушная дочка. Все просьбы и поручения и в школе, и дома выполняла старательно и тщательно, частенько плакала и переживала, если что-то выходило не так. Училась все эти годы только на «отлично». И надо же было такому случиться - золотая медалистка срезалась на экзамене в вуз. С тех пор в доме поселились нервозность, угрюмость и безрадостность. Объективно - будто бы ничего страшного не случилось. Однако, вот уже полгода дочка нигде не работает, никуда не ходит. Она усиленно готовится к будущим вступительным экзаменам, сидит с утра до вечера, больше практически ничего не делает. Мы с отцом стараемся освободить ее от всех дел, потому что она и так нервничает. Мне кажется, что и с друзьями она не хочет видаться из-за того злополучного провала. Все бы ничего, но в последнее время она совсем не ест. За день скушает одно-два яйца, несколько яблок, чего-то вкусенького еще может попробовать, но ни уговорить, ни заставить поесть нормально нельзя. Что нам с ней делать? Стала худая как щепка. Я понимаю - от таких переживаний не поправляются, но ее состояние беспокоит меня все больше и больше».

#### **Ситуация 17**

Из рассказа матери: «Моя семилетняя дочь ревнует меня к своему младшему братику. Когда он был совсем маленьким, это не особенно проявлялось, а сейчас наши отношения очень обострились. Стоит ей сделать какое-то замечание, как она ноет: «Ты меня не любишь, любишь только своего Сашу». Я начинаю себя ловить на том, что лишь возьму младшего на руки, так и опускаю, а вдруг дочь снова приревнует. При ней стараюсь меньше обращать внимания на сына. Но часто слышу: «Мама, почему ты ему положила большой кусок торта?!», «Ты снова с ним

играешься, а кто будет играть со мной?..» и т.д. Как избавиться от детской ревности?»

### **Ситуация 18**

Дима попал на консультацию к психологу в возрасте 14 лет. Он постоянно демонстративно нарушал дисциплину на уроках, пытаясь всеми средствами привлечь к себе внимание. Классный руководитель охарактеризовал его как нетерпеливого, нервного, высокомерного, доминантного, склонного вступать в пререкания учащегося, которому не очень симпатизируют одноклассники, так как с ним трудно иметь дело. Несмотря на то, что его коэффициент интеллекта был очень высок, учился он гораздо ниже своих возможностей. Физически был явно недостаточно развит: его рост соответствовал среднему росту 10-летнего мальчика, по всем признакам он еще находился на пороге пубертата. Эта задержка в физическом развитии и была по мнению психолога, основной причиной отклонений в его поведении, ибо, несмотря на то, что вначале он отрицал свое беспокойство по поводу низкого роста и общей физической незрелости организма, на следующих сеансах психотерапии выяснилось, что эти факторы вызывают у него сильнейшее чувство собственной неадекватности наряду с чувством отверженности.

### **Ситуация 19**

Красивая девушка 25 лет страдает социофобией и паническими реакциями в транспорте. Год назад делала себе пластическую операцию, очень негативно оценивает свою внешность. У нее есть брат моложе на 2 года. Когда он родился, она почувствовала себя отверженной матерью. Лет в 5 папа ее побил за плохое отношение к брату, она ощутила полную изоляцию в семье. Родители говорили ей, что «у нее гнилое нутро», «ты ненавидишь этого ребенка (брата)». Они всегда подчеркивали, что с ней они мучились, но «бог их возблагодарил, когда родился брат». В детстве она была некрасивым ребенком и они открыто осуждали ее внешность. Всегда воспитывали в ней недоверие к людям, сами показываясь на улице как бы надевали маску. В настоящее время с матерью у нее часто происходят скандалы, ей хотелось бы уехать из дома и жить отдельно, но она очень затруднена в средствах, есть проблемы с работой. Трудности в контактах с людьми, особенно с юношами. Интеллектуальна, хочет жить духовной жизнью.

### **Ситуация 20**

Нина 25 лет, замужем. Муж - Алексей, 26 лет . Женаты 5 лет. Из рассказа Нины: «Он (Алексей) вернулся с работы в ярости и, размахивая кулаками, сказал, что начальник при всех отругал его, причем в самой хамской форме. Муж сказал мне далее, что на этот раз он еще сдержался, но на следующий раз не уверен. Я сказала мужу, что я бы поступила так: во-первых, напомнила бы начальнику, что он как начальник, имеет право критиковать, но не имеет никакого права оскорблять людей, а во-вторых, я бы спокойно вышла из кабинета. По-моему, я правильно объяснила - именно так нужно поступать в таком случае. Я думала, что он мне скажет спасибо за совет. Вместо этого муж вскипел, наорал на меня и выскочил, хлопнув дверью».

### **Ситуация 21**

Наиболее часто встречающийся запрос родителей школьному психологу звучит примерно так: «У нас проблема с сыном (дочерью). Никак не можем усадить его (ее) за подготовку домашних заданий. Главное, ходит-ходит, занимается чем-то другим, оттягивает время или перекладывает задания со дня на день. И пока не

покричишь, не перенервничаешь, не возьмется за работу. А стоит взяться - за час - два управится. Неужели нельзя было сделать все без принуждения, без нервов».

### **Ситуация 22**

12-летний мальчик симпатизировал своей однокласснице, с которой сидел на одной парте. Однажды на классном собрании педагог, славящаяся своим «острым» языком, высмеяла его дружбу с девочкой. Мальчик стал бояться этой учительницы. При одной мысли о том, что ему придется отвечать на ее уроках, он покрывался потом, краснел, терял дар речи, подкатывался комок к горлу и перехватывалось дыхание. У мальчика возник настоящий страх речи в присутствии этой учительницы. Стоило ей вызвать его к доске, как он не мог произнести ни звука. Он хотел говорить, пытался говорить, успокаивал себя и мучился от того, что дал своему страху покорить себя, но ничего поделать не мог. Как только он садился за парту, страх исчезал, речь возвращалась. Учительница его высмеивала: «За партой болтаешь, а у доски слова вымолвить не можешь. Притворяешься значит». От этого мальчик еще больше страдал и боялся эту учительницу. Через несколько месяцев страх речи стал проявляться не только в ее присутствии, но и в присутствии других учителей. Проявлялся страх речи либо в виде молчания, либо в виде заикания, Мальчик очень страдал из-за своего расстройства. К тому же он был отличником, всегда знал материал, но из-за страха речи отвечал на некоторых уроках плохо, а потом вообще перешел на письменные ответы.

### **6.3. Примерные тестовые задания по дисциплине**

#### **1. Отметьте специфические черты психологического консультирования, наиболее полно отражающие ее суть.**

1. Консультирование помогает человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению.
2. Консультирование – это совокупность рекомендаций, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений.
3. Консультирование помогает обучаться новому поведению.
4. Консультирование представляет собой беседу клиента с квалифицированным специалистом-психологом.
5. Консультирование способствует развитию личности.

#### **2. Определите адекватные психологические запросы клиента.**

1. «На консультации я хочу разобраться в себе и своих чувствах»
2. «Как мне поступить в этой ситуации?!»
3. «Мой сын стал неуправляем. Помогите исправить положение...»
4. «У меня есть воспоминания, которые тревожат меня. Я хочу, чтобы наши занятия помогли мне вспоминать эти события спокойно»

#### **3. Перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал и проанализировать вытесненные конфликты – это цель какого из направлений психологического консультирования?**

1. Психоаналитическое направление
2. Адлеровское направление
3. Терапия поведения
4. Рационально-эмоциональная терапия (А.Еllis)
5. Ориентированная на клиента терапия (С.Рogers)

#### **4. Исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению – это цель какого из направлений психологического консультирования?**

1. Психоаналитическое направление
2. Адлерианское направление
3. Терапия поведения
4. Рационально-эмоциональная терапия (А.Еllis)
5. Ориентированная на клиента терапия (С.Рogers)

**5. Устранить "саморазрушающий" подход клиента к жизни и помочь сформировать толерантный и рациональный подход – это цель какого из направлений психологического консультирования?**

1. Психоаналитическое направление
2. Адлерианское направление
3. Терапия поведения
4. Рационально-эмоциональная терапия (А.Еllis)
5. Ориентированная на клиента терапия (С.Рogers)

**6. Определите фразы консультанта, которые могут косвенно указывать на развитие у него синдрома спасательства.**

1. «Вы столько пережили, мне Вас очень жалко! Я обязательно Вам помогу»
2. «Расскажите, чего Вы ждете от наших встреч?»
3. «Вы не слушали моих рекомендаций, не выполняли домашние задания, не удивительно, что Вам сейчас так плохо...»

**7. Определите позицию клиента по следующей фразе: «Ну, что мне с ним делать, у меня уже голова от этого пухнет! Посоветуйте что-нибудь, ведь Вы же специалист!»**

1. Заказчик
2. Клиент
3. Гость

**8. Определите позицию клиента по следующей фразе: «У меня все хорошо! Я вообще не хотел к Вам идти!»**

1. Заказчик
2. Клиент
3. Гость

**9. Определите позицию клиента по следующей фразе: «Меня беспокоит моя неоправданная тревожность за сына. Я все понимаю, что так нельзя, что я этим себя разрушаю. Но по-другому не пойму. Может, есть какие-то упражнения, которые мне помогут поддерживать равновесие?»**

1. Заказчик
2. Клиент
3. Гость

**10. Определите вид ориентации клиента по следующей фразе: «Теперь моя проблема – Ваша забота. Вам за это деньги платят!»**

1. Игровая ориентация.
2. Рентная ориентация.
3. Деловая ориентация.

**11. Определите вид ориентации клиента по следующей фразе: «Вы обязаны мне помочь, иначе какой же Вы психолог!»**

1. Игровая ориентация.
2. Рентная ориентация.
3. Деловая ориентация.



**12. Определите вид ориентации клиента по следующей фразе: «Да мы много способов обсудили, но это невозможно изменить. Это просто не в моих силах!»**

1. Игровая ориентация.
2. Рентная ориентация.
3. Деловая ориентация.

**13. Определите вид ориентации клиента по следующей фразе: «Да, я понимаю, что решать мне. Я готова делать выбор, хотелось это обсудить с кем-то незаинтересованным в исходе дела».**

1. Игровая ориентация.
2. Рентная ориентация.
3. Деловая ориентация.

**14. Кресла в комнате для проведения психологически консультаций должны быть расположены:**

1. Напротив друг друга.
2. Под углом 90°.
3. Рядом друг с другом.
4. Под углом 30-50°.

**15. Оптимальное расстояние между консультантом и клиентом должно составлять:**

1. 200 см. и более.
2. 75-100 см.
3. 50 см. и менее.

**16. Какой вид слушания подразумевает наличие обратной связи?**

1. Активное слушание.
2. Нереплексивное слушание.
3. Рефлексивное слушание.

**6.4. Примерный перечень вопросов к экзамену**

1. Стадии психологического консультирования
2. Позиции психолога в процессе консультирования
3. Треугольник спасательства.
4. Позиции клиента в процессе консультирования
5. Виды ориентации клиентов в процессе консультирования
6. Основные условия, при которых возможно индивидуальное консультирование
7. Необходимые условия для совместной прямой терапии ребенка и родителей
8. Составляющие терапевтического климата
9. Оборудование места консультирования
10. Структурирование консультативного пространства
11. Структурирование времени консультирования
12. Создание обоюдного доверия
13. Конгруэнтность, эмпатия, безусловное уважение клиента.
14. Консультативный контакт
15. Представления о консультативном контакте в различных теоретических направлениях
16. Установление и поддержание психологического контакта с клиентом
17. Ряд практических вопросов в консультировании.
18. Заключение контракта в консультировании.
19. Первичная консультация.
20. Типы клиентов.

21. Завершение отношений консультирования
22. Психодиагностика в психологическом консультировании
23. Психологическое заключение

### **Критерии оценивания учебной деятельности слушателя**

**Критерии оценки учебных действий студентов на лекциях, семинарах и практических занятиях (выступление с устным докладом, сообщением, подготовленным ответом, презентацией по обсуждаемому вопросу).**

**Лекции и практические занятия:** оценивается посещаемость, активность, умение выделить главную мысль, самостоятельность при выполнении работы, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, уровень подготовки к занятиям и т.д.

Оценивание работы на лекциях осуществляется по совокупности качественных показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов:

<b>Оценка</b>	<b>Характеристика ответа слушателя</b>
<b>21-25 баллов</b>	студент глубоко и всесторонне усвоил сущность проблемы; уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает; опирается на знания основной и дополнительной литературы; тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения; посетил 80-100% занятий; свободно владеет системой научных понятий.
<b>16-20 баллов</b>	не допускает существенных неточностей; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; делает выводы и обобщения; посетил 60-80% занятий; владеет системой научных понятий.
<b>11-15 баллов</b>	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть слушатель освоил суть проблемы, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает затруднения в практическом применении знаний; посетил 60-40 % занятий; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; частично владеет системой научных понятий.
<b>0-10 баллов</b>	слушатель не усвоил суть проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при ее рассмотрении; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать научные положения; посетил менее 40% занятий; не формулирует выводов и обобщений;

	не владеет системой научных понятий.
--	--------------------------------------

### Критерии оценки самостоятельной работы слушателей

**Самостоятельная работа:** оценивается качество и количество выполненных самостоятельных работ, грамотность в оформлении, правильность выполнения и т.д.

Оценивание самостоятельной работы осуществляется по совокупности качественных показателей с выставлением баллов, максимально возможная сумма баллов – 25 баллов

Оценка	Характеристика ответа слушателя
<b>21-25 баллов</b>	тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; обстоятельно и тщательно проанализированы все вопросы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; рассмотренный материал связывается с практикой будущей профессиональной деятельности; правильно определены и достаточно полно освещены узловые вопросы темы; Оформлена работа в точном соответствии с требованиями.
<b>16-20 баллов</b>	тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; в целом проанализированы все вопросы, сделаны необходимые выводы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; в целом правильно определены узловые вопросы темы, но недостаточно полно раскрыто их содержание; имеются незначительные недостатки в оформлении работы
<b>11-15 баллов</b>	тема работы раскрыта глубоко и всесторонне; тщательно проанализированы все вопросы; сделаны необходимые логические выводы; работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам; имеются недостатки в оформлении работы
<b>0-10 баллов</b>	слушатель не понял смысл и содержание темы работы, не раскрыл содержание поставленных вопросов, допустил ряд грубых теоретических ошибок и не выполнил основные требования к оформлению работы.

### Критерии оценки учебных действий студентов по выполнении лабораторных работ по учебной дисциплине.

Оценка	Характеристики ответа студента
<b>21-25 баллов</b>	Слушатель самостоятельно и правильно выполнил лабораторную работу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
<b>16-20 баллов</b>	слушатель самостоятельно и в основном правильно выполнил лабораторную работу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные ПОНЯТИЯ.
<b>11-15 баллов</b>	слушатель в основном выполнил лабораторную работу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном научные понятия.
<b>0-10 баллов</b>	Слушатель в основном не выполнил лабораторную работу.

**Критерии оценки учебных действий студентов по решению учебных задач (проблемные ситуации, кейс-задачи).**

<b>Оценка</b>	<b>Характеристики ответа студента</b>
<b>21-25 баллов</b>	слушатель самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
<b>16-20 баллов</b>	слушатель самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.
<b>11-15 баллов</b>	Слушатель в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном научные понятия.
<b>0-10 баллов</b>	Слушатель в основном не решил учебно-профессиональную задачу.

**Критерии оценки учебных действий студентов по решению тестовых заданий**

<b>Оценка</b>	<b>Характеристики ответа слушателя</b>
25-21 баллов	91-100% правильных ответов
16-20 баллов	75-90%
11-15 баллов	51-75%
0-10 баллов	Менее 50%

**Критерии оценки учебных действий студентов при выступлении на коллоквиуме или с рефератом по обсуждаемому вопросу или с эссе по обсуждаемой теме**

<b>Оценка</b>	<b>Характеристики ответа слушателя</b>
<b>21-20 баллов</b>	слушатель глубоко и всесторонне усвоил учебный материал; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает; опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; знает альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, делает квалифицированные выводы и обобщения; владеть на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
<b>16-20 баллов</b>	Слушатель твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной и дополнительной литературы; не допускает существенных неточностей в анализе проблем; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; делает квалифицированные выводы и обобщения; владеть на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.
<b>11-15 баллов</b>	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть слушатель

	<p>освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной и дополнительной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности в анализе проблем;</p> <p>испытывает затруднения в практическом применении основных знаний;</p> <p>слабо аргументирует научные положения;</p> <p>затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</p> <p>частично владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.</p>
<b>0-10 баллов</b>	<p>слушатель не усвоил значительной части проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</p> <p>испытывает трудности в практическом применении знаний;</p> <p>не может аргументировать научные положения;</p> <p>не формулирует квалифицированных выводов и обобщений;</p> <p>не владеет на высококвалифицированном уровне системой основных понятий.</p>

Промежуточная аттестация проходит в виде экзамена.

- **«ОТЛИЧНО»** - если студент показал глубокие знания программного материала, грамотно и логично его излагает, быстро принимает правильные решения, в ходе ответа демонстрирует глубокие знания основной и дополнительной литературы, умеет применять полученные знания к будущей профессиональной деятельности;

- **«ХОРОШО»** - если студент твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет полученные знания при решении практических вопросов, демонстрирует твердые знания основной литературы;

- **«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** - если студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, не допускает грубых ошибок в ответе, требует в отдельных случаях наводящих вопросов для принятия правильного решения;

- **«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** - если студент не раскрыл содержание вопросов экзаменационного билета, не знает основной и дополнительной литературы в целом, отсутствуют знания по проблемам программного материала.

**Таблица пересчета полученной слушателем суммы баллов по дисциплине в оценку:**

41 -50 баллов	«отлично»
25-40 баллов	«хорошо»
11-24 баллов	«удовлетворительно»
0-10 баллов	«неудовлетворительно»

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## **а) основная литература:**

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 362 с. — ISBN 978-5-906879-71-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94513.html> (— Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю)

2. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86461.html> — Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — 10-е изд. — Москва : Академический проект, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-8291-2743-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110003.html> — Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Психологическое консультирование : хрестоматия / . — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 189 с. — ISBN 978-5-4487-0669-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90576.html> — Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Спиженкова, М. А. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / М. А. Спиженкова. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 127 с. — ISBN 978-5-4487-0640-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89682.html> — Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю

## **б) дополнительная литература:**

1. Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Абрамова Г.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2001.— 142 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7408>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Балашова С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс]: пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов/ Балашова С.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2009.— 39 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21837>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Амбросова В.И. Психологическое консультирование. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Амбросова В.И.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011.— 104 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22267>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кочюнас Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2010.— 464 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36514>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования [Электронный ресурс]/ Петрушин С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7415>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Логинова Л.И. Психологическое консультирование в образовательных учреждениях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Логинова Л.И.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2011.— 116 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29992>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7. Грюнвальд Бернис Б. Консультирование семьи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Грюнвальд Бернис Б., Макаби Гарольд В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2008.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3829>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.psychology.ru/library> – электронная библиотека по психологии.
2. <http://www.gumer.info/> – крупная электронная библиотека, содержащая различную учебную и научную литературу по всем гуманитарным дисциплинам, в том числе психологии.
3. <http://bookap.info/> – библиотека психологической литературы.

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учреждение располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционных, семинарских и практических занятий.

Слушатели имеют доступ с компьютеров, входящих в локальную сеть и сеть Wi-Fi, в Интернет.

В Учреждении организованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Данные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются слайд-лекции с обратной связью (интерактивные).

#### **8. Методические указания слушателям по освоению дисциплины**

## **Методические указания для слушателей по организации работы в процессе лекционных занятий**

Для эффективного изучения дисциплины необходимо, в первую очередь, чётко усвоить указания, изложенные преподавателем на первой лекции, ознакомиться целевой установкой, структурой курса, списком рекомендованной литературы.

По основным темам дисциплины читаются лекции.

Лекция не должна быть пассивной формой занятий. На лекции необходимо активно работать: внимательно отслеживать ход рассуждений преподавателя, вести как можно более подробный конспект. При ведении конспекта часть страницы (поле) необходимо оставлять свободной для последующей доработки лекционного материала во время самостоятельной работы. Конспект следует вести так, чтобы им было максимально удобно пользоваться в последующем. Если какие-то высказанные преподавателем во время лекции положения не понятны, то необходимо их уточнить, задав соответствующие вопросы. Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.). Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников. Конспектируя письменные источники, слушатель имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, слушатель большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту. Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету или экзамену. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и указания.

## **Методические указания для слушателей по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Самостоятельная работа имеет целью закрепление и углубление знаний и навыков, полученных на лекциях и семинарских занятиях по курсу, подготовку к экзамену, а также формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Основными видами самостоятельной работы по курсу являются:



- изучение отдельных теоретических вопросов при подготовке к семинарам, в том числе подготовка докладов, сообщений, рефератов по данным вопросам;
- осмысление информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись;
- своевременная доработка конспектов лекций;
- подбор, изучение, анализ и конспектирование рекомендуемой литературы;
- подготовка к экзамену.

В процессе освоения дисциплины предусмотрены также следующие виды занятий: вебинар, учебное экспертирование вебинара, модульное тестирование, мониторинг работы с текстами и др.

### **Методические указания для слушателей по подготовке к практическим занятиям**

Целью практических занятий семинарского типа является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Слушатель должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

Широкий круг источников, предлагаемый слушателям, позволяет не только расширить эрудицию, но и проникнуть в содержание современных управленческих направлений во всей их специфичности.

Практические занятия- один из самых эффективных видов учебных занятий, на которых слушатели учатся творчески работать, аргументировать и отстаивать свою позицию, правильно и доходчиво излагать свои мысли перед аудиторией, овладевать культурой речи, ораторским искусством.

В ответах слушателей должны быть проявлены самостоятельность, творческое отношение к содержанию освещаемого вопроса, убежденность в излагаемых взглядах. Выступления должны быть грамотными в литературном отношении и отражать их индивидуальность.

Активность каждого участника занятия проявляется и в том, как внимательно он слушает всех выступающих, замечает ли пробелы в их выступлениях, готов ли он вступить в дискуссию по обсуждаемому вопросу.

Для более успешного освоения материала слушателям предлагается следующая последовательность подготовки темы:

1. Внимательно ознакомьтесь с содержанием плана практического занятия.
2. Прочитайте конспект лекции.
3. Познакомьтесь с соответствующими разделами учебных пособий.
4. Прочтите рекомендуемую по теме литературу и составьте конспект прочитанного.
5. Проведите самоконтроль через соответствующие вопросы.
6. Составьте план изложения ответа на каждый вопрос плана занятия.

Тема должна быть изложена по плану, причем план можно предложить свой, в соответствии с той литературой, которая имеется у слушателя.

Во избежание механического переписывания материала рекомендованной литературы необходимо:

- а) представить рассматриваемые проблемы в развитии;
- б) провести сравнение различных концепций по каждой проблеме;
- в) отметить практическую ценность данных событий;
- г) аргументировано изложить собственную точку зрения на рассматриваемую проблему.

### **Методические рекомендации по выполнению рефератов**

Составной частью учебного процесса является подготовка реферата. Она предполагает достижение более масштабных и глубоких теоретических целей в сравнении с контрольной работой. Подготовка реферата способствует углублению, систематизации и закреплению полученных слушателями теоретических знаний, умений самостоятельно применять полученные знания для решения задач, предусмотренных программой курса, дает навык работы с первоисточниками, периодической и научной литературой, включая статистические и другие источники.

Подготовка реферата является одной из первичных форм самостоятельного научного исследования. В результате творческого подхода на основе глубокого изучения литературы слушатель должен продемонстрировать индивидуальное понимание избранной темы.

Тема реферата выбирается слушателем самостоятельно из предоставленного преподавателем перечня или формулируется самостоятельно и согласовывается с преподавателем. При написании реферата слушателям целесообразно использовать не основную, но и дополнительную литературу, большую помощь в подготовке реферата может оказать сеть Интернет, где также можно получить нужную информацию. В работе по сбору, изучению и обработке материалов можно использовать все источники: материалы социологических исследований, научно-практических конференций, решения органов власти. При подготовке реферата может возникнуть необходимость исторического исследования. Найти опубликованные ранее и неопубликованные архивные документы помогут специальные справочники и указатели опубликованных работ.

Структура реферата состоит из следующих элементов:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Основная часть, состоящая из глав (параграфов).
5. Заключение.

Библиография (список использованной литературы).

Во Введении (1-2 страницы) обосновывается актуальность темы, кратко излагаются известные подходы к ее изучению в литературе, формулируются цели и задачи написания работы. Основная часть работы включает в себя материал, призванный отразить центральные вопросы выбранной темы. Заключение (1-2 страницы) должно содержать основные выводы, к которым пришел слушатель, работая над избранной темой.

Объем реферата не должен превышать 15-20 печатных страниц формата А4.

Общие требования к стилю изложения. Реферат должен быть выдержан в стиле научного текста, для которого характерны точность, лаконичность, аргументированность и доказательность. Правомерно использование определенных фразеологических оборотов, слов-связок, вводных слов, которые логически связывают предыдущую и последующую части текста. Без необходимости в текст не стоит вводить слова иностранного происхождения. В тексте не должно быть витиеватых оборотов, повторов, терминов и слов, точное значение которых слушателю неизвестно.

Библиография. Библиография, т.е. список использованной литературы, помещается после заключения. Список формируется в алфавитном порядке (по фамилиям авторов и заглавиям книг) и нумеруется. Авторы, носящие одинаковую фамилию, располагаются в алфавитном порядке по инициалам. Работы одного и того же автора располагаются в алфавитном порядке по заглавиям или в хронологическом порядке по годам издания.

Оформление печатного текста. Реферат принимается только в печатном виде. Его текст выполняется шрифтом «Times New Roman», размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный, нумерация страниц – вверху, от центра (номер на титульном листе не ставится), поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, правое – 1 см, левое – 3 см.

Все структурные элементы текста, кроме параграфов внутри глав, начинаются с новой страницы. Главы и параграфы должны иметь заголовки.

Листы реферата сшиваются в папке-скоросшивателе.